

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, tantangan dalam dunia kerja menjadi semakin beragam. Persaingan untuk memasuki dunia kerja pun menjadi suatu hal yang lebih kompetitif. Hal ini pun semakin diperkuat dengan fenomena globalisasi yang terjadi saat ini. Globalisasi adalah keterkaitan dan ketergantungan baik antar bangsa maupun manusia dalam bidang perdagangan, investasi, perjalanan, budaya populer, dan bentuk interaksi lainnya yang membuat batas-batas suatu negara menjadi lebih sempit (Nurhaidah, 2015). Sehingga segala persiapan harus dilakukan secara matang dan mendalam, tidak cukup dengan mengandalkan nilai yang bagus saja. Namun harus diimbangi dengan kemampuan serta pengalaman yang mumpuni. Oleh karena itu, setiap perguruan tinggi senantiasa meningkatkan standar kompetensi dan keterampilan sebagai bekal mahasiswanya agar siap terjun ke dalam dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan tingkat keahlian, keterampilan serta standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*. Hal ini diwujudkan dengan presentase sistem pembelajaran 60% untuk kegiatan praktikum dan 40% untuk kegiatan teori. Dengan sistem pembelajaran tersebut, mahasiswa dituntut untuk mampu memahami dan menguasai keterampilan-keterampilan yang diajarkan secara mendalam sesuai dengan bidang ilmu yang mereka pilih.

Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan salah satunya yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Pada program studi D3 Bahasa Inggris mahasiswa dibekali dengan mata kuliah *English for General Purposes (EGP)* meliputi *Speaking, Reading, Listening dan Writing*. Selain itu mahasiswa

juga mendapatkan mata kuliah *English for Specific Purposes (ESP)* meliputi *English for Secretary, English for Business, English for Edutourism, English for Tour and Travel, Public Speaking*, dan lain-lain. Guna mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh mahasiswa, Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Selama Pratik Kerja Lapangan berlangsung mahasiswa dapat terjun langsung kedalam dunia kerja yang sesungguhnya serta belajar beradaptasi dengan segala hal yang berkaitan dengan dunia kerja. Sehingga kedepannya diharapkan mahasiswa dapat memperkirakan serta mempersiapkan diri untuk bersaing dan terjun ke dalam dunia kerja.

Dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan, penulis berharap dapat mengaplikasikan seluruh ilmu yang telah didapatkan di Program Studi D3 Bahasa Inggris. Penulis melakukan observasi mendalam terkait lokasi - lokasi yang relevan dan akhirnya memilih Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta sebagai lokasi untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta merupakan lokasi yang relevan dimana salah satu tugasnya yaitu mengembangkan seluruh sektor pariwisata yang ada di Kota Yogyakarta sehingga dapat memberikan manfaat yang signifikan untuk pemerintah daerah, pengelola sektor pariwisata serta masyarakat setempat. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk melatih kemampuan *public speaking* dan keterampilan dalam bidang administrasi. Oleh sebab itu penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta sebagai lokasi Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis ketika melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah melatih penulis untuk mampu menerapkan ilmu yang telah di dapat di bangku kuliah secara nyata serta meningkatkan kemampuan, keterampilan, dan pengetahuan penulis mengenai kegiatan instansi atau perusahaan. Selain itu, Praktik Kerja Lapangan juga melatih

penulis untuk berfikir kritis dalam menangani kesenjangan antara bangku kuliah dan dunia kerja yang sesungguhnya dan melatih untuk berfikir aktif, kreatif serta inovatif dalam menyelesaikan permasalahan dan tanggung jawab di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah :

1. Meningkatkan kemampuan interpersonal penulis terhadap dunia kerja.
2. Melatih sikap tanggung jawab dan kepercayaan diri penulis terhadap tugas yang telah diberikan.
3. Melatih penulis untuk berfikir secara kreatif, logis, dan inovatif untuk menyelesaikan masalah serta tanggung jawab yang telah diberikan.
4. Meningkatkan pengetahuan penulis di bidang administrasi dan kepariwisataan.
5. Penulis mampu mengaplikasikan mata kuliah yang telah dipelajari di program studi D3 Bahasa Inggris seperti *English for Secretary*, *English for Business*, *English for Edutourism*, *English for Tour and Travel*, *Public Speaking*, dan lain-lain.

1.2.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu:

a. Untuk penulis

Penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru di lokasi Praktik Kerja Lapangan. Selain itu penulis mendapatkan gambaran terkait dunia kerja yang sesungguhnya sehingga penulis dapat mempersiapkan diri untuk kelak terjun ke dunia kerja.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat dijadikan referensi untuk penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan di tahun selanjutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Terjalinnnya hubungan kerjasama yang baik antara Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

d. Untuk Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta mendapatkan tambahan tenaga kerja yang dapat membantu pekerjaan operasional menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3 Lokasi dan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Suroto No. 11, Kotabaru, Kecamatan Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.3.2 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilaksanakan oleh penulis selama 4 bulan 7 hari terhitung mulai tanggal 1 September 2021 – 7 Januari 2022, dengan jadwal 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Sesuai arahan pembimbing lapang, penulis ditempatkan di Bagian Industri Pariwisata, Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. Pada bulan September hingga November, penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapang selama 2 sampai 3 hari dalam kurun waktu satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 08.00 – 15.30 WIB. Hal ini disebabkan oleh adanya peraturan *Work From Home* (WFH) sehingga dalam 1 hari hanya 2 mahasiswa Praktik Kerja Lapang yang diperkenankan melakukan *Work From Office* (WFO). Sedangkan bulan Desember hingga Januari, penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapang pada hari Senin sampai Jum'at (WFO) dengan kurun waktu kerja pukul 08.00 – 15.30 untuk hari Senin – Kamis dan pukul 08.00 – 14.30 untuk hari Jum'at.