

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah salah satu program pendidikan wajib yang ada di Politeknik Negeri Jember yang bertujuan untuk mengembangkan keahlian dan keterampilan dari mahasiswa yang didapatkan dari perguruan tinggi, sehingga mahasiswa tidak hanya diajarkan tentang teori saja, tetapi juga tentang bagaimana menyelesaikan suatu masalah yang terjadi didalam Praktek Kerja Lapang (PKL) selama masih melaksanakan Praktek Kerja Lapang(PKL). Mahasiswa secara individu atau kelompok dipersiapkan untuk mendapatkan keterampilan dan pengalaman khusus dari keadaan nyata di lapangan berdasarkan bidang masing-masing. Mahasiswa diharapkan memperoleh keterampilan yang meliputi keterampilan intelektual, fisik, kemampuan berinteraksi, serta kemampuan berintegrasi yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja dan juga mendapat pengalaman tentang etika kerja serta ilmu yang ada didalam industri atau perusahaan kerja dari kegiatan ini.

Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech) merupakan salah satu software house dan Digital Media Agency yang akan melayani kebutuhan anda terhadap software, website, desain, dan manajemen media sosial yang ada di Kabupaten Bondowoso dan sudah berdiri sejak tahun 2018. Prima Inovasi Teknologi menjadi unit support bagi Prima Group yang berlokasi di Malang agar dapat menjalankan bisnis properti hunian islami dengan menggunakan bantuan teknologi. Prima Inovasi Teknologi juga menyediakan berbagai layanan jasa seperti pembuatan website, mobile apps, design UI/UX, digital marketing serta jasa service komputer dan laptop untuk kebutuhan bisnis maupun pribadi. Prima Inovasi Teknologi tepatnya beralamatkan di Jl. Dr. Sutomo Gg. Majestic, No, 262, Badean, Bondowoso.

Selama masa Praktek Kerja Lapang di Prima Inovasi Teknologi, mahasiswa diberikan kesempatan untuk belajar menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja sebagai bekal penagalaman didalam dunia kerja yang sebenarnya dan juga diberi tugas berupa proyek yang harus di selesaikan secara individu maupun kelompok.

Pada tahap pembagian tugas proyek, penulis mendapatkan bagian studi kasus berupa pengaduan atau pelaporan warga tingkat RT, karena dalam studi kasus ini warga wajib melakukan lapor kepada Ketua RT setempat apabila ada tamu dari luar daerah atau kota, masalah lingkungan sosial, dan prasarana lingkungan. Berdasarkan informasi yang didapatkan oleh penulis, ketika warga melakukan pengaduan langsung kepada Ketua RT sering terjadi kerumunan di rumah Ketua RT. Saat ini, merebaknya pandemi Covid-19 masih terus terjadi di Indonesia yang belum juga berakhir, sehingga menjadi penyebab masyarakat atau warga diberi kebijakan *social distancing* oleh pemerintah untuk menjaga jarak dan dilarang berkerumun untuk mencegah terjadinya penularan virus tersebut. Oleh karena itu, berdasarkan studi kasus tersebut penulis akan membangun sebuah Sistem Informasi Pengaduan Tingkat RT berbasis web, dengan tujuan Sistem Informasi tersebut dapat digunakan warga ketika akan melakukan pengaduan kepada Ketua RT setempat tanpa harus datang langsung ke rumah Ketua RT untuk mencegah terjadinya kerumunan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Secara umum tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam pengalaman kerja bagi mahasiswa dalam perusahaan atau industri dan melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan yang dijumpai di lapangan dengan yang didapatkan selama di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan pengetahuan dan keterampilan yang tidak diperoleh selama di bangku kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengembangkan softskill dan hardskill yang nyata dalam dunia kerja.
- b. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan keterampilan sesuai dengan bidang keahlian masing-masing.

- c. Mengetahui dan mempelajari membuat Sistem pengaduan tingkat RT berbasis web.

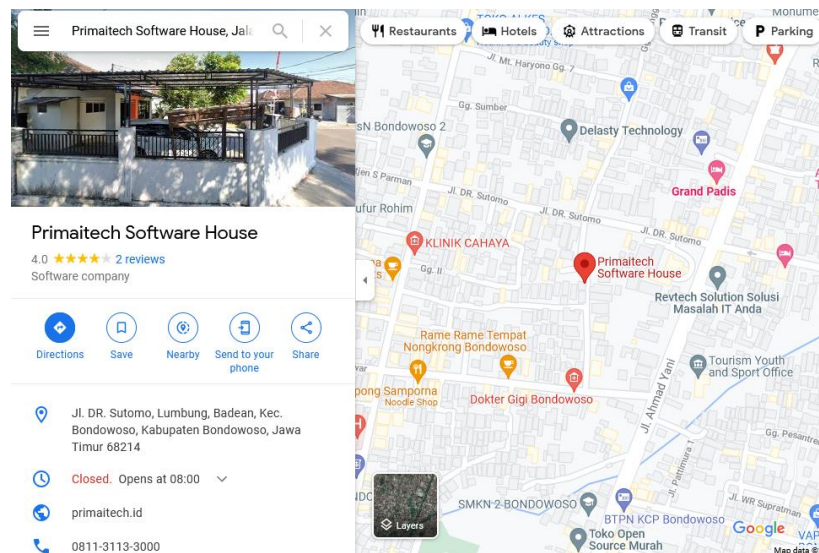
### **1.3 Manfaat PKL**

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui Kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Mengembangkan keahlian mahasiswa yang didapat dalam dunia kerja sesuai bidang yang diminati.
- c. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk memantapkan pengetahuan dan juga keterampilannya untuk meningkatkan kematangan dan kepercayaan dirinya.
- d. Memperkenalkan kepada perusahaan atau industri, instansi pendidikan program studi teknik informatika, jurusan teknologi informasi, politeknik negeri jember sebagai sarana kerja sama.

### **1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech) Bondowoso yang beralamat di Jl. Dr. Sutomo Gg. Majestic, No, 262, Badean, Bondowoso. Kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan mulai tanggal 06 September 2020 s/d 07 Januari 2022 sesuai dengan kesepakatan pihak Prima Invoasi Teknologi (PrimaITech), hari kerja untuk mahasiswa dalam seminggu masuk selama 6 hari dari senin-sabtu mulai jam 08:00 hingga 16:00, untuk hari sabtu mulai jam 08:00 hingga 14:00



Gambar 1. 1 Lokasi Primal Tech Bondowoso

## 1.5 Metode Pelaksanaan

Praktek Kerja Lapang (PKL) untuk mahasiswa program DIV dilaksanakan saat memasuki semester 7 dan memiliki bobot 8 SKS atau selama 512 jam dalam satu semester dilokasi PKL. Langkah-langkah yang dilakukan oleh peserta PKL :

1. Pembentukan Kelompok
 

Peserta PKL memilih kelompok yang di inginkan, dengan beranggotakan maksimal 4 mahasiswa.
2. Survey Lokasi PKL
 

Pencarian informasi tentang perusahaan/industri yang menerima mahasiswa kerja praktek.
3. Penetapan Lokasi PKL
 

Penetapan lokasi PKL dilakukan dengan mempertimbangkan kelayakan dan kemampuan lokasi PKL. Penetapan lokasi PKL tersebut dilakukan oleh koordinator bidang dan program studi dengan persetujuan dari ketua jurusan.
4. Proposal
 

Proposal PKL dibuat oleh peserta PKL. Selain membuat proposal peserta juga membuat curriculum vitae dan portofolio.
5. Pengiriman Proposal

Proposal yang telah dibuat dan disetujui oleh koordinator dan mendapat Tandatangan dari direktur akademik selanjutnya dikirim ke perusahaan/instansi terkait.

6. Konfirmasi Penerimaan

Melakukan konfirmasi kepada pihak perusahaan/instansi tentang periode kerja dan jumlah peserta PKL yang diterima.

7. Pembekalan PKL

Pembekalan PKL dilakukan sebelum peserta PKL berangkat. Pembekalan PKL berisi tentang etika, teknik dan/atau pengayaan materi sebagai bekal PKL yang disampaikan oleh dosen dan/atau praktisi perusahaan/industri.

8. Pelaksanaan PKL

Peserta PKL membawa surat pengantar pemberangkatan PKL dari Wakil Direktur I, dan PKL dilaksanakan selama 3 bulan.

9. Pembuatan Laporan PKL

Laporan yang harus disusun oleh peserta PKL adalah catatan kegiatan harian mahasiswa dan laporan praktek kerja lapang.