

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah salah satu bentuk pendidikan dengan cara memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa untuk beradaptasi dengan tugas langsung di sebuah lembaga, instansi, perusahaan ataupun industri. Praktek Kerja Lapang juga merupakan relevansi antara teori dan praktikum yang didapatkan selama perkuliahan dengan praktik yang ditemui di lapangan. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi dalam sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan maupun sebuah instansi. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan sesuai bidangnya masing- masing.

Dalam Praktek Kerja Lapang ini, mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian di tempat Praktek Kerja Lapang (PKL) guna menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh. Pemilihan lokasi di Software House Intraprism Technology Mojokerto ini berdasarkan pada pendekatan materi pekerjaan dengan materi dan keterampilan praktikum yang didapatkan selama di bangku kuliah.

Software House Intraprism technology Mojokerto merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jaringan, multimedia, dan software. Demi terlaksananya pengembangan sistem informasi yang dilakukan untuk membangun dan mendongkrak efisiensi waktu penanganan permasalahan yang ada untuk pelanggan, khususnya perusahaan atau mitra yang sudah bekerja sama maupun yang belum dalam melakukan proses manajemen dan pengawasan dalam pengerjaan sebuah proyek, maka terciptalah ide untuk mengembangkan

sistem informasi *Intprism Education Center (IEC)* oleh kelompok Praktek Kerja Lapangan (PKL) kami di CV. Intprism Technology Mojokerto pada tahun 2021.

Sistem Informasi *Intprism Education Center (IEC)* ini mempermudah perusahaan/mitra ketika melakukan manajemen dan pengawasan terhadap proyek yang sedang dikerjakan sehingga produk yang tercipta sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Dalam sistem informasi ini juga terdapat informasi terkait proses dan hasil pengerjaan di setiap tahapannya, sehingga perusahaan atau mitra dapat selalu memperbarui informasi terkini terkait pengerjaan yang dilakukan. Selain itu, dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meminimalisir penyebaran virus Covid-19 karena tidak adanya kontak fisik atau tatap muka yang diadakan di lokasi pelayanan.

Intprism Education Center (IEC) mempermudah karyawan dalam memberikan pelayanan kepada perusahaan atau mitra dan pemangku kebijakan dengan memiliki akses untuk dapat mengajukan serta melihat informasi terkait berkas maupun detail proyek yang akan dikerjakan. Disini saya sebagai team developer yang mengembangkan fitur *quality score* dan penguji aplikasi *Intprism Education Center (IEC)* dengan metode *Black-box testing*.

Salah satu fitur yang digunakan oleh user dalam melihat hasil pengerjaan yang telah dikerjakan adalah fitur *qualityscore*. Fitur ini bertujuan untuk memberikan nilai dari task yang telah dikerjakan oleh user apakah sudah memenuhi kriteria yang diberikan atau masih perlu perbaikan sehingga hasil pengerjaan benar benar telah memenuhi kelayakan sebelum benar benar dinyatakan sesuai kriteria perusahaan. Lalu untuk admin dapat memberikan nilai pada task yang telah dikerjakan oleh user dengan nilai, sehingga task yang telah dikerjakan sudah berfungsi dengan baik dan fitur yang ada di dalamnya telah berjalan dan memenuhi kriteria dari perusahaan

Ketika sudah menyelesaikan semua task dalam proyek makan akan menghasilkan sebuah produk. Produk ini harus melewati pengujian terlebih

dahulu apakah semua fitur yang ada di dalamnya sudah berjalan dengan baik atau masih ditemukan kesalahan dalam aplikasi tersebut. Pengujian tersebut bertujuan untuk menjaga kualitas produk yang akan dilepas ke pasar khususnya kepada klien yang telah mengajukan pembuatan aplikasi kepada perusahaan. Dengan adanya pengujian ini maka produk yang dihasilkan akan terjaga kualitasnya dan pengguna atau konsumen dapat menggunakan aplikasi ini dengan baik tanpa adanya kesalahan. Dalam hal ini pengujian aplikasi dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing*. Pengujian menggunakan *black-box testing* bertujuan untuk mengetahui apakah fitur dalam aplikasi tersebut sudah berjalan dengan baik atau tidak, sehingga dapat memberikan informasi kepada tim pengembang untuk melakukan perbaikan terhadap aplikasi tersebut atau tidak.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan, industri, instansi maupun unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan sebagai tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh selama di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh selama belajar di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan praktek kerja lapangan (PKL) secara khusus adalah :

- 1) Mengetahui cara menganalisa serta membuat desain sistem dalam pengembangan dan melakukan pengujian Sistem Informasi *Intprism Education Center (IEC)* di Software House Intprism technology Mojokerto.
- 2) Mengimplementasikan hasil analisis desain sistem pada pengembangan Sistem Informasi *Intprism Education Center (IEC)* di Software House Intprism technology Mojokerto khususnya fitur *quality score* dan pengujian

aplikasi menggunakan metode *black-box testing*.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- 3) Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- 4) Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
- 5) Mengenal dan merasakan sikap profesional yang dibutuhkan di industri.
- 6) Mengetahui secara lebih jelas mengenai manajemen perusahaan dalam proses pengembangan software dan mendapatkan pengalaman kerja serta dapat berinteraksi dalam suatu team work.

b. Bagi Program Studi:

- 1) Dapat menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.
- 2) Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

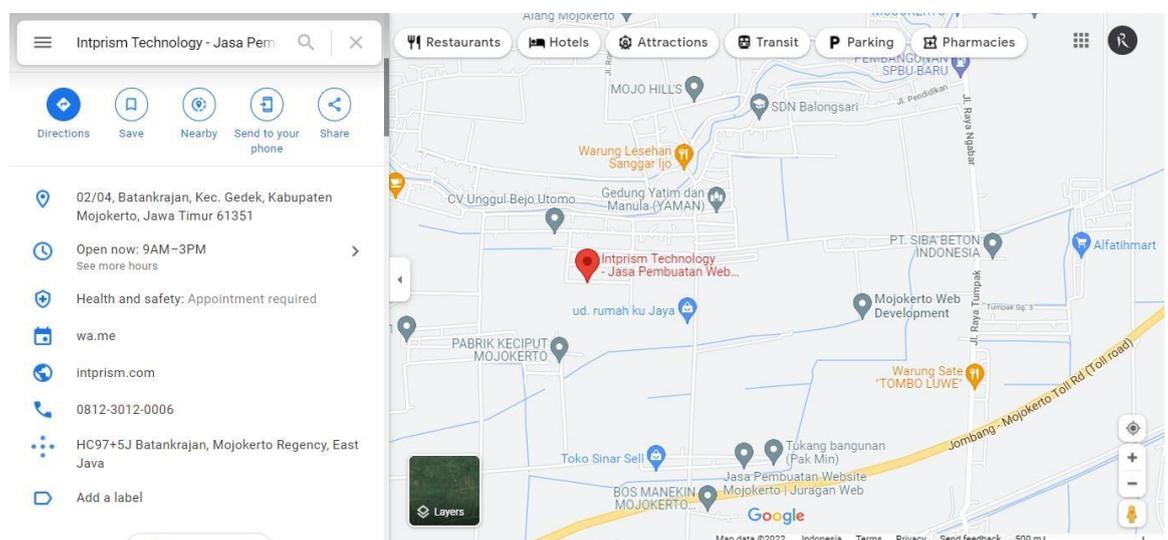
c. Bagi instansi tempat PKL:

- 1) Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang. berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.
- 2) Sebagai sarana kerjasama untuk kedepannya antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) yang dilakukan adalah di Kantor Software House Intrprism technology Mojokerto yang terletak di Batankrajan, Kec. Gedek, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur 61351, Telepon: +6281230120006. Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL):



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Kantor Software Intrprism Technology Mojokerto

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 6 September 2021 sampai dengan tanggal 7 Januari 2022. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 09.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB.

Tabel 1. 1 Jam Kerja Perusahaan

Hari	Jam	Keterangan
Senin – Kamis	09.00 – 12.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 16.00	Jam Kerja
Jumat	08.00 – 11.00	Jam Kerja (Opsional)

1.4 Metode Pelaksanaan

Waktu kegiatan PKL di Software House Intprism Technology Mojokerto dilaksanakan mulai tanggal 6 September 2021 – 7 Januari 2020, dan jadwal jam kerja mulai jam 09.00 WIB – 16.00 WIB dari hari Senin – Jumat