

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jember adalah salah satu kabupaten di Provinsi Jawa Timur yang memiliki banyak tempat wisata dan kebudayaan serta beberapa acara yang dikenal oleh masyarakat luas. Beberapa contoh tempat wisata yaitu Pantai Papuma, Pantai Watu Ulo, Pantai Payangan, Pantai Bandialit, Teluk Love, dan lain sebagainya. Lalu salah satu contoh dari acara jember yaitu JFC (Jember Fashion Carnival), acara ini rutin diadakan setiap tahunnya dan diikuti oleh banyak peserta bahkan dari luar daerah. Beberapa tempat wisata dan acara di Jember dikelola oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember. Oleh karena itu, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember memiliki peran yang penting dalam memajukan pariwisata dan acara di Jember.

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi di Jember. Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sehingga memudahkan dalam bersaing di dunia kerja. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 (delapan) jurusan dengan 26 (dua puluh enam) prodi. Salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, Pariwisata yang mempunyai 2 (dua) program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata.

Program studi D3 Bahasa Inggris memiliki waktu tempuh selama 3 (tiga) atau 6 (enam) semester. Dimana pada semester 5 (lima), mahasiswa wajib melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang ditempuh selama 4 (empat) bulan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk melatih mahasiswa dalam bertanggung jawab serta menyelesaikan masalah di dunia kerja. Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata harus bersangkutan dengan yaitu pada bidang pariwisata, perhotelan, komunikasi, dan lain sebagainya. Politeknik Negeri Jember

bekerja sama dengan beberapa instansi, lembaga, dan perusahaan. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merekomendasikan beberapa tempat magang kepada mahasiswa yaitu dinas pariwisata, hotel, tour and travel, tempat wisata, dan sebagainya.

Penulis memutuskan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember, karena Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember merupakan instansi yang memiliki peran penting dalam mengelola pariwisata di Jember. Selain itu, instansi ini juga sesuai dengan jurusan penulis yaitu Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata sehingga penulis mampu mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember. Hal ini akan memberikan pengalaman dunia kerja kepada penulis serta tanggung jawab terhadap apa yang telah dikerjakan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

1.2 Tujuan dan Manfaat

Praktik Kerja Lapangan (PKL) memiliki 2 (dua) tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Secara umum, Praktik Kerja Lapangan (PKL) memiliki tujuan untuk menerapkan dan melatih kemampuan yang dimiliki mahasiswa di dunia kerja. Dengan begitu mahasiswa akan dilatih untuk bertanggung jawab serta mendapatkan pengalaman di tempat magang.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapangan (PKL)

- a. Untuk melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki.
- b. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa tentang ilmu-ilmu baru yang didapatkan selama Praktik Kerja Lapangan (PKL).
- c. Untuk memupuk rasa tanggung jawab mahasiswa atas apa yang telah dikerjakan selama terjun ke lapangan.
- d. Untuk mengasah keahlian mahasiswa di bidang pariwisata.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapangan:

a. Manfaat untuk mahasiswa

Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan di bidang keahlian yang dimiliki sehingga kepercayaan dirinya akan meningkat serta memiliki rasa tanggung jawab yang akan berguna pada saat mahasiswa terjun di dunia kerja kelak.

b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat membangun hubungan baik antara Politeknik Negeri Jember dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember. Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga dapat memberikan informasi atau gambaran pengembangan ipteks yang diterapkan pada tempat kerja.

c. Manfaat untuk Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember mendapat tambahan SDM yang bisa membantu dan membuat kerja operasional lebih efisien dan mendapat profil calon pekerja yang siap bekerja karena sudah berpengalaman.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang berlokasi di Jl. Jawa No.74, Gumuk Kerang, Sumpersari, Kec. Sumpersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik kerja lapangan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember dilaksanakan selama 4 (empat) bulan sejak 7 September 2021 sampai 7 Januari 2021. Adapun jadwal kerja di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember adalah 5 (lima) hari kerja efektif, yaitu hari Senin-Jumat mulai dari pukul 07.00-15.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan praktik kerja lapang adalah metode partisipatif, metode wawancara, dan metode dokumentasi.

- a. Metode partisipatif artinya penulis ikut berpartisipasi dalam kegiatan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember. Mengerjakan tugas yang diberikan oleh pembimbing lapang atau staf serta berpartisipasi dalam acara-acara tertentu.
- b. Metode wawancara artinya penulis aktif bertanya langsung kepada pembimbing lapang atau staf yang bersangkutan mengenai masalah yang ada sehingga dapat langsung melakukan pekerjaan yang ada.
- c. Metode dokumentasi artinya penulis melakukan pengambilan gambar atau video selama Praktik Kerja Lapang (PKL) sebagai bukti bahwa program ini sesuai dengan apa yang diharapkan.