

RINGKASAN

PEMBUATAN MANUAL BOOK DAN PELATIHAN APLIKASI KP SPAMS BERBASIS WEBSITE DI DESA CUMEDAK, SUMBERJAMBE, Sri Wahyuni, NIM E41180699, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Trismayanti Dwi P, S.Kom, M.Cs (Pembimbing), Lutfi Ali Muharom, S.Si, M.Si (Pembimbing Lapangan).

Praktek Kerja Lapangan (PKL) juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku kuliah dan praktek didalam kampus. PT Epsilon Prisma Sinergi merupakan tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang bergerak dibidang pengadaan barang dan jasa yang berlokasi di Belleza BSA, Permata Hijau, Kebayoran Lama, Jakarta selatan. Serta salah satu pelaksana teknis berada di Jl. Sriwijaya II/5, Kabupaten Jember, Jawa Timur. PT Epsilon Prisma Sinergi adalah untuk menjadi pilihan utama bagi mitra bisnis dengan memberikan konsultasi kepada setiap client, melebihi dari yang client harapkan melalui pelayanan istimewa dari PT Epsilon Prisma Sinergi secara professional dan integritas penuh. Berkembangnya teknologi saat ini yang semakin berkembang dan banyaknya ide-ide yang bermunculan dalam dunia teknologi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat.

Aplikasi KP SPAMS merupakan salah satu sistem informasi yang dibangun oleh PT Epsilon Prisma Sinergi untuk mendata pelanggan, pencatatan meteran, dan melakukan transaksi pembayaran penggunaan air bersih di desa Cumedak kecamatan Sumberjambe yang dibuat oleh PT Epsilon Prisma Sinergi. Aplikasi KP SPAMS merupakan aplikasi berbasis website yang diperuntukkan bagi admin dan karyawan KP SPAMS. Banyaknya masyarakat yang mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi, maka perlu adanya sebuah pelatihan aplikasi secara langsung kepada pengguna dan buku panduan untuk menjelaskan penggunaan aplikasi untuk mengurangi resiko kesalahan dalam penggunaan aplikasi dan memberikan solusi terkait permasalahan yang dihadapi pada aplikasi.