

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan sistem pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan dengan adanya tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang unggul, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan bobot 20 sks (900 jam) yang didalam implementasinya terbagi menjadi 3 kategori yaitu kegiatan pembekalan dengan waktu 200 jam, PKL Industri selama 540 jam, dan kegiatan pembimbingan laporan PKL serta evaluasi/ujian PKL selama 160 jam. Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan di masyarakat dan di dunia indutri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari serta mentaati peraturan – peraturan yang berlaku.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di CV. Buana Citra Sentosa Yogyakarta. CV Buana Citra Sentosa merupakan salah satu usaha agroindustri yang bergerak di bidang produksi makanan khas tradisional Yogyakarta yaitu gudeg yang dikemas dalam bentuk kaleng. CV. Buana Citra Sentosa menjadi pelopor pertama dalam jenis usaha gudeg dalam kemasan kaleng yang kemudian diberi merk “Gudeg Bu Tjitro 1925”. Kegiatan yang dilakukan di CV. Buana Citra Sentosa selama kegiatan PKL berlangsung dapat terbagi menjadi 5 berdasarkan masing-masing divisi tugas mulai dari kantor, dapur, pengalengan, gudang, dan pemasaran (*marketing*).

CV. Buana Citra Sentosa menggunakan dua metode pemasaran dalam melakukan penjualan produknya, yaitu *offline* dan *online*. Penjualan secara offline dilakukan melalui kerjasama dengan berbagai toko oleh-oleh, minimarket, dan supermarket yang tersebar di Kota Yogyakarta dan beberapa kota lainnya di Indonesia. Sedangkan penjualan secara *online* menggunakan beberapa *marketplace* seperti tokopedia, shope, dan bli-bli

Manajemen pemasaran yang diterapkan di CV. Buana Citra Sentosa sudah berjalan dengan cukup baik, namun masih memiliki beberapa kendala seperti perencanaan yang belum disertai langkah terperinci, pengorganisasian yang kurang efektif, masih adanya kelemahan pada sistem penjualan, dan *controlling* yang kurang maksimal.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul manajemen pemasaran dengan tujuan agar penulis dapat menemukan titik permasalahan pada pemasaran di CV. Buana Citra Sentosa dan mencari solusi agar CV. Buana Citra Sentosa dapat berkembang menjadi lebih baik.

1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapang

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapang

Tujuan umum kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) di CV. Buana Citra Sentosa sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
2. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
3. Mahasiswa mampu mengembangkan keterampilan yang telah diperoleh di perkuliahan maupun yang tidak ada di perkuliahan.
4. Mahasiswa dapat mengetahui kondisi dunia kerja sesungguhnya.
5. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang dijumpai di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapang

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) di CV. Buana Citra Sentosa sebagai berikut:

1. Mampu menjelaskan dan mendeskripsikan manajemen pemasaran yang dilakukan di CV Buana Citra Sentosa.
2. Mampu mengidentifikasi masalah dan memberikan solusi yang logis dalam penerapan manajemen pemasaran di CV Buana Citra Sentosa.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapang

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapang di CV. Buana Citra Sentosa sebagai berikut:

1. Manfaat untuk Mahasiswa
 - a. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja secara langsung sehingga dapat digunakan sebagai bekal bagi mahasiswa setelah terjun di dunia kerja.
 - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.

- c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dari permasalahan di lapang.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan IPTEKS yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum
 - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
 3. Manfaat untuk lokasi PKL
 - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - b. Mendapatkan solusi alternatif dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di CV. Buana Citra Sentosa yang beralamat di Jalan Kenanga no.254A Sambelegi Kidul, Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, D.I Yogyakarta. Pelaksanaan Kegiatan Kerja Lapangan (PKL) dimulai pada tanggal 1 Oktober 2021 sampai 31 Januari 2022. Divisi pada CV. Buana Citra Sentosa dibagi menjadi 3 bagian, yaitu Office, Marketing, Produksi. Jadwal kerja CV. Buana Citra Sentosa dapat dilihat pada Table 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja CV. Buana Citra Sentosa

Divisi	Hari Kerja	Jam Kerja	Istirahat
Office	Senin-Jumat	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
	Sabtu	08.00 – 15.00	12.00 – 13.00
Marketing	Senin-Jumat	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
	Sabtu	08.00 – 15.00	12.00 – 13.00
Produksi	Senin-Jumat	07.00 – 15.00	12.00 – 13.00
	Sabtu	07.00 – 14.00	12.00 – 13.00

(Sumber: Dokumen CV. Buana Citra Sentosa)

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada CV. Buana Citra Sentosa yang digunakan sebagai berikut:

a. Pelaksanaan Kegiatan PKL

Pelaksanaan kegiatan PKL dilaksanakan sesuai dengan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing lapang dengan didampingi pembimbing lambang dan tenaga kerja.

b. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan kepada pembimbing lapang dan tenaga kerja guna memperoleh informasi tentang kegiatan di CV. Buana Citra Sentosa baik dari pengadaan bahan baku, proses produksi, pemasaran, prosedur kerja, dan keselamatan dan kesehatan kerja.

c. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mencari, mengumpulkan, dan mempelajari informasi dari buku, jurnal, dan dokumen yang sesuai dengan tujuan Praktik Kerja Lapang (PKL).

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk pengambilan data dalam bentuk fisik dari perusahaan, sehingga diperoleh catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian seperti, gambaran sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dokumentasi layout perusahaan, dokumentasi perizinan, foto-foto.