

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dimasa saat ini kemajuan teknologi dan persaingan bisnis semakin ketat dengan banyaknya penjualan berbasis online. Oleh karena itu para penggerak bisnis dituntut untuk mengikuti kemajuan teknologi. Bisnis selalu dipengaruhi oleh kebutuhan terhadap informasi untuk mendukung kinerja perusahaan dalam menghasilkan beberapa kebijakan, keputusan, serta strategi agar perusahaan mampu bersaing. Faktor keberhasilan suatu usaha tidak hanya ditentukan oleh produk tetapi seberapa baik respon pelanggan terhadap kinerja perusahaan. Kepuasan pelanggan menjadi faktor penting dalam membangun usaha dan dapat menentukan keberlangsungan sebuah usaha. Untuk itu sebuah usaha harus membangun loyalitas dengan pelanggan, selain memberikan keuntungan untuk ekonomi sebuah usaha dalam jangka panjang loyalitas pelanggan juga dapat membangun citra positif untuk usaha itu sendiri.

Katering Es Krim Utama merupakan salah satu usaha yang melayani acara pernikahan, khitanan, aqiqah dan ulang tahun. Dalam hal pemesanan di Katering Es Krim Utama calon pembeli datang ke rumah pemilik usaha atau menelepon langsung pemilik usaha. Selanjutnya, pemilik usaha mencatat data pesanan dari calon pembeli. Dari data latar perusahaan, dibutuhkan sistem manajemen yang baik agar supaya memenuhi kepuasan pelanggan dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Namun dalam menjalankan pekerjaannya perusahaan ini masih menggunakan buku dalam mengelola data pesanan pelanggan. Dalam hal ini pemilik usaha membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data pelanggan yang harus membuka lembaran-lembaran buku. Hal ini juga yang mengakibatkan kinerja perusahaan meembutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pencatatan laporan. Oleh karena itu dibangun sebuah sistem informasi manajemen dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web”. Dengan sistem informasi manajemen ini, diharapkan dapat

mempermudah pemilik usaha untuk memproses data dan menghasilkan data yang akurat serta dapat digunakan untuk keperluan perusahaan. Untuk itu, dibuatlah sistem dibuatlah suatu sistem informasi yang dapat mengatasi permasalahan dalam perusahaan tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan beberapa permasalahan:

- a. Bagaimana merancang “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web”?
- b. Bagaimana membangun “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web”?
- c. Bagaimaimana mengimplementasikan “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web” agar dapat mudah digunakan dan mempermudah pemilik usaha untuk mengolah data?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan agar tidak melebar teralalu luas adapun batasan masalah yang akan dibahas pada “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama”:

- a. Objek penelitaian pada penjualan dan pengolahan data Es Krim Utama.
- b. Platform aplikasi berupa *website*.
- c. Metode dalam perancangan sistem informasi menggunakan metode *prototype*.

## 1.4 Tujuan

Tujuan yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Merancang “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web”.

- b. Membangun “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web”.
- c. Mengimplementasikan “Sistem Informasi Manajemen pada Katering Es Krim Utama Berbasis Web”.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Mempermudah mengolah data manajemen pada Katering Es Krim Utama.
- b. Mempermudah calon pembeli untuk memesan pada Katering Es Krim Utama.
- c. Meningkatkan kinerja Katering Es Krim Utama untuk menunjang perusahaan.