

RINGKASAN

Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada Perbaikan Kualitas Kripik Tape di UD. Matrix Jaya, Donna Elfrida Lumbantoruan, NIM B32191147, Tahun 2022, 73 Halaman, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember. Bapak M. Ardiansyah Surya N., S.Si, M.Si (Pembimbing).

Kripik tape merupakan makanan ringan yang dibuat dari tape singkong yang memiliki aroma khas tape, dan berwarna kuning keemasan, serta bertekstur renyah. Kripik Tape merupakan bentuk inovasi pangan, hal ini dapat menambah variasi olahan tape untuk dapat dikonsumsi dan juga dapat menambah nilai jual tape. UD. Matrix Jaya adalah perusahaan yang bergerak dibidang makanan, Adapun yang di produksi seperti olahan dari ikan lele, dan kripik nangka.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk memperbaiki kualitas dari produk Kripik Tape yang diproduksi oleh UD. Matrix Jaya menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD).

Hasil dari observasi melalui kuisisioner yang didapat bahwasanya yang diharapkan oleh pelanggan/konsumen ada 7 atribut mutu yang meliputi warna, rasa, aroma, tekstur, harga produk, informasi produk, dan kemudahan layanan (promosi). Dimana atribut mutu yang harus diperbaiki adalah warna, rasa, aroma, dan informasi produk berdasarkan nilai *improvement ratio* (IR) yang nilainya lebih dari satu (>1). Kemudian tahapan proses/respon teknis dari proses produksi kripik tape yang dijadikan prioritas untuk diperbaiki guna tercapainya atribut mutu yang diharapkan oleh pelanggan/konsumen adalah penerimaan bahan baku, penggorengan, dan pendinginan.