

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktek Kerja Lapang (PKL) juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku kuliah dan praktek didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing. Dari pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja, akan tetapi keterampilan yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi, serta kemampuan manajerial. Kegiatan ini juga memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi pada sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan atau industri kerja. Dalam Praktek Kerja Lapang (PKL) ini, mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian ditempat Praktek Kerja Lapang (PKL) guna menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh dibangku kuliah yang menghubungkan pengetahuan akademis tersebut dengan keterampilan. Pemilihan lokasi di PT. Epsilon Prisma Sinergi sebagai tempat Praktek Kerja Lapang (PKL) ini berdasarkan pada kedekatan materi pekerjaan dengan materi kuliah dan keterampilan praktikum yang telah didapat dibangku kuliah.

PT Epsilon Prisma Sinergi bergerak di bidang pengadaan barang dan jasa yang berlokasi di Belleza BSA, Permata Hijau, Kebayoran Lama, Jakarta selatan. Serta salah satu pelaksana teknis berada di Jl. Sriwijaya II/5, Kabupaten Jember, Jawa Timur yang berdiri sejak tahun 2019. PT Epsilon Prisma Sinergi sudah mampu masuk dalam persaingan nasional dan menyediakan solusi bisnis yang inovatif kepada perusahaan yang menjadi mitra. Adapun yang ditekuni PT Epsilon Prisma Sinergi adalah jasa komputer, jasa konsultasi dan perdagangan besar komputer serta perlengkapannya. Tujuan dari PT Epsilon Prisma Sinergi adalah untuk menjadi pilihan utama bagi mitra bisnis dengan memberikan konsultasi

kepada setiap client, melebihi dari yang client harapkan melalui pelayanan istimewa dari PT Epsilon Prisma Sinergi secara professional dan integritas penuh.

Seiring berkembangnya teknologi yang semakin maju, terdapat banyak ide-ide yang bermunculan dalam dunia teknologi untuk mempermudah dan memberikan efektifitas terhadap masyarakat. Saat ini PT Epsilon Prisma Sinergi tengah membangun sebuah aplikasi KP SPAMS yang merupakan salah satu sistem informasi untuk mendata pelanggan, pencatatan meteran, dan melakukan transaksi pembayaran penggunaan air bersih di Desa Cumedak Kecamatan Sumberjambe yang dibuat oleh PT Epsilon Prisma Sinergi. Aplikasi KP SPAMS merupakan aplikasi berbasis website yang diperuntukkan bagi admin dan karyawan KP SPAMS.

Masyarakat saat ini masih banyak mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi terutama bagi pengguna yang belum terlalu paham dengan penggunaan teknologi. Maka perlu adanya sebuah buku panduan untuk memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sebuah sistem mulai dari mengakses aplikasi dan menjelaskan setiap fitur yang ada di dalam aplikasi dengan dilengkapi gambar yang jelas (Maghfiroh, 2020). Disamping itu juga suatu pelatihan penggunaan aplikasi juga diperlukan untuk memberikan pemahaman kepada pengguna terhadap penggunaan aplikasi sehingga pengguna juga dapat lebih memahami dalam menjalankan aplikasi. Buku panduan atau manual book berfungsi untuk menjelaskan penggunaan dari aplikasi dan memberikan pemahaman pada pengguna perangkat lunak. Manual Book sangat diperlukan dalam implementasi sistem informasi untuk mengurangi resiko kesalahan dan memberikan solusi terkait permasalahan yang dihadapi pada aplikasi. Dalam hal ini dengan adanya sebuah pelatihan dan buku panduan bagi pengguna diharapkan dapat memberikan suatu optimalisasian penggunaan sistem yang sangat penting, dimaksudkan untuk memberikan kemudahan dalam penggunaan sistem kedepannya bagi pengguna yang akan menggunakan sistem tersebut. Diharapkan untuk kegiatan nanti akan menghasilkan manual book yang bisa digunakan untuk pemahaman penggunaan sistem kedepannya (Maulana, dkk., 2021).

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan praktek kerja lapang (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta dalam pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan atau industri / instansidan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari Praktik Kerja Lapang (PKL) secara khusus adalah untuk memberikan sebuah pelatihan kepada pengguna aplikasi KP SPAMS sehingga pengguna dapat lebih memahami jalannya aplikasi dan dibutuhkannya manual book aplikasi KP SPAMS untuk memberikan informasi mengenai pengoperasian aplikasi. Kegiatan pelatihan dan pembuatan manual book diharapkan dapat membantu pengguna aplikasi untuk lebih memahami dengan lebih jelas dalam penggunaan aplikasi.

1.2.3. Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapang (PKL) dapat melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya, dapat memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat, serta dapat melatih mahasiswa dalam berfikir kritis dengan menggunakan daya nalar dalam kegiatan yang dikerjakan dan diimplementasikan dalam bentuk laporan kegiatan yang bersifat baku.

Menunggu Jawaban	
Perusahaan	
Persiapan dan Pengarahan	
PKL	
Pelaksanaan PKL	
Pembuatan Laporan PKL	

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah dengan metode diskusi antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai perancangan aplikasi yang akan dibangun dan metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat PKL dengan mengisi pada *Log Book* Harian PKL dan *google form*. PKL mahasiswa program D-IV Teknik Informatika dilaksanakan saat memasuki semester 7 dan memiliki bobot 8 SKS atau selama 512 jam dalam satu semester dilokasi PKL. Langkah-langkah yang dilakukan oleh peserta PKL:

1. Pembentukan Kelompok.

Peserta PKL memilih kelompok yang di inginkan, dengan beranggotakan maskimal 4 mahasiswa.

2. Survei Lokasi PKL

Pencarian informasi tentang perusahaan/industry yang menerima mahasiswa kerja praktek.

3. Penetapan Lokasi PKL

Penetapan lokasi PKL dilakukan dengan mempertimbangkan kelayakan dan kemampuan lokasi PKL. Penetapan lokasi PKL tersebut dilakukan oleh koordinator bidang dan program studi dengan persetujuan dari ketua jurusan.

4. Proposal

Proposal PKL dibuat oleh peserta PKL. Selain membuat proposal peserta juga membuat curriculum vitae dan portofolio.

5. Pengiriman Proposal

Proposal yang telah dibuat dan disetujui oleh koordinator dan mendapat tandatangan dari direktur akademik selanjutnya dikirim ke perusahaan/instansi terkait.

6. Konfirmasi Penerimaan

Melakukan konfirmasi kepada pihak perusahaan/instansi tentang periode kerja dan jumlah peserta PKL yang diterima.

7. Pembekalan PKL

Pembekalan PKL dilakukan sebelum peserta PKL berangkat. Pembekalan PKL berisi tentang etika, teknik dan/atau pengayaan materi sebagai bekal PKL yang disampaikan oleh dosen dan/atau praktisi perusahaan/industri.

8. Pelaksanaan PKL

Peserta PKL membawa surat pengantar pemberangkatan PKL dari WakilDirektur I, dan PKL dilaksanakan selama 3 bulan.

9. Pembuatan Laporan PKL

Laporan yang harus disusun oleh peserta PKL adalah catatan kegiatan harian mahasiswa dan laporan praktek kerja lapang.