

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri yang berlokasi di Kabupaten Jember. Perguruan Tinggi yang berjenis vokasi ini, memiliki program pendidikan dan proses belajar mengajar yang mengarahkan dan mencetak mahasiswanya memiliki tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja yang hadir saat ini, agar bisa bersaing di industry teknologi 4.0. Politeknik Negeri Jember saat ini memiliki delapan jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan yang hadir di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Kedua program studi tersebut menjadi keunggulan tersendiri bagi Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan visi dan misinya. Visi dari Program Studi bahasa inggris ialah menjadi Program Studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Dimana misinya ialah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung didunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu (Arifin, 2014). Polije merupakan kampus yang mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Dengan adanya peraturan tersebut, Program Studi Bahasa Inggris

menunjukkan eksistensinya dengan mentaati peraturan yang ada, yaitu mengharuskan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan dalam kurun waktu 900 Jam atau 6 bulan lamanya, bersama instansi yang telah menjalin kerjasama dengan baik.

Bondowoso adalah salah satu Kabupaten di Jawa Timur yang memiliki banyak sumber daya alam yang sangat berpotensi menjadi tujuan utama destinasi di kota ini. Seperti Kawah Ijen, Gunung Raung, Gunung Argapura, Kawah Wurung, Batu So'on, dan Bukit Teletubbies yang sudah tidak asing di telinga masyarakat Indonesia khususnya masyarakat Kota Bondowoso dan sekitarnya. Memiliki keindahan dan daya tariknya sendiri, kebanyakan masyarakat datang untuk berlibur dan menghabiskan *quality time* bersama keluarga. Keberadaan wisata alam yang baik, mendorong pemerintah untuk melengkapi fasilitas pendukung lainnya bagi pengunjung, salah satunya ialah hotel.

Hotel adalah bangunan berkamar banyak yang disewakan sebagai tempat untuk menginap dan tempat makan orang yang sedang dalam perjalanan, bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, penginapan, makan dan minum (KBBI, 2020). Dengan hadirnya sebuah hotel ditengah keberadaan masyarakat, maka akan sangat menguntungkan bagi setiap wisatawan domestik maupun mancanegara. Namun, seiring berubahnya zaman yang jauh lebih modern dan telah mengalami kemajuan, fungsi hotel pun tidak lagi hanya sekedar tempat untuk menginap, tetapi juga tempat untuk mengadakan pertemuan, acara pernikahan, seminar, bahkan *grand launching* sebuah produk.

Ijen View Hotel & Resort Bondowoso adalah hotel yang terletak di pusat kota dengan luas 2.5 hektar, tepatnya di JL. KIS Mangunsarkoro 888. Keberadaannya di tengah kota, membuat hotel ini mudah dijangkau dengan transportasi umum. Hotel berbintang tiga ini mengusung konsep perpaduan antara Jawa, Bali, dan modern. Hotel ini memiliki 65 kamar terdiri dari 2 *suites*, 14 *deluxes*, 10 *premiums*, 32 *superiors* dan 7 ekonomi. Setiap kamarnya dilengkapi dengan *bath or shower, hold & control water, individually controlled AC, Coffee Maker, Telephone, Television, etc.*

Tidak hanya itu, Ijen View Hotel & Resort juga dilengkapi dengan berbagai fasilitas berupa JAVANOA *Resto & Bar* dengan kapasitas 300 orang, Ballroom 1200 orang, karaoke, *arcade*, *wi-fi*, PARADISO *Swimming Pool*, *jogging area*, *Outbond Area*, *VVIP Helipad*, area parkir yang luas, *laundry* serta *room service* 24 jam. Ijen View Hotel & Resort mengambil bagian dalam proses pengembangan Sumber Daya Manusia yang profesional dengan memfasilitasi siswa atau mahasiswa dari instansi yang telah bekerjasama untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan atas persetujuan kedua belah pihak baik itu instansi maupun pihak hotel yang mewakili.

Sebagai salah satu mahasiswa di Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, penulis menerapkan keterampilan dengan melakukan kegiatan PKL di Ijen View Hotel & Resort Bondowoso, karena penulis ingin menerapkan ilmu yang telah didapat sebelumnya pada mata kuliah *English for Hotel, Professional Communication, Speaking*, dan *English For Secretary*. Mata kuliah tersebut merupakan mata kuliah yang berkaitan dengan hotel dan sangat sesuai untuk diterapkan pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Penulis berharap dapat menerapkan keterampilan dengan baik, terlebih lagi dalam hal berbahasa Inggris dan komunikasi, karena Ijen View Hotel & Resort tak hanya memiliki pengunjung lokal dan pengunjung asing. Jadi, Ijen View Hotel & Resort merupakan tempat yang tepat untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dan untuk memperbanyak pengalaman baru guna mempermudah ketika terjun di dunia kerja.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan

dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapang yaitu :

1.3.1 Manfaat bagi penulis

Kegiatan PKL memberikan kesempatan tersendiri bagi penulis karena dapat merasakan secara nyata bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya dengan segala aktivitas dan permasalahannya yang belum penulis dapatkan selama di bangku perkuliahan. Hal tersebut juga akan memberikan bekal bagi penulis ketika akan terjun ke dunia kerja di masa depan.

1.3.2 Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember

- a) Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapang, Politeknik Negeri Jember bisa menggali perkembangan informasi hotel dan bagaimana proses kerjanya di era pandemi,

sehingga Politeknik Negeri Jember akan terus mengetahui info terbaru mengenai hotel Ijen untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.

- b) Melalui kegiatan ini Praktik Kerja Lapan, Politeknik Negeri Jember bisa terus menjalin hubungan yang baik sehingga akan membangun hubungan yang berkelanjutan kedepannya demi terciptanya Mahasiswa yang berdaya saing tinggi.

1.3.3 Manfaat bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat dijadikan bahan referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang akan melakukan kegiatan PKL selanjutnya.

1.3.4 Manfaat bagi Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata

Kegiatan Praktik Kerja Lapang mampu memberikan dampak positif berupa terbangunnya relasi kerjasama yang semakin baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Ijen View Hotel & Resort.

1.3.5 Manfaat bagi Ijen View Hotel & Resort

Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapang, Ijen View Hotel & Resort mendapat tenaga kerja tambahan dari mahasiswa untuk membantu pelaksanaan agenda perusahaan. Dengan pengalaman yang didapat nantinya, Ijen View hotel & Resort tidak akan kebingungan dalam hal *recruitment* karena bisa menjadikan mahasiswa sebagai calon kandidat untuk dijadikan karyawan baru dengan mempertimbangkan *skills* yang sudah didapat selama Praktik Kerja Lapang berlangsung.

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.4.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Kegiatan Praktik Kerja Lapang dilaksanakan oleh penulis di Ijen View Hotel & Resort yang berlokasi di tengah kota tepatnya berada di JL. KIS Mangunsarkoro No. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Ijen View Hotel & Resort Bondowoso dilaksanakan oleh penulis selama 5 bulan lamanya, dimulai pada tanggal 1 September – 31 Januari 2022, dengan 6 hari kerja dan satu hari libur.

1.5 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Ijen View Hotel & Resort dilakukan secara berkelompok yang terdiri dari 4 orang. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan dalam kurun waktu 5 bulan dengan durasi kerja 8 jam per harinya. Dalam pelaksanaannya, perusahaan memiliki sistem penempatan bagi mahasiswa, dimana 2 mahasiswa akan ditempatkan di department Sales & Marketing dan 2 mahasiswa lainnya akan ditempatkan di Department Front Office sesuai instruksi pembimbing lapang. Dari ke – 4 mahasiswa tersebut, masing-masing memiliki kesempatan yang sama untuk belajar selama 2 bulan di kedua department dengan sistem *shift*.

Di department Sales & Marketing, *shift* pagi akan dimulai pada pukul 07.00 WIB dan berakhir pada 15.00 WIB, kemudian untuk shift siang akan dimulai pada pukul 12.00 WIB dan berakhir pada 20.00 WIB. Berbeda dengan hari sabtu yang memiliki jam kerja 6 jam, yaitu dimulai dari pukul 07.00 WIB dan berakhir pada 12.00 WIB. Di Department Front Office, shift pagi akan dimulai pada pukul 07.00 WIB dan berakhir pada 15.00 WIB, serta untuk shift sore jam kerja mahasiswa akan dimulai pada pukul 15.00 sampai pada pukul 23.00 WIB. Pada kedua department tersebut, baik itu Department Front Office maupun *Sales & Marketing*, mahasiswa memiliki hari libur yang sama yaitu pada hari minggu. Seluruh kegiatan PKL di Ijen View dapat dibaca pada lampiran 1.