

## RINGKASAN

**Pengembangan Aplikasi Nasabah Siklus Berbasis *Flutter* Di PT. PNM Mekaar Banyuwangi.** Helmi Isrofi. NIM E41212465. Tahun 2022. Teknologi Informasi. Politeknik Negeri Jember. Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT (Pembimbing), Diana Akmalia (Pembimbing Lapangan).

Aplikasi ini bertujuan untuk mendata nasabah lama yang ingin mengajukan peminjaman ulang. Hal ini karena digunakan untuk mempermudah *Account Officer(AO)* dan *Finance Account Officer(FAO)* dalam mendata kembali nasabah siklus dengan mudah. Nasabah siklus adalah nasabah yang sudah melakukan peminjaman lebih dari 1 siklus. Umumnya, AO akan melakukan mendatangi lokasi nasabah secara langsung bagi mereka yang ingin melakukan pinjaman ulang. AO akan meminta data berkas kembali mulai dari nama, ktp, kk dan berkas lainnya secara langsung. Karena itu aplikasi ini digunakan untuk mempermudah pendataan AO dalam merekap nasabah siklus.

Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *flutter* sebagai bahasa pembuatan aplikasi melalui *android studio*. Untuk databasenya menggunakan sql server dan diperlukan koneksi internet untuk mengakses nya. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan AO dalam mendata nasabah siklus secara menyeluruh. Karena setiap nasabah siklus masuk dalam satu kelompok yang ada didaerah tersebut. Dan satu kelompok terdiri dari beberapa nasabah siklus didalamnya. Karena hal itu dengan adanya aplikasi ini, AO hanya perlu mendata data lama kembali dan tidak perlu datang secara langsung untuk mengambil berkas-berkas pengajuannya.