

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2015). Auditing dan Jasa Assurance. 2, 1–2.
- Arsyad, L. (2014). Institusi, biaya transaksi, dan kinerja ekonomi: sebuah tinjauan teoritis. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.*, (September), 3–5.
- Budiman, H. (2017). Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 8(1), 31.  
<https://doi.org/10.24042/atjpi.v8i1.2095>
- Darmawan, A., & Hasibuan, M. (2014). Analisis Dan Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Audit Mutu Internal Dan Dokumentasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. *Jurnal Generic*, 9(2), 342–347.
- Firliana, R., Kasih, P., & Sulastri, H. S. (2016). Sistem Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Service Quality ( Servqual ). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016*, 6–7.
- Hardiansyah, A. D., Nugrahaeni, D. C., Dewi, P., & Kom, M. (2020). Perancangan Basis Data Sistem Informasi Perwira Tugas Belajar (Sipatubel) Pada Kementerian Pertahanan. *Senamika*, 1(2), 222–233.  
<https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/529>
- I.G.P. Asto Buditjahjanto. (2020). Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 225–232.  
<https://doi.org/10.22146/v9i3.264>
- Iswandy, E. (2015). Jurnal TEKNOIF ISSN : 2338-2724 SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMAAN MAHASISWA DAN PELAJAR KURANG MAMPU Vol . 3 No . 2 Oktober 2015 Jurnal TEKNOIF ISSN : 2338-2724. *Jurnal Teknoif*, 3(2), 70–80.
- Janna NM. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS. *Artik Sekol Tinggi Agama Islam Darul Dakwah Wal-Irsyad Kota Makassar*. 2020;(18210047):1-13.
- Jiwantara, K., Sutrisno, A., & Neyland, J. S. C. (2012). Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis Di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara.

- Junaedi, A. (2015). Analisis Program Siaran Berita Berjaringan. *E-Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2), 282.
- LPPM. (2019). Panduan Audit Mutu Internal Program Studi. *Kantor Penjaminan Mutu (LP3M)*, 39.
- Nilfaidah, N., & Lamada, M. (2014). *Realtime Menggunakan Php , Mysql , Sms Gateway* ,. 3, 2–7.
- Novita, R., & Egusti, W. M. (2019). Penerapan Metode Servqual Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Pengarsipan, (November), 240–246.
- Nurchayawati, V. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan dengan Metode Service Quality Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia (JSII)*, 3(2018), 1–11.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Ramadani, P., & Novrita, S. Z. (2019). Peningkatan Hasil Belajar Keterampilan Menjahit Rok Melalui Media Mock Up Di Kelas Tata Busana Siswa Slb Negeri 2 Padang. *Gorga : Jurnal Seni Rupa*, 8(1), 203. <https://doi.org/10.24114/gr.v8i1.13170>
- Rini Asmara, S.Kom, M.Kom. (2016). SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENANGGULANGAN BENCANA PADA KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN PADANG PARIAMAN., 147(2), 11–40.
- Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani, M. (2018). (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(2), 113–121. *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(2), 113–121. Retrieved from <http://www.jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/view/425>
- Trimarsiah, Y., & Arafat, M. (2017). Analisis Dan Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan Dan Komputer Akmi Baturaja. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, Vol. 19 No, 1–10.