

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), atau *information and Communication Technologies (ICT)*, adalah teknologi yang mencakup seluruh peralatan teknik untuk memproses dan menyampaikan informasi. TIK mencakup dua aspek yaitu teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Teknologi informasi meliputi segala hal yang berkaitan dengan proses, penggunaan sebagai alat bantu, manipulasi, dan pengolahan informasi. Sedangkan teknologi komunikasi adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan penggunaan alat bantu untuk memproses dan mentransfer data dari perangkat ke yang lainnya. Dengan demikian, teknologi informasi dan teknologi komunikasi adalah dua konsep yang tidak terpisahkan.

Abad XX ditandai oleh revolusi informasi, yang dijuluki sebagai abad informasi. Ilmu pengetahuan dan teknologi, di bidang informasi sebagai sarana penyebarluasan berbagai penemuan dan kemajuan, semakin memacu proses globalisasi. Keberhasilan saling ketergantungan dalam semua aspek kehidupan antar bangsa termasuk di dalamnya tentang masalah kesehatan tidak dapat dilepaskan dari keberadaan serta peranan media teknologi, informasi, dan komunikasi. Oleh karena itu untuk memajukan dan mensejahterakan masyarakat dalam bidang kesehatan Puskesmas Nguling Pasuruan harus dapat memanfaatkan momen kemajuan teknologi, informasi, dan komunikasi.

Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal. Kepuasan pasien atau masyarakat akan pelayanan yang diberikan oleh puskesmas sangat dipengaruhi oleh kecepatan dan ketepatan dari para petugas dalam menangani pasien, dimulai dari saat pasien mendaftar hingga pasien tersebut diperiksa oleh tenaga medis sampai dengan mendapatkan obat untuk penyakit yang dikeluhkannya.

Kondisi masyarakat Nguling Pasuruan antara satu dengan yang lainnya berbeda., ada kaya dan miskin, berpendidikan dan tidak, maju dan terbelakang, mengetahui dan mengerti cara hidup sehat dan belum mengerti cara hidup sehat, belum mengerti dan tidak menguasai teknologi informasi dan komunikasi bahkan gagap terhadap teknologi. Dengan kondisi yang banyak perbedaan tersebut diatas maka Puskesmas Nguling dalam pelayanan kesehatan menggunakan gabungan/variasi penanganan dalam rangka mencapai kepuasan masyarakat.

Permasalahan yang ada di Puskesmas Nguling berdasarkan profil yang ditulis dalam pendahuluan disebutkan bahwa tingkat ketercapaian program secara umum pelayanan sampai saat ini tahun 2022 rata-rata mencapai target 85,24 %, berarti belum mencapai 100%, atau kurang 14,76 %, demikian juga dalam. pengolahan data khususnya ada yang masih menggunakan cara konvensional, menggunakan buku besar sebagai penyimpanan dan pengolahan data pasien, mulai dari pendaftaran, pemeriksaan maupun pengobatan

Solusi untuk mencapai target yang diinginkan, perlu dibuatkan aplikasi yang dapat memudahkan admin puskesmas dan pasien dalam pelayanan kesehatan, terutama pada saat pendaftaran online pasien melalui web sisdpusling

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi data pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql bagi Puskesmas Nguling Pasuruan.
2. Bagaimana penggunaan sistem informasi data pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql bagi Puskesmas Nguling Pasuruan, terutama untuk pendaftaran pasien online melalui web Sisdpusling

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang tersebut diatas penulis membatasi masalah hanya pada :

1. Perancangan dan pembuatan sistem informasi data pasien hanya dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql.
2. Perancangan sistem informasi data pasien yang dibuat hanya untuk mempermudah admin dalam mengelola data dan pasien dalam melakukan pendaftaran dari luar puskesmas

### **1.4 Tujuan**

Sesuai dengan rumusan masalah yang tersebut diatas, maka tujuan kegiatan penulisan ini antara lain :

1. Dapat merancang dan membuat sistem informasi data pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql bagi Puskesmas Nguling Pasuruan.
2. Dapat menggunakan sistem informasi data pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql bagi Puskesmas Nguling Pasuruan, terutama untuk pendaftaran pasien secara online

### **1.5 Manfaat**

- 1 Memudahkan dan mempercepat admin dalam mengolah data pasien, mengatur hak akses, manage database, memverifikasi berkas serta memberikan laporan kepada atasan (manager)
- 2 Memudahkan pasien / keluarga pasien saat melakukan pendaftaran, menginputkan data diri / identitas, hingga menerima nomor antrian pendaftaran.