

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I., & Haryanto, D. 2018. “*Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan Pada Printer Ink Jet Dengan Menggunakan Metode Forward Chaining*”. Dalam *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1): 171-180. [Online]. <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/article/view/280/0> . [20 Juni 2018].
- Alfianto, L., & Zakiyah, E. 2015. “*Analisa perkiraan jumlah SDM rekam medik di unit filing dengan metode WISN (Woarl Load Indicator Staff Need) di RSUD Kabupaten Wonogiri Tahun 2014 (Analysis of estimated amount of human resources in the medical record filing with WISN method)*”. In *IJMS-Indonesian Journal on Medical Science*, 2(1). [Online]. <http://ejournal.ijmsbm.org/index.php/ijms/article/view/42>. [7 Juni 2018].
- Alfiyan, A. R. 2014. *Tinjauan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap dalam Penentuan Diagnosa Utama di Rumah Sakit Islam Kendal Periode Semester I Tahun 2014*.
- Alfiyan, A. R. 2014. *Tinjauan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap dalam Penentuan Diagnosa Utama di Rumah Sakit Islam Kendal Periode Semester I Tahun 2014*.
- Almasri, M. N. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Imlementasi Dalam Pendidikan Islam*. *Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 19(2), 133-151. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/Kutubkhanah/article/view/2547>. [diakses tanggal 20 Oktober 2018].
- Alvianitasari, E. F., Jati, S. P., & Fatmasari, E. Y. 2018. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Verifikasi di Kantor (Vedika) BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 10-17. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/21351>. [diakses tanggal 18 November 2018].
- Annas, A. 2017. *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*. Makassar: Celebes Medis Perkasa.
- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). “*Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015*”. Dalam *Jurnal Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang*. [Online]. <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/15985.pdf> [8 Maret 2018].
- Barlian, N. A. 2016. “*Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational*

- Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit ParuKabupaten Jember*". Dalam Jurnal Relasi Stie Mandala Jember, 12(1). [Online] <http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/relasi/article/view/82/69>
- Barus, V. M., Mesran, M., Suginam, S., & Karim, A. 2017. "Sistem Pakar Untuk Mendiagnosis Hama pada Tanaman Jambu Biji Menggunakan Metode Bayes". Dalam Jurnal Ilmiah INFOTEK, 2(1). [Online]. <http://ejurnal.amikstiekomsu.ac.id/index.php/infotek/article/view/97/90>. [9 Juni 2018].
- Basaryadi. 2013. *Evaluasi Proses Pembuatan Laporan dan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Usaha Sidoarjo*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 1(4), 282-290. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jaki8cb6c3cb05full.pdf>. [diakses tanggal 10 Oktober 2018].
- Bausat, N. 2015. *Strategi RSUD Tenriawaru Kabupaten Bone Menuju Implementasi Sistem Pembayaran Prospektif*. Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia, 1(2), 97-107. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/2175/713>. [diakses tanggal 10 Desember 2018].
- BPJS Kesehatan. 2016. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 4 Tahun 2016 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. 2016. *Peraturan Direksi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Teknis Penagihan dan Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan Nasional*. [Online]. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/e73f0b0fd0c22694dbab3f9f3b824d58.pdf>. [8 Maret 2018].
- Budiono. 2006. *Pengertian Kedisiplinan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara. Diakses dari [http:// repository.usu.ac.id](http://repository.usu.ac.id). diakses tanggal 8 Oktober 2018].
- Wagimo dan Ancok. 2005. *Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan Motivasi Bawahan di Militer*. Jurnal Psikologi, 32(2), 112-127. <https://journal.ugm.ac.id/jpsi/article/view/7075>. [diakses tanggal 17 November 2018].
- Daft, Richard. 2007. *Management Majamemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Danarwati, Yanti Sri. 2013. *Manajemen Pembelajaran dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Jurnal Mimbar Bumi Bengawan, 6(13), 1-18. <http://www.stia-asmisolo.ac.id/jurnal/index.php/jmbb/article/view/21>. [diakses tanggal 18 November 2018].

- Darmadi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia ke Kepala Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20No.%2040%20Th%202004%20ttg%20Sistem%20Jaminan%20Sosial%20Nasional.pdf>. [4 Maret 2018].
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik* <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.pdf>. [4 Maret 2018].
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20Nomor%2036%20Tahun%202009%20tentang%20Kesehatan.pdf>. [28 Februari 2018].
- Dharmmesta, B. S. 2014. *Manajemen Pemasaran*. <http://repository.ut.ac.id/4785/1/EKMA4216-M1.pdf>. [diakses tanggal 20 Desember 2018].
- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. 2012. *Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/article/view/2203>. [diakses tanggal 19 Desember 2018].
- Djuhaeni. 2012. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Rekam Medis di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat*. Universitas Padjajaran
- Endarto, Y., & Purnomo, P. S. 2013. “*Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Kesehatan Reproduksi dengan Perilaku Seksual Berisiko pada Remaja di SMK Negeri 4 Yogyakarta*”. Dalam *Jurnal Kesehatan Surya Medika Yogyakarta*. [Online]. https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34853515/jurnal_reproduksi.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530146635&Signature=YYs5DxSZ7sULucsHh1wy0LQ28yE%3D&response-contentdisposition=inline%3B%20filename%3D%20DJURNALKESEHATAN_SURYA_MEDIKA_YOGYAKARTA.pdf. [7 Juni 2018]
- Erawantini, Feby. 2017. *Sistem Informasi Manajemen Kesehatan*. Jember: UPT Penerbitan Universitas Jember.

- Fanani, Z., Hanif, R. A., & Subroto, B. 2008. *Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia, 5(2), 139-155. <http://jaki.ui.ac.id/index.php/home/article/view/252>. [diakses tanggal 21 Desember 2018].
- Fauzi, I., Kusumo, D., & Perdana, E. 2014. *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Anita Cassidy (Studi Kasus: PT. Medika Antapani)*. EProceedings of Engineering, 1(1), 784-792. <https://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/1778/4540>. [diakses tanggal 16 November 2018].
- Fauzi, Rizki Ahmad. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Firdaus, F. F., & Dewi, A. 2015. "Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul". Dalam JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit), 4(2). [Online]. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/690>. [10 Juni 2018].
- Garay, H.D.V. 2006. *Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi*. Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen, Vol. 8 (1), 33-42. <http://jurnal.uui.ac.id/Sinergi/article/view/424>. [diakses tanggal 18 November 2018].
- Gempur, Santoso. 2004. *Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Cetakan Pertama*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Gibson, James, L. 2000. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses, Edisi ke-5*. Cetakan ke-3. Jakarta: Erlangga.
- Gunawan, K., & Djati, S. P. 2011. "Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja-Bali)". Dalam Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 13(1), 32-39. [Online]. <http://jurnal.manajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/18242>
- Handoko, T. Hani. 2009. *Manajemen Cetakan Duapuluh*. Yogyakarta: BPEE.
- Hanif, R. A. 2013. *Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor*. Jurnal Ekonomi. Vol.21 No.3. hlm. 1-15. <http://jaki.ui.ac.id/index.php/home/article/view/252>. [diakses tanggal 11 Desember 2018].
- Hardiyanti, S. 2015. *Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keluhan Kerja Petugas di Bagian Loker TPPRJ Pasien Umum di RSUD Ungaran Tahun*

2015. Skripsi. <http://eprints.dinus.ac.id/17431/>. [diakses tanggal 19 Desember 2018].
- Hariyati, F., Kesehatan, P. M. D. I., & Yani, J. A. 2017. *Upaya Instalasi Rekam Medis dalam Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Berkas Rekam Medis di RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Karya Tulis Ilmiah. http://repository.unjaya.ac.id/2047/2/FITRI%20HARIYATI_1314042_pisah.pdf. [diakses tanggal 13 Desember 2018].
- Harjanti, A. D. 2017. *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Tasikmalaya*. Disertasi. Universitas Widyatama. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/8805>. [diakses tanggal 16 Desember 2018].
- Harjanti. 2018. *Strategi Keakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan Metode SWOT*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki), 6(1), 52-56. <http://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/186>. [diakses tanggal 11 Desember 2018].
- Hartono, W. F., & Rotinsulu, J. J. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Prima Inti Citra Rasa Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 3(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/9246>. [diakses tanggal 19 desember 2018].
- Hasibuan, Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan 9*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hatta, Gemala R. 2012. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan Edisi Revisi 3*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hendry, H. 2018. "Implementasi SAMBA Server untuk Mendukung Sharing Printer di SD Swasta Al-Washliyah 6/39 Medan". Dalam Jurnal Ilmiah CORE IT, 6(1): 26-34. <http://www.core-it.org/index.php/coreit/article/view/39Ilyas>, Yaslis. 2006. *Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. [Online]. <http://repository.ui.ac.id/contents/koleksi/1/e35e639da4d53f92d43b45f256e6ff0737725d68.pdf>. [12 Mei 2018]
- Indahyani, F. 2015. *Studi Deskriptif Kuantitatif Pengetahuan Guru Sekolah Dasar Tentang Bullying di Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas*. Doctoral Dissertation. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

- http://repository.ump.ac.id/477/1/COVER_FAUZIYAH%20INDAHYANI_PSIKOLOGI%2715.pdf. [20 Juni 2018].
- Irianto, 2005. *Born to Win Kunci Sukses yang tak Pernah Gagal*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Isa. 2015. *BPJS-Pasien Senang*. <http://bpjs-kesehatan.go.id>. [12 April 2018].
- Jusmin, A., Said, S., Bima, M. J., & Alam, R. 2016. *Specific Determinants of Work Motivation, Competence, Organizational Climate, Job Satisfaction and Individual Performance: A Study among Lecturers*. *Journal of Business and Management Sciences*, 4(3), 53-59. <http://pubs.sciepub.com/jbms/4/3/1/index.html>. [17 Desember 2018].
- Kemenkes, RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. [Online]. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneteri-kesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf>. [4 Maret 2018].
- Kemenkes, RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20>. [12 Februari 2018].
- Kemenkes. 2006. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/Menkes/per/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan*. [Online]. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-340-tentang-klasifikasi-rumah-sakit.pdf>. [12 Mei 2018]
- Koontz, H, Cyril, O & Heinz, W. 1996. *Manajemen, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, dkk. 2017. *Pengenalan Emosi Berdasarkan Suara Menggunakan Algoritma HMM*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(3), 168-172. https://www.researchgate.net/profile/Barlian_Prasetio/publication/319498979_Pengenalan_Emosi_Berdasarkan_Suara_Menggunakan_Algoritma_HMM/links/5a28b93eaca2727dd8870abf/Pengenalan-Emosi-Berdasarkan-Suara-Menggunakan-Algoritma-HMM.pdf. [diakses tanggal 10 November 2018].
- Kusumawati, F., Prasetya, J., & Dian, S. P. F. K. U. *Evaluasi Fungsi Kerja Assembling Dalam Rangka Peningkatan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Kendal Tahun 2016*. <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/18507.pdf>. [diakses tanggal 22 November 2018]

- Latifah, D. A. 2015. *Persepsi Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap Sa'ad Ibnu Abi Waqqash Rumah Sakit Islam Sunan Kudus*. Disertasi. Universitas Negeri Semarang.
- Leonard, D. 2016. *Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP Dr. M Djamil Padang*. *Menara Ilmu*, 10 (72), 168-177. <http://joernal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/viewFile/34/17>. [diakses tanggal 8 Oktober 2018].
- Lewiani, N., Lisnawaty, L., & Akifah, A. 2017. *Proses Pengelolaan Klaim Pasien Bpjs Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(6), 1-16. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Lewiani+%282017%29&btnG=. [diakses tanggal 17 Oktober 2018].
- Maimun, N., Natassa, J., Trisna, W. V., & Supriatin, Y. *Pengaruh Kompetensi Coder terhadap Keakuratan dan Ketepatan Pengkodean Menggunakan ICD 10 di Rumah Sakit X Pekanbaru Tahun 2016*. *Kesmars*, 1(1), 31-43. <https://www.neliti.com/publications/256299/pengaruh-kompetensi-coder-terhadap-keakuratan-dan-ketepatan-pengkodean-menggunakan>. [diakses tanggal 11 desember 2018].
- Malonda, T. D. 2015. *Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano*. Dalam *JIKMU*, 5(5). [Online]. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7852>. [1 Februari 2018].
- Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. 2017. *Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Gmim Manado*. Dalam *Jurnal Kesmas*, 6(3). [Online]. <https://scholar.google.co.id/citations?user=12NcEWIAAAAJ&hl=id&oi=sra>. [5 Juni 2018]
- Mandels, R. J., & Calvin, L. 2013. *Tingkat Akurasi Kodefikasi Morbiditas Rawat Inap Guna Menunjang Akurasi Pelaporan di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Cahya Kawaluyan*. *EJurnal*. <http://ejournal.stikesborromeus.ac.id/file/Rudy%20J%20Mandels.pdf>. [diakses tanggal 2 Desember 2018].
- Mangentang, F. R. 2015. *Kelengkapan Resume Medis dan Kesesuaian Penulisan Diagnosis Berdasarkan ICD-10 Sebelum dan Sesudah JKN di RSU Bahtheramas*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(3), 159-168. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2181>. [diakses tanggal 15 November 2018].

- Manuaba. 2000. *Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rineck Cipta.
- Marhaeni, A. P. 2011. *Analisis Break Even Point Sebagai Alat Perencanaan Laba Pada Industri Kecil Tegel di Kecamatan Pedurungan Periode 2004-2008 (Studi Kasus Usaha Manufaktur)*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang
- Maufur. 2008. *Filsafat Ilmu*. Bandung: Bintang Arli Wartika.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. 2016. *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36-43. <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27476>. [diakses tanggal 8 Oktober 2018].
- Meilani, D., & Putri, I. A. 2015. *Perancangan Sistem Otomasi Barcode dengan Mengevaluasi Kinerja pada Aktivitas Transaksi Gudang (Studi Kasus: PT. Astra Komponen Indonesia)*. *Jurnal Sains dan Teknologi Industri*, 12(2), 268-277. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/1037>. [diakses tanggal 10 Desember 2018].
- Menteri Dalam Negeri. 2006. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Standarisasi Sarana Dan Prasarana Ker]A Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Menteri Dalam Negeri. http://ciptakarya.pu.go.id/dok/hukum/permen/permen_7_2006.pdf. [diakses tanggal 4 November 2018].
- Mirfat, S., Andadari, N., Indah, N., & Nusaria, Y. 2017. *Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri*. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 174-186. <https://www.neliti.com/publications/113944/faktor-penyebab-keterlambatan-pengembalian-dokumen-rekam-medis-di-rs-x-kabupaten>. [diakses tanggal 11 Desember 2018].
- Natassia, R., & Indria, V. (2016). *Pengaruh faktor lingkungan kerja dan faktor individu terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor area II Padang*. *Journal of Economic and Economic Education*, 4 (2): 233-239. <https://media.neliti.com/media/publications/54415-ID-pengaruh-faktor-lingkungan-kerja-dan-fak.pdf>. [diakses tanggal 21 Oktober 2018].
- Neneng Fauziah Khodijah, N. 2015. *Pengaruh Penerapan Metode Pembiasaan dan Metode Reward and Punishment menjelang Pembelajaran Agama Islam terhadap Karakter Peserta Didik (Penelitian terhadap Peserta Didik Kelas XI di SMAN 2 Cianjur)*. Disertasi. UIN Sunan Gunung Djati Bandung. <http://digilib.uinsgd.ac.id/2125/>. [diakses tanggal 11 November 2018].

- Nindy, Ervita, dkk. “*Evaluasi Penyebab Kegagalan Klaim Asuransi Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang (RSU-UMM)*”. Dalam Prosiding Nasional SMIKNAS 2018 APIKES Citra Medika Surakarta ISBN: 978-602-6363-27-6: 55-62. [Online]. [https://smiknas.apikescm.ac.id/file/file_prosiding/Ervita %20Nindy_erfita.pdf](https://smiknas.apikescm.ac.id/file/file_prosiding/Ervita%20Nindy_erfita.pdf). [5 Juni 2018]
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. 2016. “*Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap di RSUDd Dr. Soekardjo Tasikmalaya*”. Dalam Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 4(2). [Online]. <http://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/124>. [12 Februari 2018]
- Nurfadhilah, N. 2017. *Analisis Hubungan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Terhadap Kesesuaian Standar Tarif INA-CBG'S Instalasi Rawat Inap Teratai RSUP Fatmawati Jakarta*. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan, 13(1), 90-103. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK/article/view/1575>. [diakses tanggal 15 November 2018].
- Nurhaidah, Harijanto, T., & Djauhari, T. 2016. *Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang*. Jurnal Kedokteran Brawijaya, 29(3), Hal 258–264. Retrieved from jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1642 [18 Oktober 2018]
- Nurrofi, A. 2012. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Produksi PT. Leo Agung Raya Semarang*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan, 3(1), 1-21. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Rofi+%282012%29+tindakan+pendisiplinan+&btnG=. [diakses tanggal 1 November 2018].
- Octaria, H. 2016. *Peningkatkan Kualitas Pengkodean Pada Ketepatan Dan Kecepatan Pengkodean Penyakit Untuk Penagihan Klaim BPJS Di RSUD Petala Bumi Pekanbaru*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 4(1). <http://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/92>. [diakses tanggal 21 Oktober 2018].
- Pamungkas, F., & Hariyanto, T. 2015. *Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi*. Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(2), 124-128. <http://www.jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1049>. [diakses tanggal 17 November 2018].

- Parasayu, A., & Rohman, A. 2014. “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hasil Audit Internal (Studi Persepsi Aparat Intern Pemerintah Kota Surakarta dan Kabupaten Boyolali)*”. In *Diponegoro Journal of Accounting*, 3(2), 165-174. [Online]. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/6096>. [7 Juni 2018]
- Persi. 2016. *Refleksi 2 Tahun JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)*. [Online]. http://www.pdpersi.co.id/kegiatan/bahan_diskusi/refleksi_2thn_jkn.pdf
- Pradani, E. A., Lelonowati, D., & Sujianto, S. 2017. “*Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?*”. Dalam *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 112-121. [Online]. <https://www.neliti.com/publications/138194/keterlambatan-pengumpulan-berkas-verifikasi-klaim-bpjs-di-rs-x-apa-akar-masalah>. [4 Maret 2018].
- Purnamasari, D., & Hernawati, E. 2013. “*Pengaruh Etika Auditor, Pengalaman, Pengetahuan dan Perilaku Disfungsional terhadap Kualitas Audit*”. Dalam *Jurnal Neo-Bis*, 7(2), 119-135. [Online]. <http://neo-bis.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/520/488>. [17 Juni 2018].
- Purnamasari, D., & Hernawati, E. 2013. *Pengaruh Etika Auditor, Pengalaman, Pengetahuan dan Perilaku Disfungsional Terhadap Kualitas Audit*. *Jurnal Neo-Bis*, 7(2), 119-135. <http://neo-bis.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/520>. [diakses tanggal 11 Oktober 2018].
- Purnamasari, D.I., 2005. *Pengaruh pengalaman kerja terhadap hubungan partisipasi dengan efektifitas sistem informasi*. *Jurnal Riset Akuntansi Keuangan*, 1 (3). https://scholar.google.com/scholar?cluster=1466966741053940536&hl=en&oi=scholar#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AOCpViXq2WxQJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26scfhb%3D1%26hl%3Den
- Rahajaan, T. E., Swasto, B., & Rahardjo, K. 2012. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Karel Saldusuitubun Langgur)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 104-116. <http://www.ejournalfia.ub.ac.id/index.php/profit/article/view/249>. [diakses tanggal 11 Desember 2018].
- Rahmawati, E., Warella, Y., & Hidayat, Z. 2006. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Propinsi Jawa Tengah*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, 3(1), 89-97. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/385>. [diakses tanggal 15 Desember 2018].

- Ramadhani, S., Anis, U., & Masruro, S. T. 2013. “*Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan di Kecamatan Lamongan dengan PHP MySQL*”. Dalam *Jurnal Teknik*, 5(2): 479-484. [Online]. <http://journal.unisla.ac.id/pdf/11522013/SYAIFUDIN.pdf>. [20 Juni 2018].
- Ranupandojo, H., dan Suad, Husnan. 2002. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Riza, S. F., & Miharti, R. 2015. *Pelaksanaan Klaim Bpjs Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon Provinsi Jawa Barat*. Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada. http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?act=view&buku_id=85495&mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&typ=html. [diakses tanggal 10 Oktober 2018].
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Prentice Hall, Edisi Kesepuluh
- Saadah, T. E. 2017. *Kepatuhan Perawat Menerapkan Pedoman Keselamatan Kerja dan Kejadian Cedera pada Perawat Instrumen di Instalasi Bedah Sentral*. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, 6(2), 65-70. <http://polkesmaojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/jpk/article/view/179>. [diakses tanggal 1 Desember 2018].
- Sabardini. 2006. *Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional*. *Telaah Bisnis*, 7 (1). <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm/article/view/2753>. [diakses tanggal 1 Desember 2018].
- Sajangbati, I. A. 2013. *Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bitung*. Dalam *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4): 667-678. [Online]. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2750>. [7 Juni 2018]
- Sari, D. I., Setijaningsih, R. A., & SS, M. 2015. *Tinjauan Pelaksanaan Pemeliharaan Dokumen Rekam Medis di Ruang Filing RSUD Ra Kartini Tahun 2015*. <http://eprints.dinus.ac.id/17463/>. [diakses tanggal 10 Desember 2018].
- Sari, E. 2011. “*Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja*”. Dalam *Bisnis & Birokrasi Journal*, 16(1): 18-24. [Online]. <http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/viewFile/600/585>. [18 Juni 2018].
- Sedamaryanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- Seruni, F. D. A., & Sugiarsi, S. 2015. *Problem Solving Cycle SWOT Keakuratan Kode Diagnosis Kasus Obstetri pada Lembar Masuk dan Keluar (RM IA) Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Sayidiman Magetan*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2): 5-13. <http://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/78>. [diakses tanggal 29 Oktober 2018].
- Setiawan, A. 2013. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang*. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 1(4): 1245-1253. [Online]. <http://jurnal.mahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/6280>. [15 Juni 2018].
- Setyaningsih, V. R., Kusumo, M. P., & Dewi, A. 2017. *The Quality Control Of INA-CBG's Coding As A Cause Of Negative Claim At Bagas Waras Klaten Hospital*. In *Prosiding Seminar Nasional & Internasional (Vol. 1, No. 1)*. [Online]. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2817>. [5 Juni 2018]
- Shepherd, C.D., & Fine, L.M. 1994. *Role Conflict and Role Ambiguity Reconsidered*. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Spring, 58-65. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08853134.1994.10753985>. [diakses tanggal 13 Desember 2018].
- Shobirin, Akhmad. 2007. *Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Askeskin terhadap Cash Flow dan Pelayanan Pasien Askeskin di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon tahun 2007*. Disertasi. Universitas Indonesia.
- Siagian, Sondang. 2016. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sibarani, E. 2017. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Swasta Lancang Kuning Pekanbaru*. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 5(1), 1-15. <https://www.neliti.com/publications/206854/pengaruh-motivasi-dan-disiplin-kerja-terhadap-kinerja-perawat-pada-rumah-sakit-s>. [diakses tanggal 5 Desember 2018].
- Siriyei, W., & Wulandari, R. D. 2013. *Faktor determinan rendahnya pencapaian cakupan standar pelayanan minimal bidang kesehatan di Puskesmas Mojo Kota Surabaya*. Dalam *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(3), 244-251. [Online]. <http://www.journal.unair.ac.id/filerPDF/jakiaa4898c0aefull.pdf>. [23 Juni 2018].
- Sirnamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

- Smith, R. 1995. *Chemical Process Design*, McGraw Hill International BookCompany. Singapore.
- Soegandhi, V. M. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Agora, 1(1), 808-819. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/302>. [diakses tanggal 13 November 2018].
- Solihin, M. A. 2012. *Top Down Bottom Up Planning Sebagai Alternatif Perencanaan Strategis Pembangunan Daerah Hinterland Secara Partisipatif (Kasus Studi Desa Cipelah Kecamatan Ciwidey Kabupaten Bandung*. Dalam Buletin Penelitian Sistem Kesehatan – Vol. 20 No. 3 Juli 2017: 83–88. [Online]. <http://repository.unpad.ac.id/733/>. [5 Juni 2018]
- Sophia & Darmawan, E. S. 2017. *Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta*. Dalam Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, 20(3), 83-88. [Online]. <https://scholar.google.co.id/citations?user=aj3tpcIAAAAJ&hl=id&oi=sra>. [5 Juni 2018]
- Sudra, R. I., & Pujihastuti, A. 2016. *Pengaruh Penulisan Dianosis dan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Terminologi Medis Terhadap Keakuratan Kode Diagnosis*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 4(1): 67-72. <http://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/99>. [diakses tanggal 3 Desember 2018].
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Supraba, Angga. 2013. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Puskesmas Pakem Yogyakarta*. STI Manajemen Informasi dan Komputer. http://repository.amikom.ac.id/files/Publikasi_09.12.4283.pdf. [diakses tanggal 21 Desember 2018].
- Susiawan, S., & Muhid, A. 2015. “*Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi*”. Dalam Persona: Jurnal Psikologi Indonesia, 4(03). [Online]. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/persona/article/viewFile/725/654>. [14 Juni 2018].
- Susilowati, E. B., & Purnama, B. E. 2017. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo*. Dalam Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, 3(4): 10-17. [Online]. <http://speed.web.id/ejournal/index.php/Speed/article/view/240>. [5 Juni 2018].

- Sutirman, M. P. 2012. *Pemanfaatan Program Aplikasi Rapid Typing Sebagai Media untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Mengetik Manual*. Jurnal Penelitian ADP: Pendidikan Teknik Elektro, 2:1-44. <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132310864/penelitian/Laporan+penelitian+fakultas+media+mengetik.pdf>. [diakses tanggal 13 November 2018].
- Suyanto, 2005. *Pengantar teknologi Informasi untuk Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Suyitno, G. 2007. *Membangun Sistem Casemix Tingkat Rumah Sakit (Experience Sharing)*. Kumpulan Makalah Seminar dan Pelatihan Sistem Casemix INADRG's. Yogyakarta.
- Swansburg, R. C. 2000. *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Terry. GR 2006. *Asas Asas Menejemen, Alih Bahasa Winardi*. Bandung: PT. Alumni.
- Timotius. 2016. *Kepemimpinan dan Kepengikutan Teori dan Perkembangannya*. Bandung: Andi.
- Timotius. 2016. *Kepemimpinan dan Kepengikutan: Teori dan Perkembangannya*. Yogyakarta: Andi.
- Trijoko. 1980. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia.
- TSM. 2015. *Menyusun Job Desc*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Ulfah, S. M., Kresnowati, L., & Ernawati, D. 2011. *Hubungan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis dengan Persetujuan Klaim Jamkesmas oleh Verifikator dengan Sistem INA-CBGs Periode Triwulan IV Tahun 2011 di RSI Sultan Agung Semarang*. Semarang: Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.
- Valentina, V., & Halawa, M. N. S. 2018. *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan*. Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan, 3(2), 480-485. <http://ojs.stikes-imelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/224>
- Warijan, W., Garmelia, E., Lestari, S., & Lestari, E. D. 2018. *Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2018-2022 di RSUD Raa Soewondo Pati*. Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, 1(2), 91-97. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/RMIK/article/view/3847>. [diakses tanggal 17 Novemmber 2018].

- Widjaja, Christianto. 2016. *Seri Gambar Vector Adobe Indesign Cetak-Digital*. Jakarta: Bahan.
- Wijayanti, R. A. 2016. *Analisis Faktor Manajemen Di Puskesmas Dalam Meningkatkan Case Detection Rate (CDR) Tuberkulosis*. Dalam *Jurnal Kesehatan*, 4(1), 61-69. [Online]. https://publikasi.polije.ac.id/index.php/jurnal_kesehatan/article/view/342. [7 Juni 2018]
- Windari, A., & Kristijono, A. 2016. *Analisis Ketepatan Koding yang Dihasilkan Koder di RSUD Ungaran*. *Jurnal Riset Kesehatan*, 5(1), 35-39. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jrk/article/view/717/425>. [diakses tanggal 7 Desember 2018].
- Wittayawarawat, W., Liabsuetrakul, T., & Tassew, S. 2007. *Diagnosis summary and coding of obstetric conditions in the government hospitals in Pattalung Province, the effects of audit and feedback*. *Journal-Medical Association Of Thailand*, 90(2), 216. <http://www.thaiscience.info/journals/Article/JMAT/10402003.pdf>. [diakses tanggal 9 Desember 2018].
- Yudhanto, dkk. 2010. *Panduan Pintar Komputer Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Indonesia Tera.
- Zunaidah. 2013. *Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 11(4). <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs/article/view/3198>. [diakses tanggal 10 November 2018].

LAMPIRAN