

## RINGKASAN

**Penerapan *Speaking Skills* Sebagai Pelayanan Informasi Terhadap Wisatawan Di *Tourist Information Centre (TIC)* Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi**, Ratih Finalia, NIM F31170785, tahun 2020, 49 halaman, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Renata Kenanga Rinda, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Ainur Rofik, S.Sos., MM (Pembimbing Lapangan).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu kegiatan akademik yang digagas oleh Politeknik Negeri Jember dengan tujuan meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan industri. Dalam program PKL ini, mahasiswa dibebaskan memilih tempat magang yang telah disediakan oleh jurusan dan penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat melangsungkan program PKL.

Alasan penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi adalah banyaknya wisatawan mancanegara yang berkunjung ke Banyuwangi, selain itu karena ketertarikan penulis terhadap destinasi wisata dan kebudayaannya. Selama menjalani program ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman baru di berbagai bidang.

Sebagai laporan selama menjalani program PKL, penulis memilih bidang pemasaran di bagian *Tourist Information Centre (TIC)* untuk menerapkan keterampilan berbicaranya (*speaking skill*) yang didapatkannya selama masa kuliah yang meliputi penyampaian informasi, pemberian umpan balik, negosiasi hingga mencapai sebuah kesepakatan.