

# BAB I . PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), hampir semua aktifitas kehidupan manusia bergantung pada teknologi. Dengan adanya teknologi, efisiensi kerja manusia meningkat karena terbantu dengan perkembangan teknologi yang terus berkembang. Salah satu contoh kemajuan teknologi yaitu dengan adanya internet dan Sistem Informasi. Pengguna media internet mempunyai pengaruh yang besar dalam upaya menyajikan informasi. Dengan media internet informasi dapat dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan. Dengan adanya Sistem Informasi ini, manusia lebih mudah dalam mengelola dan memperoleh suatu informasi. Contohnya seperti memperoleh informasi tentang pernikahan yang membutuhkan *wedding organizer* agar rangkaian acaranya terstruktur dan berjalan lancar.

Pernikahan adalah upacara pengikatan janji nikah yang dilaksanakan oleh dua orang dengan maksud meresmikan ikatan perkawinan secara norma agama, norma hukum, dan norma sosial. Sehingga setiap pasangan niscaya akan melakukan persiapan yang total untuk menghadapi pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Persiapan persiapan ini yang menyulitkan pengantin ketika minimnya informasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan tentang Resepsi Pernikahan.

*Wedding Organizer* adalah suatu jasa yang digunakan untuk membantu para calon pengantin dan keluarga untuk mempersiapkan perencanaan pernikahan mereka. (Aman & Suroso, 2021). Salah satu penyedia jasa *wedding organizer* adalah Srikandi *Wedding Organizer*, Srikandi *Wedding Organizer* adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang bertugas membantu calon pengantin merencanakan dan mengawasi pelaksanaan acara pernikahan sesuai dengan jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan. Srikandi *Wedding Organizer* menawarkan berbagai macam paket pernikahan yang bisa dipilih. Menurut Ory, pemilik Srikandi *Wedding Organizer* permasalahan yang sering dihadapi adalah transaksi dan pengelolaan uang yang masih dilakukan secara manual. Untuk mengatasi masalah tersebut maka penulis membuat sistem informasi *wedding organizer* ini.

Sistem Informasi *wedding organizer* ini dibuat untuk membantu pemilik *wedding organizer* dalam menyebar luaskan target pemasaran dan mengelola pemesanan. Sistem Informasi ini dapat meminimalisir terjadinya kesalahan penyampaian informasi serta membantu mengetahui informasi penerimaan dan pengeluaran dana.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menerapkan metode *e-payment* pada sistem informasi yang akan dibuat.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *wedding organizer* berbasis *web*.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, dalam hal ini penulis membatasi permasalahan yang ada dengan kemampuan penulis dalam merancang sistem informasi. Berikut merupakan batasan masalahnya :

1. Pembuatan program dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
2. Sistem ini hanya mencakup promosi, pemesanan dan pembayaran untuk Srikandi *Wedding Organizer*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sistem informasi *wedding organizer* yang berbasis *website*.
2. Menerapkan metode pembayaran tanpa uang tunai yang biasa disebut *e-payment* pada sistem informasi tersebut.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bagi pemilik *wedding organizer* :

1. Mempromosikan jasa *wedding organizer* lebih luas.
2. Memudahkan pemilik *wedding organizer* mengelola Laporan Pemesanan.

Bagi pelanggan :

Memudahkan *customer* dalam melakukan pemesanan jasa *wedding organizer*.