

RINGKASAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERBAIKAN HANDPHONE (SERVICE CENTER) DI PRIMAITECH, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Aji Seto Arifianto S.ST,M.T (Dosen Pembimbing), Fahmi Luthfillah (Pembimbing Lapangan).

Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech) merupakan salah satu software house dan Digital Media Agency yang akan melayani kebutuhan anda terhadap software, website, desain, dan manajemen media sosial yang ada di Kabupaten Bondowoso dan sudah berdiri sejak tahun 2018. Prima Inovasi Teknologi menjadi unit support bagi Prima Group yang berlokasi di Malang agar dapat menjalankan bisnis properti hunian islami dengan menggunakan bantuan teknologi. Prima Inovasi Teknologi juga menyediakan berbagai layanan jasa seperti pembuatan website, mobile apps, design UI/UX, digital marketing serta jasa service komputer dan laptop untuk kebutuhan bisnis maupun pribadi. Pada PKL ini kami ditugaskan untuk membangun Sistem Informasi sistem pelayanan service Berbasis Web. Untuk melayani dan mencatat setiap perbaikan yang berlangsung.

Sistem Informasi berbasis web merupakan salah satu solusi yang tepat dalam menangani kasus diatas, web dapat diakses oleh customer serveice(cs), teknisi dan pemilik. Web dapat berjalan lancar tanpa mengharuskan tiap anggota untuk menginstal aplikasi eksternal cukup menggunakan *browser* pada laptop maupun komputer.pemilihan dan penerapan aplikasi berbasis web ini sangat cocok untuk menjembatani segala kemungkinan yang ada dalam Pelayanan service handphone dan pemilik dengan mudah dapat memantau setiap progress yang dilakukan oleh teknisi.

Sistem Informasi pelayanan ini haruslah dapat memenuhi alur dan kebutuhan yang disampaikan oleh *pemmbimbing lapang*. Berdasarkan SOP yang telah diberikan, kebutuhan dasar yang perlu ditekankan ialah aplikasi web yang mudah diikuti secara alur, bersifat jujur – adil – umum – *realtime dan* secara data.