

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yang menerapkan 60% kegiatan praktikum dan 40% kegiatan teori dan mengarah pada proses belajar mengajar pada keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*, sehingga diharapkan siap kerja, sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan pendidikan vokasi yang terdiri dari 26 program studi, salah satunya ialah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi D3 Bahasa Inggris.

Program Studi Bahasa Inggris merupakan suatu program studi Bahasa Inggris terapan yang memfokuskan diri terhadap pendidikan vokasional di bidang bahasa, komunikasi dan pariwisata setingkat D3 atau Ahli Madya dengan lama pendidikan selama 3 tahun (6 semester). Kompetensi utama yang harus dimiliki oleh mahasiswa program studi Bahasa Inggris meliputi Bahasa Inggris untuk tujuan umum, Bahasa Inggris untuk tujuan khusus, keterampilan kerja di berbagai bidang seperti bisnis secara umum, kepariwisataan dan pendidikan non-formal.

Program Studi Bahasa Inggris memiliki Visi dan Misi. Adapun Visi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris Terapan di tingkat Asia pada tahun 2030. Salah satu misi dari program Studi Bahasa Inggris adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global. Mahasiswa

Politeknik Negeri Jember termasuk mahasiswa program studi Bahasa Inggris dilatih menerapkan teori dan kegiatan praktik di bangku perkuliahan, untuk melaksanakan kegiatan tersebut maka diperlukan kegiatan yang bersifat realita, guna mencapai tujuan itu mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti program Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember.

Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan salah satu syarat wajib kelulusan bagi mahasiswa yang menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada awal semester V yang berbobot 20 SKS atau setara dengan jangka waktu selama 900 jam dan jika di kalkulasikan dalam hitungan hari adalah 180 hari masa kerja atau sama dengan 6 bulan yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan, dan penyusunan proposal maksimal 1 bulan. Dengan melakukan kegiatan PKL, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL.

Berdasarkan Rencana Kerja Perangkat Daerah 2021 Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta merupakan unsur pelaksana pemerintah daerah yang memiliki tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang pariwisata. Dinas Pariwisata Kota Yoyakarta sendiri memiliki memiliki 4 bidang dan 1 sekretariat, serta 1 Unit Pelaksana Teknis (UPT Malioboro). Adapun 4 bidang tersebut ialah bidang Bidang Daya Tarik Pariwisata, Bidang Industri Pariwisata, Bidang Pemasaran Pariwisata, dan Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata. Selama pandemi Covid-19 ini, sektor-sektor pariwisata memerlukan percepatan pemulihan namun tetap memperhatikan aspek kesehatan. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk berkontribusi dalam kegiatan - kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dalam pemulihan sektor pariwisata ini, selain itu juga mengasah kemampuannya dalam hal berfikir kritis terkait keberlanjutan sektor pariwisata agar tetap berjalan. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh pada mata kuliah *English for Secretary*, *English for Edutourism*, *English for Business*, dan *Public*

Speaking yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata, Kota Yogyakarta sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mendapat beberapa tujuan dan manfaat selama melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, yaitu :

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah mahasiswamampu menerapkan ilmu yang sudah didapat di bangku kuliah. Selain itu, diharapkan dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan di bangku perkuliahan serta mengenal dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai bentuk implementasi pengaplikasian pengetahuan dan keterampilan penulis pada mata kuliah yang telah di pelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember, seperti Kesekretarisan, *English for Secretary*, *English for Edutourism*, *English for Business*, dan *Public Speaking*.
- b. Kesempatan bagi penulis untuk menambah wawasan dan keterampilan untuk kematangan dan kepercayaan diri.
- c. Melatih penulis untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dala bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat

Manfaat dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu :

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapat pengalaman dan ilmu baru di tempat kerja sesungguhnya, sehingga penulis memiliki modal awal sebagai bekal untuk terjun di dunia kerja.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapang memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

d. Untuk Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

1.2 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.2.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Suroto No. 11, Kotabaru, Yogyakarta Daerah Istimewa Yogyakarta 55224.

1.2.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak 01 September 2021 hingga 07 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dengan kurun waktu 7,5 jam per hari.

1.3 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan penulis pada tanggal 01 September 2021 hingga 07 Januari 2022 dengan jam kerja selama 7,5 jam perhari dari pukul 08.00 WIB –15.30 WIB.