

RINGKASAN

Monitoring Pelanggan Jaringan Wifi Berbasis Website. Alfin Rahman Bimantoro, Nim E32190628, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Agus Hariyanto, ST,M. Kom (Pembimbing).

Monitoring jaringan adalah sebuah kegiatan admin dalam memantau, merawat dan menjaga jaringan supaya selamanya di dalam kondisi yang maksimal. Keseluruhan kondisi dan kesibukan jaringan perlu diketahui dan terkontrol oleh seorang admin jaringan. Monitoring jaringan ini dilakukan agar admin bisa mengetahui aktivitas jaringan pelanggan maupun di server. Di dalam monitoring jaringan admin akan mengumpulkan dan menganalisa data yang tersedia dalam suatu listas jaringan dengan objek memaksimalkan seluruh sumber kekuatan yang tersedia terhadap jaringan yang di monitoring. (PT.Network Data Sistem,2017).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi jika ada kendala dalam jaringan pelanggan. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode monitoring melalui website yang nantinya jika ada pelanggan yang mengalami terputus (Disconnect) internet akan mengirimkan data dari routerboard ke dalam website. Di dalam website akan muncul sebuah notifikasi berupa pelanggan mana saja yang terhubung (Connect) dan terputus (Disconnect). Di dalam website juga terdapat fitur berupa report dan chart yang nantinya akan melakukan pendataan otomatis secara real time terhadap pelanggan yang terhubung (Connect) dan terputus (Disconnect). Untuk di reportnya nanti juga ada time dimana pelanggan terhubung (Connect) dan terputus (Disconnect) itu di jam berapa dan di menit berapa. Dan untuk fitur chart ini juga akan melakukan pendataan yang di ambil dari report data, chart ini memunculkan sebuah data berupa tabung (Connect dan Disconnect) yang nantinya kita bisa melihat berapakah pelanggan (client) yang (Connect dan Disconnect) secara real time.