

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia kerja di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir mengalami kemajuan yang sangat pesat. Di dalam dunia kerja nyata nantinya ada beberapa kondisi dan situasi yang menuntut seseorang harus memiliki kemampuan dan keterampilan serta pengalaman yang cukup untuk dapat menempati suatu posisi kerja. Lulusan perguruan tinggi dianggap sebagai pembawa solusi di setiap perusahaan ataupun instansi, namun pada kenyataannya masih ditemukan kondisi dimana seseorang sulit untuk memulai pekerjaannya, beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru dan nyata serta belum pernah dialami sebelumnya.

Sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi yang lebih mengutamakan praktik dari pada teori, Politeknik Negeri Jember memikul tanggung jawab yang besar untuk mencetak mahasiswa sebagai lulusan yang siap bersaing di dalam dunia kerja. Maka dari itu, Politeknik Negeri Jember mewajibkan semua mahasiswa di tingkat D-III semester 5 dan D-IV semester 5 mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan agar nantinya dapat melahirkan lulusan yang memiliki kemampuan, keahlian, dan keterampilan yang baik dan siap terjun ke dunia kerja di masa depan. Disamping itu, Praktik Kerja Lapangan menjadi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa diploma dan sarjana terapan di Politeknik Negeri Jember.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu dari 8 jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember yang menyadari akan pentingnya kemampuan praktik dalam persaingan di dunia kerja sehingga menerapkan program PKL terhadap mahasiswa salah satunya yakni di Prodi D-III Bahasa Inggris pada semester V yang dilaksanakan di instansi pemerintah ataupun instansi swasta dengan durasi waktu 900 jam atau 6 bulan .

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu program yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi di Indonesia yang ditujukan untuk mewadahi

mahasiswa dalam mengaplikasikan dan mengembangkan pengetahuan juga kemampuan yang diperoleh selama kegiatan perkuliahan di tempat kerja sesuai dengan program studi yang ditempuh.

Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kusuma Indah Tour and Travel. Kusuma Indah Tour and Travel merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pariwisata berbasis pendidikan yang melayani berbagai tujuan perjalanan wisata dalam negeri (Agustian, 2020). Pelayanan perjalanan yang ditawarkan anataralain Study Tour, Kuliah Kerja Lapangan, Family Gathering, Outing Perusahaan, Fun Trip, Wisata Religi, dan lain-lain. Kusuma Indah Tour and Travel berlokasi di Jalan Santana Nomor 06 Patokan, Kabupaten Situbondo dan didirikan pada tahun 2014 sampai saat ini. Jadi Kusuma Indah Tour and Travel memiliki banyak pengalaman dalam bidang perjalanan wisata dalam 7 tahun terakhir yang menjadikan Kusuma Indah Tour and Travel memberikan harga terbaik dan pelayanan professional sehingga dapat menjadi agen biro perjalanan yang terpercaya di Jawa Timur. Namun akibat dari dampak pandemi COVID-19 menyebabkan kegiatan Tour di Kusuma Indah Tour and Travel harus ditiadakan sementara hingga batas yang tidak ditentukan. Namun begitu, pemilik Kusuma Indah Tour and Travel mengalihkan penempatan PKL penulis ke program mitra yang sedang dijalankan yakni Program Studi Independent AMATi Indonesia. Selain itu, penulis juga ditempatkan di anak perusahaan Kusuma Indah Tour and Travel yaitu Spedakita.

Dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini, harapannya penulis dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan mendapatkan pelajaran baru yang sebelumnya belum didapatkan di bangku kuliah. Selama melakukan kegiatan PKL, penulis diberi kesempatan untuk mengemban tugas tugas yang beragam seperti pemetaan potensi wisata, pembentukan konsep wisata, pembuatan paket wisata, penjualan paket wisata, dan pembuatan konten instagram untuk pemasaran dan *branding*. Kegiatan PKL tersebut dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *Public Speaking*, *English for Tour and Travel*, *English for Edutourism*, *English for Guiding* dan Kewirausahaan.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

### 1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah agar mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan, wawasan, serta keterampilan mahasiswa yang sudah di dapat di bangku kuliah ke dalam dunia kerja. Selain itu, harapannya mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuannya untuk menunjang karir di masa depan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari kegiatan perkuliahan khususnya pada mata kuliah *Public Speaking*, *English for Edutourism*, *English for Business*, *English for Tour and Travel*, *English for Secretary*, Kesekretariatan, dan Kewirausahaan;
- b. Mahasiswa dapat melatih kemampuan Bahasa Inggris baik dalam komunikasi dan juga tertulis
- c. Mahasiswa dapat mengembangkan keahlian pendukung seperti *Computer Skill* dan *Public Speaking*
- d. Melatih kemampuan berpikir secara logis dan sistematis terhadap kondisi lingkungan Praktek Kerja Lapang.
- e. Mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata
- f. Melatih soft skill dalam diri untuk dapat bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapang :

- a. Untuk Penulis
  - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya
  - 2) Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan lebih jauh keterampilan dalam dunia kerja secara langsung sehingga

memberikan pengalaman dan melatih kemampuan agar lebih siap terjun dalam dunia kerja.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

- 1) Mahasiswa program studi Bahasa Inggris mendapatkan gambaran tentang Kusuma Indah Tour and Travel beserta kegiatannya, sehingga bisa menjadi referensi pilihan tempat magang.
- 2) Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya program studi Bahasa Inggris bisa menjadikan laporan PKL ini sebagai referensi untuk tahun berikutnya

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

- 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan iptek yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- 2) Memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dan Kusuma Indah Tour and Travel

d. Untuk Kusuma Indah Tour and Travel Situbondo

- 1) Kusuma Indah Tour and Travel mendapat tambahan SDM yang dapat membantu *staff* dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat berjalan lebih efisien
- 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan
- 3) Membantu menyiapkan calon tenaga kerja yang berkompeten dan mampu bersaing di dunia kerja
- 4) Menjalin dan menjaga hubungan kerjasama yang baik serta bermanfaat dengan Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Kusuma Indah Tour dan Travel yang berlokasi di Jl. Raya Banyuwangi, Kapongan, Situbondo - Jawa Timur

### 1.3.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Penulis melaksanakan program praktik kerja lapang di Kusuma Indah Tour and Travel selama 5 (lima) bulan di mulai dari tanggal 14 Agustus 2021 sampai 25 Desember 2021. Adapun jadwal kerja di Kusuma Indah Tour and Travel adalah 5 (lima) hari kerja efektif, yaitu hari Senin-Jumat dengan durasi kerja selama 8 (delapan) jam mulai dari pukul 07.30-16.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pada tahap awal penulis membuat proposal untuk kemudian diajukan kepada pihak Kusuma Indah Tour and Travel. Setelah proposal diajukan dan diterima, penulis mendapat pembekalan tentang Praktik Kerja Lapang yang sangat membantu penulis dalam membekali ilmu sebelum melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) secara langsung.

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan Praktik Kerja Lapang adalah metode partisipatif, metode wawancara dan metode dokumentasi. Dalam Metode Partisipatif, penulis memberikan partisipasi aktif dalam kegiatan Praktik Kerja Lapang dengan mengikuti seluruh arahan dan bimbingan dari pembimbing lapang. Penulis juga mendapat arahan dan mendapatkan beberapa kegiatan di luar Kusuma Indah Tour and Travel yaitu menjadi *back office* (tim *Travel* dan *Healthy*) dari Studi Independen Kampus Merdeka.

Metode wawancara adalah aktivitas yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang terdiri dari narasumber dan pewawancara. Penulis melakukan wawancara dengan cara wawancara terstruktur, yaitu penulis sudah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan ditanyakan kepada narasumber. Metode wawancara ini penulis terapkan saat melakukan tugas mewawancarai PIC Lokal pada program studi independent untuk mendapatkan informasi secara lengkap dan langsung terkait dengan tempat tinggal yang akan ditempati peserta, metode wawancara juga penulis terapkan saat melakukan pencarian dan pemetaan potensi wisata di desa Sopet di mana penulis melakukan wawancara kepada pemilik potensi untuk mencocokkan kesesuaian potensi dengan konsep wisata yang akan dibuat.

Metode dokumentasi dilakukan dengan cara pengambilan gambar atau video pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang nantinya dijadikan sebagai bukti terlaksananya kegiatan PKL yang sesuai dengan harapan.