

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu teknologi yang semakin cepat, menjadikan komputer sebagai kebutuhan utama bagi kalangan usaha maupun individu dalam meningkatkan produktifitasnya. Komputer merupakan salah satu alat yang dapat memproses atau mengolah “input” yang di berikan, serta menghasilkan “output” yaitu informasi yang di inginkan berdasarkan operasi – operasi tertentu. Dengan informasi yang cepat, tepat dan akurat, akan memberikan hasil yang baik bagi kinerja karyawan suatu perusahaan, pelayanan terhadap pelanggan serta untuk kemajuan perusahaan itu sendiri.

CV. Artomoro merupakan perusahaan yang berdiri di lokasi Kota Gresik sejak tahun 2019 pada bidang pertanian yaitu sebagai distributor pupuk dan bibit tanaman. Pada suatu perusahaan, dibutuhkan administrasi untuk pengelolaan perusahaan yang meliputi pendataan dan pengaturan hal-hal yang berkaitan dengan berbagai aspek perusahaan agar bisa dioptimalkan. Pengiriman dilakukan menggunakan kendaraan truk yang dapat mengangkut pupuk dengan jumlah besar. Pelanggan yang paling sering di dapatkan adalah para agen pupuk di daerah daerah tertentu untuk dijual kembali dengan harga yang relatif lebih tinggi atau bisa lebih rendah sesuai jumlah kebutuhan dan pendapatan di daerah tersebut. *Delivery Order* adalah dokumen wajib yang dikirim oleh pihak pemilik barang atau penjual kepada pembeli. Kegiatan pengiriman barang hanya dapat dilakukan ketika ada surat *delivery order*, karena hal tersebut merupakan bagian SOP perusahaan untuk digunakan sebagai bukti pengiriman barang sampai diterima oleh pelanggan. Namun sistem yang digunakan dalam pengelolaan administrator penjualan produk tersebut masih manual, sehingga informasi yang dihasilkan kurang efisien (penginputan data dan pengolahan data). serta penyampaian informasi dan layanan terhadap masyarakat kurang optimal.

Pengertian sistem informasi menurut Wahyudi & Ridho yaitu sekumpulan komponen yang saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Sebelum ada sistem informasi, hampir semua pekerjaan dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga memungkinkan terjadi kesalahan yang bisa berakibat fatal. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat mempermudah pekerjaan secara cepat dan akurat karena sistem informasi dapat dalam bentuk *software* atau perangkat lunak yang digunakan dapat memudahkan dalam melaksanakan pekerjaan.

Berdasarkan karya Loveri pada tahun 2018 yang berjudul Perancangan Sistem Informasi *Delivery Order Merk Tribus Berbasis Web* Pada CV. Prabu Siliwangi Padang, pelanggan dapat melakukan pemesanan produk tanpa harus datang ke lokasi. Dari sistem ini didapat informasi tentang laporan user, laporan produk, laporan pesanan masuk, laporan status pesanan, laporan status pembayaran, laporan pengiriman, dan laporan penjualan produk per-periode. (Rizkysari, 2017) Selanjutnya dari Rizkysari di tahun 2017 dengan judul Sistem *Delivery Order Berbasis Web* di *Chocobean*, sistem berbasis *web* yang dihasilkan dapat melakukan pemesanan dikarenakan pemesanan dilakukan secara *online* sehingga meningkatkan penjualan di *Chocobean*.

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas terkait masalah yang dihadapi yaitu pemesanan yang masih dilakukan secara manual sehingga menjadikan kurang efisiennya waktu dan tidak mengikuti perkembangan teknologi yang kini semakin canggih. Dengan ini, penulis bertujuan untuk membuat “Sistem Informasi *Delivery Order Berbasis Website* Pada CV. Artomoro” bagi perusahaan CV. Artomoro agar dapat digunakan karyawan yang bekerja dibagian administrator. Diharapkan aplikasi *website* ini dapat membantu memudahkan pekerjaan dalam mengelola data penjualan, memanajemen laporan pengiriman, dapat membuat surat *delivery order* sebagai bukti pengiriman dan memperbarui status pengiriman.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, masalah yang didapat yaitu Bagaimana untuk merancang dan membuat Sistem Informasi *Delivery Order* Pupuk Berbasis *Website* pada CV. Artomoro sebagai administrator pengelolaan pengiriman barang.

1.3 Batasan Masalah

- a. Perancangan Sistem Informasi ini dirancang dan dibuat untuk perusahaan CV. Artomoro
- b. Fitur yang dibangun adalah kelola data, pembuatan surat *delivery order*, menghasilkan data laporan pengiriman dan status pengiriman.
- c. Laporan yang dihasilkan adalah laporan data pengiriman barang dan surat *delivery order* sebagai bukti pengiriman barang

1.4 Tujuan

Membuat sistem informasi *delivery order* pupuk berbasis *website* pada CV. artomoro

1.5 Manfaat

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Dapat mengembangkan teknologi informasi dalam bidang industri
- b. Dapat membantu memudahkan pekerjaan CV. Artomoro agar lebih efektif dan terorganisir dalam mengolah manajemen penjualan
- c. Sebagai syarat kelulusan diploma tiga (D3) pada Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi.

1.5.2 Bagi Perusahaan

- a. Memudahkan admin untuk melakukan penginputan data dan pengolahan data.
- b. Mempermudah transaksi penjualan sampai pengiriman barang.

Mengoptimalkan penyampaian informasi dan layanan.