

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Sistem Informasi Teknologi Di era globalisasi saat ini sangat berpengaruh besar dan berkembang pesat. Salah satunya di bidang teknologi kesehatan karena diharapkan dapat memberi informasi yang akurat, relevan dan terintegrasi sesuai yang dibutuhkan oleh pelayanan kesehatan. Dimana teknologi kesehatan saat ini sudah banyak menggunakan sistem informasi yang telah berkembang untuk mempermudah pasien mendapatkan pelayanan kesehatan. Perkembangan teknologi di bidang kesehatan ini membuat pelayanan kesehatan dalam mengelola file dan data-data penting seperti Rekam Medis pasien lebih efektif dan efisien. Selain itu, teknologi kesehatan ini dapat mempermudah Dokter dan Tenaga medis dalam melakukan pelayanan kesehatan pasien dalam jarak jauh.

Rekam medis merupakan sekumpulan catatan yang mencakup identitas pasien, hasil pemeriksaan, resep obat, pembiayaan dan hasil diagnosis beserta tindakan yang harus dilakukan oleh pasien untuk menunjang kesehatannya. Penyelenggaraan rekam medis dengan menggunakan teknologi informasi elektronik diatur lebih lanjut dengan peraturan tersendiri (Menkes RI, 2008). Pengendalian berkas rekam medis menjadi hal yang penting, karena akan meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien (Huffman, 1994).

Peminjaman rekam medis disebut sebagai tata cara peminjaman yang harus dijalankan oleh petugas Rekam Medis dibagian pengarsipan Rekam Medis. Direktur jendral Pelayanan Medik membuat Standar Prosedur Peminjaman Rekam Medis untuk kelancaran dalam pelaksanaan kegiatan peminjaman Rekam Medis (Persyaratan Rekam Medis).

Peminjaman Rekam Medis di rumah sakit digunakan untuk keperluan internal ataupun eksternal yang meliputi aspek administrasi, medis, hukum, keuangan, penelitian, dan pendidikan. Oleh karena itu, rumah sakit perlu memiliki prosedur untuk melindungi kerahasiaan isi dokumen rekam medis (Depkes RI, 2006). Ketentuan peminjaman berkas rekam medis merujuk pada Permenkes nomor 269 tahun 2008 tentang Medical Record, bahwa yang berhak meminjam berkas rekam

medis hanya dokter yang merawat.

RSI Garam Kalianget Sumenep Madura merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat lanjutan yang ada di Kabupaten Sumenep dengan Terakreditasi Paripurna. Jumlah kunjungan pasien setiap harinya kurang lebih 100 pasien. RSI Garam Kalianget sudah menggunakan SIMRS Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dan sudah terintegrasi dengan beberapa unit misalnya pendaftaran, koding penyakit, billing sistem, dan lain sebagainya.

Pada penelitian yang dilakukan di rumah sakit ini sebelumnya belum terdapat tracer. Hal ini menyebabkan pencarian Rekam Medis pasien menjadi lama. Hal ini juga menyebabkan petugas poli kesusahan ketika ingin meminjam dan mengembalikan Rekam Medis karena harus mencari petugas Rekam Medis terlebih dahulu. Selain tidak terdapat tracer, sistem terdahulu tidak terdapat reminder sehingga peminjam sering terlambat mengembalikan Rekam Medis pada waktu yang telah ditentukan. Berdasarkan Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis standar pelayanan minimal pengembalian rekam medis rawat jalan maksimal 1x24 jam setelah pelayan pasien (Depkes RI, 2006).

Berdasarkan Permasalahan di RSI Garam Kalianget Sumenep peneliti membuat sistem informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis. Sistem informasi peminjaman rekam medis memberikan kemudahan dalam menyimpan rekam medis serta memberikan kemudahan bagi rumah sakit dalam mengakses data rekam medis pasien yang dipinjam secara lengkap, memudahkan pencarian data serta pembuatan laporan yang lebih cepat (Fernanda, 2015).

Pada Aplikasi sistem informasi peminjaman dan pengembalian Rekam Medis ini menggunakan aplikasi berbasis Web, dikarenakan dapat memudahkan tim pengembang untuk menghubungkan dengan sistem yang sudah dibangun. Whatsapp digunakan karena semua petugas poli dan Rekam Medis menggunakan aplikasi tersebut. Selain dapat dipasangkan di perangkat mobile atau laptop, whatsapp juga bisa digunakan dimana saja dan kapan saja (Rahaded, dkk. 2020). Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas, peneliti mengambil judul penelitian tentang **“Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian Rekam Medis Berbasis Web dengan *Reminder* WhatsApp Unit**

## **Filling Rawat Jalan Di RSI Garam Kalianget Sumenep Madura”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Maka berdasarkan hasil penjelasan dari latar belakang diatas dapat dirumuskan suatu permasalahan mengenai “Bagaimana merancang suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian Rekam Medis berbasis web dengan Reminder WhatsApp Unit Filling rawat jalan di RSI Garam Kalianget Sumenep Madura”.

### **1.3 Tujuan**

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi peminjaman dan pengembalian Rekam Medis berbasis web dengan Reminder WhatsApp untuk membantu management bagian Unit Filling.

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

Tujuan Khusus Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Rekam Medis menggunakan metode *waterfall* meliputi :

- a. *Requirement analysis and definition* atau analisis kebutuhan sistem informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis.
- b. *Sistem and software design* atau membuat desain sistem informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis.
- c. *Implementation and unit testing* atau mengimplementasikan desain sistem informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis ke dalam bahasa pemrograman.
- d. *Integration and sistem testing* atau menguji sistem informasi peminjaman dan pengembalian rekam medis dan memastikan *output* yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

## **1.4 Manfaat**

### **1.4.1 Bagi RSI Garam Kalianget**

1. Memudahkan petugas filling dalam management peminjaman dan pengembalian berkas Rekam Medis rawat jalan.
2. Mendapatkan program yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Mendapatkan reminder ketika berkas RM harus dikembalikan
4. Mengurangi kemungkinan terlambatnya peminjam mengembalikan berkas RM.
5. Meningkatkan mutu pelayanan di RSI Garam Kalianget.

### **1.4.2 Bagi Peneliti**

Dapat menambah wawasan berpikir dan memberikan ilmu pengetahuan serta meningkatkan keterampilan peneliti dalam merancang suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian berkas Rekam Medis rawat jalan.

### **1.4.3 Bagi Politeknik Negeri Jember**

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan bahan acuan atau referensi dalam merancang suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian berkas Rekam Medis rawat jalan pada penelitian selanjutnya.