

## RINGKASAN

### **Analisis Beban Kerja Petugas Filing Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Metode Wisn Di Rsu Haji Surabaya Tahun 2020, Nur Hasanah Ayu Purnamawati, NIM G41161921, Tahun 2020, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, MARS (Pembimbing I)**

Menurut PERMENKES RI NO.269 MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis Bab III, pasal 7 bahwa sarana pelayanan kesehatan wajib menyediakan fasilitas yang diperlukan dalam rangka penyelenggaraan rekam medis. Rekam medis diselenggarakan oleh Unit Rekam Medis salah satunya yaitu filing yang merupakan media untuk penyimpanan dokumen rekam medis yang berfungsi sebagai penyimpanan, penyedia dan pelindung dokumen rekam medis. Ruang filing merupakan suatu ruang penyimpanan dokumen rekam medis rawat jalan, rawat inap, dan rawat darurat, selain itu juga sebagai penyedia berbagai dokumen rekam medis untuk berbagai keperluan serta melindungi dokumen rekam medis terhadap berbagai kerusakan. Dan merupakan salah satu bagian bagian rekam medis yang bertugas dalam penyimpanan dokumen rekam medis dan menjaga isi kerahasiaan isi dari dokumen rekam medis. Filing memiliki peran penting terutama untuk menjamin kepuasan pasien. Salah satu faktor yang dijadikan sebagai acuan dalam menjamin kepuasan pasien adalah waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Menurut Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Depkes RI tahun 2006, Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan adalah kurang dari 10 menit.

Berdasarkan praktek kerja lapang di RSU Haji Surabaya khususnya dibagian filing rawat jalan yaitu Berkas rekam medis yang belum masuk dalam rak filing disebabkan karena petugas telat dalam pengambilan berkas rekam medis yang ada di poli sehingga petugas telat dalam pengkodean dan menyebabkan petugas telat dalam memasukkan berkas rekam medis ke rak filing sehingga berkas rekam medis tercecer di luar rak penyimpanan.

WISN (Work Load Indicator Staff Need) merupakan indikator yang menunjukkan besarnya kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja. Standar beban kerja adalah banyaknya jenis pekerjaan yang harus diselesaikan oleh tenaga kesehatan profesional dalam satu tahun dalam satu sarana pelayanan kesehatan (Depkes, 2004). Dengan metode ini dapat menyelesaikan dan mengetahui beban kerja filling rawat jalan yang ada di RSUD Haji Surabaya