

RINGKASAN

Sistem Informasi Pengaduan Tingkat RT (SIPAK RT) Kelurahan Badean Kabupaten Bondowoso Lambang Arinanda Hadi, NIM E41181803, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Aji Seto Arifianto, S.ST, M.T (Dosen Pembimbing).

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program pendidikan wajib dari Politeknik Negeri Jember untuk mengembangkan keterampilan atau softskill dan keahlian mahasiswa yang didapatkan dari perguruan tinggi dengan konsep kegiatan pembelajaran dilakukan di luar kampus atau berada dilingkungan perusahaan / industri kerja. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) juga memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi pada sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan atau industri kerja. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di Prima Inovasi Teknologi (PrimaITech), yaitu salah satu software house dan Digital Media Agency yang akan melayani kebutuhan terhadap software, website, desain, dan manajemen media sosial yang ada di Kabupaten Bondowoso dan sudah berdiri sejak tahun 2018.

Setiap kegiatan praktik kerja lapangan di PrimaITech selalu mengikuti arahan dari pembimbing lapangan, salah satunya yaitu membuat sistem informasi pengaduan tingkat RT yang merupakan sistem informasi yang digunakan oleh warga untuk melakukan laporan pengaduan kepada ketua RT tanpa harus datang langsung kerumah ketua RT. Sistem informasi yang dibuat oleh penulis berbasis website, sehingga warga dapat mengaksesnya kapan saja dan mudah.