

## RINGKASAN

**Menangani Acara Pernikahan pada Masa Darurat PPKM (Pembatasan Pemberlakuan Kegiatan Masyarakat) di Ijen View Hotel, Resort & Resto Bondowoso.** Wahdah Nur Lailiyah, F31191926, 2022, 47 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Titik Ismailia, S.Pd., M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Mudaris (Pembimbing Lapang).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember. Memiliki lebih dari 5 jurusan, Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapang di berbagai tempat yang telah menjalin kerja sama baik dengan kampus. Kegiatan Praktik Kerja Lapang ini memberikan dampak positif bagi masing-masing pihak, baik itu pihak kampus atau instansi, penulis, pihak jurusan dan prodi serta pihak perusahaan tempat melaksanakan PKL. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Jember mengharapkan bisa mencetak mahasiswa yang memiliki keterampilan tinggi setelah lulus serta mampu bersaing di industri teknologi 4.0 melalui pelaksanaan Praktik Kerja Lapang.

Bondowoso merupakan salah satu kabupaten di Jawa Timur yang memiliki potensi menjadi destinasi utama bagi wisatawan yang tengah singgah di Jawa Timur, karena memiliki banyak tempat wisata yang menakjubkan. Salah satunya adalah Kawah Ijen yang terletak di perbatasan antara Banyuwangi dan Bondowoso. Tempat yang terkenal dengan api birunya ini, sering kali menjadi tujuan utama para pelancong untuk berwisata. Oleh karena itu, untuk mendukung pariwisata di bondowoso diperlukan fasilitas penunjang bagi *traveler* salah satunya ialah hotel.

Ijen View Hotel & Resort merupakan salah satu hotel yang hadir di Bondowoso dengan nuansa perpaduan antara Bali, Jawa dan Modern. Memiliki fasilitas dan pelayanan yang lengkap bagi pengunjung, hotel berbintang 3 ini, berhasil memiliki tempat tersendiri di mata pengunjung. Dengan kelebihan tersebut, penulis tertarik untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Ijen View Hotel & Resort selama 5 bulan. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dimulai pada tanggal 1 September 2021 – 31 Januari 2022 dengan sistem pembagian di 2 Department yaitu Sales & Marketing dan Front Office. Penulis melaksanakan kegiatan PKL pertama di department Sales & Marketing selama 2 bulan, dimana sebagian besar kegiatan penulis yaitu belajar tentang pembuatan BEO (Banquet Event Order dan Contract Rate serta *handling event*. Kegiatan PKL kedua beralih ke department Front Office dengan durasi waktu yang sama yaitu 2 bulan, dimana selama penulis berada di department tersebut sebagian kegiatan penulis yaitu menangani proses check-in dan check-out, belajar tentang reservasi, serta bagaimana menyambut tamu yang baik. Diharapkan melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan, penulis mampu mengaplikasikan ilmu yang telah didapat pada mata kuliah *English for Banking* dan *English for Hotel*, sehingga dapat menerapkannya dengan baik di setiap department yang ada. Oleh karena itu, pengalaman yang telah didapat bisa menjadi modal utama untuk menghadapi dunia kerja di masa depan.

Dalam pelaksanaan kegiatan PKL ini, Penulis mendapat pengetahuan yang lebih khususnya pengetahuan dalam pembuatan BEO (Banquet Event Order) dan juga Contract Rate. Selama menjalankan Praktik Kerja Lapangan, penulis mendapatkan beberapa kendala, seperti canggung ketika ingin bertanya terkait teknik marketing dan bagaimana cara menawarkan paket yang dijual oleh perusahaan kepada tamu. Namun, seiring berjalannya waktu, penulis mampu beradaptasi dengan kondisi lapangan serta mengikuti arahan yang diberikan oleh pembimbing lapangan sehingga mampu mengembangkan diri dengan baik.