

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional. Hal ini dikarenakan mahasiswa tidak hanya dibekali ilmu secara teoritis saja, melainkan dengan tambahan praktik bahkan perbandingan skala praktik : teori adalah 60% : 40%. Sistem pendidikan yang dijalankan berbasis pada peningkatan keterampilan SDM dengan menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang sejalan dengan tuntutan peningkatan kompetensi SDM yang handal. Mahasiswa tidak hanya mendapatkan ilmu dalam dunia pendidikan melainkan harus mampu memiliki pengalaman didunia kerja agar dapat menghadapi persaingan global yang saat ini semakin ketat. Politeknik Negeri Jember dituntut untuk dapat merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu tugas yang relevan dan wajib diselesaikan oleh mahasiswa tingkat akhir yaitu dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa vokasi khususnya Politeknik Negeri Jember tidak terkecuali Program Studi Manajemen Agroindustri dimana kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada semester VII, dan ditempuh dalam kurun waktu 900 jam atau setara dengan 20 SKS yang terbagi menjadi 360 jam untuk pembekalan kegiatan PKL serta bimbingan, sedangkan 540 jam selama kegiatan PKL diperusahaan. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini merupakan kegiatan untuk mengaplikasikan teori yang didapat selama perkuliahan untuk diterapkan dilingkungan kerja secara langsung. Selain itu, Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa agar memiliki rasa tanggungjawab sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya. Salah satu lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang memiliki relasi dengan Politeknik Negeri Jember adalah PT. Nestlé Indonesia,

dalam laporan ini mahasiswa menjelaskan tentang pengalaman kegiatan PKL didistributor produk Nestlé yaitu CV.Arjuna Banyuwangi.

Distribusi merupakan penyaluran hasil produksi berupa barang dan jasa dari produsen ke konsumen untuk memenuhi kebutuhan manusia. Kegiatan tersebut dilakukan agar suatu perusahaan dapat terus melakukan produksi dan tidak ada barang yang tertahan. Penyaluran hasil produksi pada area Banyuwangi yaitu CV. Arjuna sebagai pihak distributor resmi produk PT.Nestlé Indonesia. Jangkauan penyaluran produk dari CV. Arjuna adalah regional Banyuwangi, dengan kata lain seluruh kebutuhan produk Nestlé wilayah Kabupaten Banyuwangi di *support* oleh CV. Arjuna. Penjualan yang dilakukan oleh distributor CV. Arjuna antara lain dilakukan pada channel *Modern Trade Channel, General Trade/ Traditional Trade Channel*, dan *Speciality Trade Channel*.

Sebagai hasil dari proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan selama \pm 3 bulan, maka laporan ini terfokus pada implementasi aplikasi produk PT.Nestlé Indonesia. Objek judul yang dipilih yaitu “Implementasi Aplikasi Penjualan Terhadap Operasional Perusahaan Bidang Salesman *Traditional Trade Channel* (CV. Arjuna Distributor Resmi PT.Nestlé Indonesia)”. Penjelasan secara detail tentang aplikasi yang digunakan yaitu *Nexmile* dan *ND6* akan disajikan secara lengkap dalam laporan ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Adapun tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan adalah :

- a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai dunia kerja.
- b. Meningkatkan pengetahuan kepada mahasiswa tentang etos kerja, profesionalisme, disiplin kerja, cara berkomunikasi dan lainnya.
- c. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai dilapangan dengan yang diperoleh dibangku perkuliahan.
- d. Mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh dalam bangku perkuliahan.

- e. Mahasiswa mampu mengembangkan *softskill* dan *hardskill* dalam kegiatan kerja profesi dalam suatu perusahaan.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapang (PKL)

Adapun tujuan khusus dari Praktik Kerja Lapang adalah :

- a. Menjelaskan implementasi aplikasi *Nexmile* dan *ND6* dalam membantu operasional perusahaan CV.Arjuna Distributor Resmi PT.Nestlé Indonesia.
- b. Mampu mengidentifikasi masalah yang terjadi pada implementasi aplikasi *Nexmile* dan *ND6* di CV.Arjuna Distributor Resmi PT.Nestlé Indonesia.
- c. Mampu memberikan solusi atas masalah yang terjadi pada implementasi aplikasi *Nexmile* dan *ND6* di CV.Arjuna Distributor Resmi PT.Nestlé Indonesia.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapang (PKL)

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah :

- a. Menambah pengetahuan dan keterampilan tentang alur proses distribusi produk PT.Nestlé Indonesia.
- b. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang implementasi aplikasi *Nexmile* dan *ND6* terhadap produk PT.Nestlé Indonesia.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di CV.Arjuna yang berlokasi di Jl.Argopuro No.15, Lingkungan Sukowidi, Klatak, Kecamatan Kalipuro, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68421. Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan selama 3 bulan 2 hari, mulai tanggal 01 Oktober 2021 sampai dengan 31 Januari 2022 dengan jadwal kerja yaitu Senin-Sabtu pukul 07.30 WIB– 15.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) yang digunakan adalah :

a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan bagian administrasi, gudang, dan karyawan bagian penyaluran produk guna untuk mengetahui dan menggali informasi tentang kegiatan distribusi pada CV.Arjuna selaku Distributor Resmi PT.Nestlé Indonesia.

b. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati langsung kegiatan pada kantor CV.Arjuna maupun Road To Market untuk memperoleh informasi secara nyata yang terjadi dipasar.

c. Praktik Kerja Lapang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dengan didampingi para salesman, admin, Sesco GT, dan manager pada operasional perusahaan. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal *Loading Stock* dan pengantaran produk ke outlet-outlet.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, alur distribusi, sanitasi, pengendalian mutu, serta kegiatan distribusi.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Praktik Kerja Lapang (PKL).