

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah salah satu program pendidikan wajib yang ada di Politeknik Negeri Jember yang bertujuan untuk mengembangkan keahlian dan keterampilan dari mahasiswa yang didapatkan dari perguruan tinggi, sehingga mahasiswa tidak hanya diajarkan tentang teori saja, tetapi juga tentang bagaimana menyelesaikan suatu masalah yang terjadi didalam Praktek Kerja Lapang (PKL) selama masih melaksanakan Praktek Kerja Lapang(PKL). Mahasiswa secara individu atau kelompok dipersiapkan untuk mendapatkan keterampilan dan pengalaman khusus dari keadaan nyata di lapangan berdasarkan bidang masing-masing. Mahasiswa diharapkan memperoleh keterampilan yang meliputi keterampilan intelektual, fisik, kemampuan berinteraksi, serta kemampuan berintegrasi yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja dan juga mendapat pengalaman tentang etika kerja serta ilmu yang ada didalam industri atau perusahaan kerja dari kegiatan ini.

Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech) merupakan salah satu software house dan Digital Media Agency yang akan melayani kebutuhan anda terhadap software, website, desain, dan manajemen media sosial yang ada di Kabupaten Bondowoso dan sudah berdiri sejak tahun 2018. Prima Inovasi Teknologi menjadi unit support bagi Prima Group yang berlokasi di Malang agar dapat menjalankan bisnis properti hunian islami dengan menggunakan bantuan teknologi. Prima Inovasi Teknologi juga menyediakan berbagai layanan jasa seperti pembuatan website, mobile apps, design UI/UX, digital marketing serta jasa service komputer dan laptop untuk kebutuhan bisnis maupun pribadi. Prima Inovasi Teknologi tepatnya beralamatkan di Jl. Dr. Sutomo Gg. Majestic, No, 262, Badean, Bondowoso.

Selama masa Praktek Kerja Lapang di Prima Inovasi Teknologi, mahasiswa diberikan kesempatan untuk belajar menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja sebagai bekal penagalaman didalam dunia kerja yang sebenarnya dan juga diberi tugas berupa proyek yang harus di selesaikan secara individu maupun kelompok.

Pada tahap pembagian tugas proyek, penulis mendapatkan bagian studi kasus berupa pelayanan service center handphone, karena dalam studi kasus ini pelanggan yang akan melakukan perbaikan handphone kemudian akan dicatat oleh customer service di sistem. Dan teknisi akan menerima barang service baru, teknisi akan mengupdate setiap progress kepada customer service. Dan customer service juga menyampaikan progress tersebut ke pelanggan dan masih dilakukan secara manual, sehingga ketika customer service atau teknisi membutuhkan data perbaikan yang dilakukan masih harus mencari nota dan catatan manual. Oleh karena itu, berdasarkan studi kasus tersebut penulis akan membangun sebuah Sistem Informasi pelayanan service dengan tujuan Sistem Informasi tersebut dapat digunakan oleh pekerja atau pemilik usaha untuk kegiatan perbaikan handphone sehingga dapat memudahkan setiap prosesnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terdapat dua tujuan dalam penulisan laporan ini, yakni tujuan umum dan tujuan khusus yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan, industri, instansi ataupun unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan sebagai tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh selama di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh selama belajar di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan praktik kerja lapangan (PKL) secara khusus adalah :

- a. mengembangkan softskill dan hardskill yang nyata dalam dunia kerja.
- b. Mengetahui cara menganalisis serta membuat desain sistem dalam pengembangan Rancang Bangun Sistem Informasi pelayanan perbaikan handphone.

- c. Mengimplementasikan hasil analisis desain sistem pada pengembangan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Perbaikan Handphone.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

a. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
5. Mengenal dan merasakan sikap professional yang dibutuhkan di industri.
6. Mengetahui secara lebih jelas mengenai manajemen perusahaan dalam proses pengembangan software dan mendapatkan pengalaman kerja serta dapat berinteraksi dalam suatu team work.

b. Bagi Program Studi:

1. Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.
2. Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

c. Bagi instansi tempat PKL:

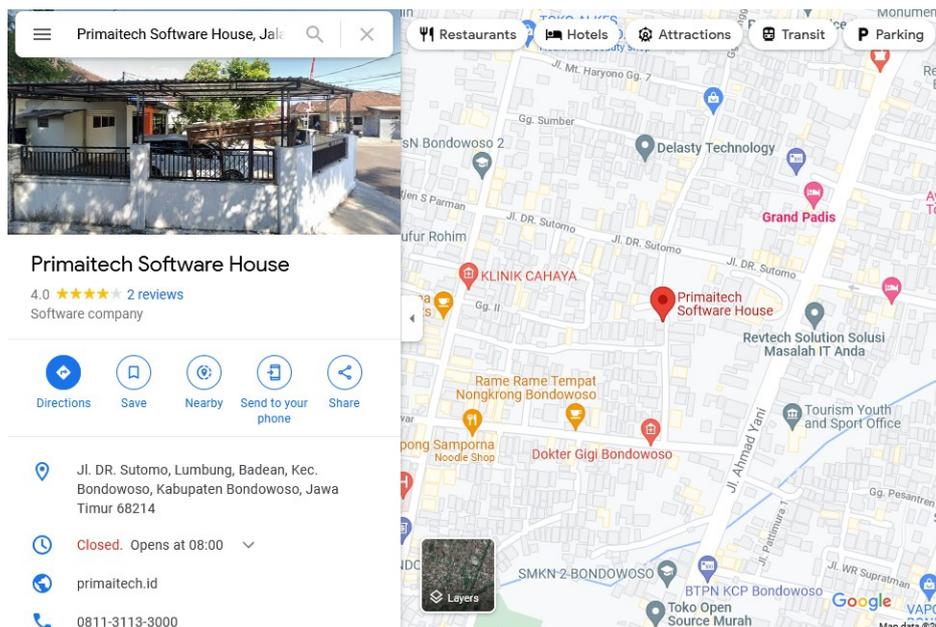
1. Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan dimasa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.
2. Sebagai sarana kerjasama untuk kedepannya antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech) Bondowoso yang beralamat di Jl. Dr. Sutomo Gg. Majestic, No, 262, Badean, Bondowoso.

Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL):



Gambar 1.1 Denah Lokasi Primaitech Software House

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 06 September 2020 sampai dengan 07 Januari 2022 sesuai dengan kesepakatan pihak Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech), hari kerja untuk mahasiswa dalam seminggu masuk selama 6 hari dari senin-sabtu mulai jam 08:00 hingga 16:00, untuk hari sabtu mulai jam 08:00 hingga 14:00

1.4 Metode Pelaksanaan

Praktek Kerja Lapangan (PKL) untuk mahasiswa program DIV dilaksanakan saat memasuki semester 7 dan memiliki bobot 8 SKS atau selama 512 jam dalam satu semester dilokasi PKL. Langkah-langkah yang dilakukan oleh peserta PKL :

1. Pembentukan Kelompok.
Peserta PKL memilih kelompok yang di inginkan, dengan beranggotakan maksimal 4 mahasiswa.
2. Survei Lokasi PKL
Pencarian informasi tentang perusahaan/industry yang menerima mahasiswa kerja praktek.
3. Penetapan Lokasi PKL
Penetapan lokasi PKL dilakukan dengan mempertimbangkan kelayakan dan kemampuan lokasi PKL. Penetapan lokasi PKL tersebut dilakukan oleh koordinator bidang dan program studi dengan persetujuan dari ketua jurusan.
4. Proposal
Proposal PKL dibuat oleh peserta PKL. Selain membuat proposal peserta juga membuat curriculum vitae dan portofolio.
5. Pengiriman Proposal
Proposal yang telah dibuat dan disetujui oleh koordinator dan mendapat tandatangan dari direktur akademik selanjutnya dikirim ke perusahaan/instansi terkait.
6. Konfirmasi Penerimaan
Melakukan konfirmasi kepada pihak perusahaan/instansi tentang periode kerja dan jumlah peserta PKL yang diterima.
7. Pembekalan PKL
Pembekalan PKL dilakukan sebelum peserta PKL berangkat. Pembekalan PKL berisi tentang etika, teknik dan/atau pengayaan materi sebagai bekal PKL yang disampaikan oleh dosen dan/atau praktisi perusahaan/industri.