

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang terletak di Kabupaten Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije menyelenggarakan pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan dan standar kompetensi spesifik yang dibutuhkan sektor industri dan *stakeholder*. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri dalam menghadapi perubahan lingkungan, serta memiliki kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berdasar ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek). Pendidikan vokasi ini bertujuan untuk mempersiapkan tenaga yang dapat menetapkan keahlian dan keterampilan di bidangnya, siap kerja dan mampu bersaing secara global. Jurusan yang terdapat di Polije, antara lain Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP).

Jurusan BKP adalah salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember. Jurusan BKP memiliki dua program studi, yakni Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Visi Program studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris Terapan di tingkat Asia pada tahun 2030. Sedangkan salah satu misinya adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.

Politeknik Negeri Jember sebagai perguruan tinggi vokasi mewajibkan mahasiswanya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa diharapkan memperoleh keterampilan kognitif,

afektif, serta psikomotorik yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, sosial, dan manajerial. Program Studi Bahasa Inggris menyelenggarakan PKL bagi mahasiswanya selama 6 bulan atau 900 jam dengan bobot 20 sks.

Pelaksanaan kegiatan PKL bagi mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah didapat selama kegiatan perkuliahan di kampus. Mata kuliah yang telah dipelajari selama perkuliahan, antara lain *English for Hotel and Restaurant*, *English for Secretary*, *English for Business*, *English for Guiding Public Speaking*, dan *Kesekretarian*. Sehingga pengetahuan dan keterampilan yang telah didapat tersebut dapat berguna dalam pelaksanaan PKL untuk menyelesaikan serangkain tugas yang diberikan selama kegiatan PKL.

Sebagai salah satu mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, program studi Bahasa Inggris. Penulis melaksanakan kegiatan PKL pada industri perhotelan. Menurut Widanaputra (2009) hotel adalah suatu jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dengan menggunakan sebagian atau seluruh bangunan yang ada untuk menyediakan fasilitas pelayanan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa lainnya yang mana fasilitas dan pelayanan tersebut disediakan untuk para tamu dan masyarakat umum yang ingin menginap. Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Ijen View Hotel Resort and Resto Bondowoso, yang terletak di Jalan KIS Mangunsarkoro No. 888, Tamansari, Bondowoso. Penulis memilih lokasi tersebut karena penulis tertarik pada dunia pariwisata terutama industri perhotelan. Penulis berharap pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari selama bangku kuliah dapat diterapkan dalam dunia industri, serta keahlian berbahasa Inggris. Karena wisatawan yang berkunjung ke Ijen View Hotel Resort and Resto tidak hanya wisatawan lokal tetapi juga wisatawan asing.

1.2 Tujuan Umum PKL

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah untuk meningkatkan wawasan, pengetahuan, pemahaman dan keterampilan dalam dunia kerja yang belum mahasiswa peroleh selama bangku perkuliahan. Mahasiswa diharapkan mampu menerapkan ilmu yang sudah diperoleh selama kegiatan perkuliahan serta

melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang dijumpai di lapangan dengan di kampus.

1.3 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapang adalah melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya. Menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah dipelajari seperti *English for hotel and restaurant*, *English for secretary*, *English for business*, *Public Speaking* dan Kesekretarisan. Serta memperoleh wawasan dan pengalaman baru di dunia kerja yang sebenarnya. Melatih diri sendiri untuk selalu disiplin, jujur, bertanggung jawab, dan professional di tempat kerja.

1.4 Manfaat PKL

a. Untuk penulis

Kegiatan PKL memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan pengalaman dan ilmu baru selama di dunia kerja. Selain itu, penulis mendapatkan gambaran dan pengetahuan nyata ketika memasuki dunia kerja nantinya di masa depan.

b. Untuk mahasiswa program studi Bahasa Inggris

Laporan PKL yang telah dibuat dapat dijadikan sumber dan referensi bagi mahasiswa Bahasa Komunikasi dan Pariwisata khususnya prodi Bahasa Inggris yang akan melaksanakan kegiatan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk program studi Bahasa Inggris

Kegiatan PKL membangun kerja sama dan terjalinnya hubungan baik antara pihak Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata dan Ijen View Hotel Resort & Resto.

d. Untuk Ijen View Hotel Resort & Resto

Kegiatan PKL menguntungkan Ijen View Hotel Resort & Resto karena mendapatkan tambahan tenaga kerja selama mahasiswa melaksanakan kegiatan PKL untuk membantu serangkaian tugas yang diberikan.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan PKL dilaksanakan di Ijen View Hotel Resort and Resto yang berlokasi di Jl. KIS Mangunsarkoro No. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur. Kegiatan PKL ini dilaksanakan dari tanggal 1 September 2021 sampai 31 Januari 2022.

1.6 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL ini dilakukan secara berkelompok yang terdiri dari 4 orang. Kegiatan PKL dilaksanakan selama 5 bulan dan durasi 8 jam kerja. Dalam pelaksanaannya peserta kegiatan PKL ditempatkan di dua department yaitu *Sales & Marketing* dan *Front Office* secara bergantian. Setiap peserta PKL diberi kesempatan untuk belajar selama 2,5 bulan di setiap department tersebut dari hari Senin hingga Sabtu dengan sistem shift.

Di department *Sales & Marketing* untuk shift pagi dimulai pukul 07.00 WIB hingga 15.00 WIB dan shift sore dimulai pukul 12.00 WIB hingga 20.00 WIB namun ada pengecualian di hari Sabtu karena kegiatan PKL hanya dilaksanakan selama 5 jam, jadi untuk shift pagi dimulai pukul 07.00 WIB hingga 12.00 WIB dan shift sore dimulai pukul 12.00 WIB hingga 17.00 WIB kemudian untuk di hari libur nasional peserta PKL diliburkan. Sedangkan di department *Front Office* untuk shift pagi dimulai pukul 07.00 WIB hingga 15.00 WIB dan shift sore dimulai pukul 13.00 WIB hingga 21.00 WIB, di department ini peserta PKL hanya diberi kesempatan libur pada hari Minggu, tidak seperti di department *Sales & Marketing* untuk hari libur nasional peserta PKL tetap melaksanakan kegiatan di department sesuai jadwal yang berlaku. Kegiatan PKL selengkapnya terdapat pada Lampiran 1.