

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan instansi atau lembaga perguruan tinggi negeri yang terletak di Kota Jember. Politeknik Negeri Jember menerapkan bobot praktek lebih besar daripada teori menjadi pembelajaran 60% praktik dan 40% merupakan teori. Kegiatan praktik bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan keterampilan dan keahlian yang merupakan keunggulan pendidikan sehingga mencetak lulusan yang lebih profesional, kreatif dan unggul. Politeknik mempunyai 8 (delapan jurusan) salah satunya merupakan jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang memiliki 2 program studi yaitu program studi D4 Destinasi Pariwisata dan program studi D3 Bahasa Inggris.

Program studi Bahasa Inggris merupakan pendidikan vokasi. Program studi Bahasa Inggris melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan atau PKL yang bertujuan untuk melatih dan mengembangkan kompetensi baik soft skill maupun hard skill yang dimiliki mahasiswa dan pengembangan ilmu yang telah didapatkan pada bangku perkuliahan. Pengembangan soft skill berperan penting yang sangat bermanfaat sebagai evaluasi karakter mahasiswa meliputi komunikasi, kerjasama, kepemimpinan, hubungan relasi dan masih banyak lagi. Program studi D3 Bahasa Inggris merupakan program studi yang unggul dibidang Inggris Terapan tingkat Asia pada tahun 2030 memiliki visi dan misi yang berorientasi dan berfokus pada keahlian dan keterampilan mahasiswa baik dari segi soft skill maupun hard skill sehingga mahasiswa memiliki kompetensi yang sesuai dengan dunia kerja meliputi keahlian, kreativitas, kecakapan, kreativitas, kejujuran dan tanggung jawab. Pada semester satu sampai empat perkuliahan teori diadakan dalam kelas, tetapi ketika perkuliahan praktek dilakukan di laboratorium bahasa, multimedia maupun komputer. Pada semester lima, mahasiswa melakukan magang atau Praktek Kerja Lapangan (PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program utama kurikulum yang dilaksanakan pada semester lima yang dilakukan jangka waktu selama 6 bulan

dengan alokasi waktu yaitu pembekalan, pelaksanaan praktik kerja lapang dan masa penulisan laporan. Praktek kerja lapang merupakan sebuah projek tugas mahasiswa yang berada di akhir semester yang berlaku bagi D3 D4 maupun S1 (Ilham & Mulyana, 2017). Praktik kerja lapang ini dilaksanakan oleh mahasiswa semester lima yang telah mendapatkan bekal yaitu kompetensi keterampilan dan keahlian yang dipelajari dan diperoleh dalam bangku perkuliahan serta mahasiswa harus mengaplikasikan secara langsung kompetensi yang telah diperoleh dalam lingkup dunia kerja. Program studi Bahasa Inggris melakukan praktik kerja lapang yang berkaitan dengan jurusan nya banyak tempat yaitu hotel, bank, dinas kependudukan, tempat wisata, bandara, dan salah satunya mahasiswa dapat melaksanakan praktik kerja lapang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur yang terletak di kota Surabaya.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur (Dispemprov Jatim) merupakan suatu instansi pemerintahan yang terletak di kota Surabaya Jawa Timur tepatnya di Jl.Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Gayungan, Surabaya Jawa Timur. Surabaya merupakan tempat daya tarik wisata yang sangat diminati oleh para wisatawan Banyak wisata yang ditemui di kota Surabaya baik wisata alam, sejarah maupun buatan misalnya Kebun binatang Surabaya, Monkasel (Monumen Kapal Selam), Hutan Mangrove Wonorejo, Museum Pahlawan dan masih banyak lagi. Kota Surabaya juga memiliki potensi daya tarik wisata budaya dan sejarah yang berkembang dari kegiatan pariwisata ini lah Indonesia dapat memajukan ekonomi dan pendapatan yang sangat baik dalam sektor kepariwisataan. Pengembangan sektor pariwisata sangat penting, untuk pemeratakan dan memperluas pembangunan daerah, peningkatan sektor ekonomi dan fasilitas serta masih banyak lagi Pariwisata merupakan salah satu industri terbesar di dunia, berdasarkan jumlah pendapatan dari kunjungan wisata, Indonesia mendapatkan penghargaan dengan nomor 9 di Asia Pasifik sebagai negara yang sangat banyak kunjungan wisata bagi turis, adapun untuk mengelola suatu tempat wisata agar tetap mengalami keberlanjutan dan peningkatan pendapatan dari Tahun ke tahun yaitu Dinas Pariwisata (Alam, 2020). Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur merupakan suatu instansi yang bertanggung jawab terhadap pengembangan

kebudayaan dan wisata di Provinsi Jawa Timur, dan kerap kali berpartisipasi di acara-acara yang berkaitan tentang kebudayaan dan wisata. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran rakyat dalam bidang pariwisata contohnya memperkenalkan dan mendorong destinasi wisata sebagai daya tarik wisatawan dan sumber pendapatan. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jatim sangat menerima peserta magang dari Politeknik Negeri Jember untuk melatih kedisiplinan, soft skill maupun hard skill yang telah dipelajari pada saat kuliah. Maka dari itu, alasan penulis untuk memilih tempat magang di Dispemprov Jatim ialah untuk menulis laporan tentang kegiatan maupun acara yang telah diikuti selama masa magang yang berkaitan tentang kebudayaan dan tempat wisata.

Oleh karena itu dengan adanya praktik magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Timur penulis berharap dapat mengaplikasikan serta mengembangkan soft skill dan hard skill dengan mendapatkan sebuah gambaran dunia kerja nyata dimana bahasa inggris dapat diaplikasikan secara maksimal. Dan dapat mengembangkan keahlian dan keterampilan yang meliputi dapat mengembangkan kemampuan berkomunikasi dengan baik (communicate), mengubah pola pikir dan nalar secara kritis ketika menghadapi sebuah tantangan baru, menjalin sosialisasi yang baik dengan pihak kantor maupun team dan yang terakhir merupakan dapat mendapatkan pengalaman yang baru ketika masuk dalam dunia kerja. Selama praktik kerja lapangan dilaksanakan, penulis ditempatkan dalam 2 bidang. Bidang yang pertama ialah bidang pemasaran dalam divisi sarana promosi dan pariwisata. Dalam bidang pemasaran penulis mempelajari tata cara mempromosikan destinasi wisata melalui social media dengan mengikuti kegiatan Jatim Fair, menulis narasi wisata, merekap data kuliner, survey lokasi wisata, menambahkan caption serta menyunting di website resmi East Java Trip. Kemudian di Bidang Kesekretariatan, penulis mendapatkan tugas seperti menulis data Master PPTK atau data pension bagi staff Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Dengan adanya kegiatan PKL tersebut penulis mengaplikasikan ilmu yang terdapat dibangku kuliah. Dengan mengaplikasikan ilmu dan materi dari *English*

*for Tour and Travel, Public Speaking, English for Tour Guide, English for Secretary, dan Application Computer.*

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Dalam program praktik kerja lapang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur ini terdapat 2 tujuan dan manfaat yang meliputi:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari praktik kerja lapang ini adalah untuk melatih mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh dalam bangku perkuliahan dan meningkatkan hard skill dan soft skill yang telah didapat dalam bangku perkuliahan. Selain itu dengan adanya praktik kerja lapang ini melatih mahasiswa untuk berpikir secara aktif dan kreatif dalam menyelesaikan berbagai macam tugas dan bagaimana menghadapi permasalahan yang terjadi dalam dunia kerja sehingga mahasiswa dapat berfikir lebih kritis dalam menghadapi situasi yang jumpai di dunia kerja. Mahasiswa akan mengetahui dan merasakan praktik kerja langsung dalam situasi nyata dalam dunia kerja. Oleh karena itu, mahasiswa akan mendapatkan berbagai macam pengalaman baru dalam dunia kerja melalui praktik kerja lapang ini.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan Khusus praktik kerja lapang meliputi:

1. Meningkatkan kemampuan kecakapan, ketelitian dan keterampilan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah ke dunia kerja
2. Melatih diri untuk berfikir dengan daya nalar yang logis kreatif dan kritis untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di lokasi PKL
3. Melatih mahasiswa untuk melakukan pekerjaan lapang dengan serangkaian keterampilan dan kreativitas yang sesuai dengan bidang pemasaran dan kesekretariatan.
4. Memperoleh ilmu, wawasan serta pengalaman baru yang didapat dari lokasi PKL nantinya dapat menjadi bekal untuk batu loncatan ketika masuk dalam dunia kerja

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat PKL dapat dibagi menjadi:

#### 1. Untuk Penulis

Manfaat yang didapat dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan bagi penulis dapat menambah kesempatan untuk memperoleh wawasan dan pengetahuan baru akan dunia kerja dan dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh dalam bangku kuliah dalam dunia kerja

#### 2. Mahasiswa Prodi Bahasa Inggris

Manfaat yang diperoleh untuk mahasiswa prodi Bahasa Inggris ialah, mereka dapat mendapatkan sumber informasi tentang Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dan mereka dapat memperoleh informasi seputar informasi, sejarah ketika mereka magang di Dinas kebudayaan dan Pariwisata Provins Jawa Timur, mereka dapat menjadikan laporan ini sebagai referensi ketika membuat laporan PKL.

#### 3. Prodi Bahasa Inggris

Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dapat menjadi sebuah batu loncatan bagi mahasiswa yang magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur ketika membuka lowongan pekerjaan untuk mahasiswa lulusan baru (Fresh Graduate) untuk bergabung dalam Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

#### 4. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur

Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dapat memperoleh informasi dan bantuan baik dari segi waktu, tenaga dan dapat mempercepat pekerjaan yang belum terselesaikan.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapang (PKL)

#### 1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang (PKL)

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur (Dispemprov Jatim) merupakan suatu instansi pemerintahan yang terletak di kota Surabaya Jawa Timur tepatnya di Jl. Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Gayungan, Surabaya Jawa Timur.

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal Kerja untuk mahasiswa Praktik Kerja Lapang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur sebenarnya dari jam 08.00 – 16.00. Kegiatan Praktik Kerja Lapang dimulai dari tanggal 16 Agustus 2021 – 14 Januari 2022. Dengan menurunnya kurva covid Pembimbing lapang mengadakan kerja luring (WFO) yang dimulai dari jam 07.00-15.30 WIB pada tanggal 24 September 2021. WFO secara bergantian shift 1 hari dengan 2 anak penulis pertama kali masuk kerja secara luring tanggal 28 September 2021.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang ini selama 4 bulan. Tim Praktik Kerja Lapang terdiri dari 4 orang kemudian dibagi menjadi 2-2 yang ditempatkan dalam bidang sekretariat dan pemasaran. Pertama penulis ditempatkan dalam bidang pemasaran dengan jadwal kerja mulai dari jam 07.00 – 16.00 pada hari senin sampai Jum'at. Namun pada minggu pertama berlaku dengana adanya PPKM sehingga penulis bekerja secara daring atau WFH (*work from home*) mulai pukul 08.00 – 16.00 dengan target kerja yang harus diselesaikan. Penulis sempat membantu membuat narasi wisata di Provinsi Jawa Timur untuk website *Eastjava trip* yang mengandung berbagai macam wisata yang ada di Provinsi Jawa Timur, tidak hanya wisata saja ada juga virtual tour dan video-video yang ada di website *East java trip* yang dikelola oleh bidang pemasaran serta setelah narasi penulis mendapat tugas untuk menginput data – data informasi seputar destinasi di beberapa kabupaten dari drive data spreadsheet DTW 2020 ke dalam website East Java Trip biasanya setiap mahasiswa mengerjakan 5 hingga 10 destinasi sesuai kabupaten yang diberikan

oleh pembimbing lapang. Penulis juga ditugaskan untuk merekapitulasi data kuliner di dalam 4 Kabupaten yaitu, Bondowoso, Gresik, Jember, dan Kabupaten Jombang. Namun dengan menurunnya kurva penyebaran virus covid ini pembimbing lapang menerapkan kerja luring (WFO) yang diisi 2 anak per-hari dan dimulai pada pukul 7.00 -15.30 WIB secara shift bergantian 2 anak per-hari, jadi secara bergantian ada yang secara daring adapun secara luring. Pelaksanaan praktik kerja lapang pada pertengahan akan di pindah yang semula penulis berada pada bidang pemasaran akan dipindah pada bidang kesekretariatan.