

RINGKASAN

Pembuatan Strategi Pemasaran Digital Melalui Media Sosial Spedakita. Choirrotun Nisa', F31191729, 2021, 27 Halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Asep Samsudin, S.Pd, M.Li, (Dosen Pembimbing), Putra Dwi Adies, S.Ek (Pembimbing Lapangan)

Penulis telah menuntaskan masa Praktik Kerja Lapangan di Kusuma Indah Tour and Travel selama 5 bulan mulai dari 14 Agustus 2021 sampai dengan 25 Desember 2021. Selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Kusuma Indah Tour and Travel penulis telah mengerjakan berbagai aktivitas dan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing lapangan, seperti menghandle program Studi Independent AMATi Indonesia di bagian Travel. Seperti melakukan kegiatan *assesment* di setiap lokasi penerjunan, melakukan pakta integritas kepada setiap vendor *homestay* dan makan di setiap lokasi, melakukan perjanjian kerjasama kepada pemilik *homestay* dan makan di setiap lokasi, melakukan *technical meeting* persiapan keberangkatan peserta, penerjunan peserta ke semua titik lokasi sesuai dengan ketentuan, monitoring *homestay* dan makan agar sesuai dengan *standart* yang telah di tentukan, dan memasukkan data peserta Studi Independent sebagai salah satu cara untuk proses penarikan kembali ke kota asal. Sedangkan pada divisi marketing, penulis telah memberikan pelayanan yang baik kepada customer, menyusun strategi pemasaran, membangun branding Spedakitadidesa, menganalisa market, melakukan kerjasama dengan beberapa mitra, dan membantu kegiatan divisi lain di Spedakita.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan penulis telah mendapatkan banyak pengalaman, menggali banyak kemampuan, menambah banyak pengetahuan, dan juga menghadapi banyak rintangan baru. Diantaranya adalah menyusun strategi pemasaran dan membangun branding Spedakitadidesa yang mana sebagai suatu gerakan sosial (*social movement*) dari Spedakita. Penyusunan strategi pemasaran ini merupakan kegiatan yang memiliki banyak tugas menarik dan menyenangkan. Rintangan yang dihadapi penulis juga sangat beragam. Namun

penulis dapat menyelesaikan tugas tersebut serta menghadapi semua rintangan dengan baik dan mendapat banyak pelajaran baru.