

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi Gudang Grosir Jember Group Zakah atau dapat disingkat GGJ Group Zakah merupakan organisasi sosial keagamaan yang didirikan oleh seluruh anggota Organisasi GGJ Group pada 23 Juni 2017. Organisasi ini berfungsi menghimpun dan menyalurkan bantuan dari seluruh anggota GGJ Group hingga menyalurkan bantuan kepada penerima. Penerima bantuan merupakan kepala keluarga yang membutuhkan bantuan dengan pertimbangan jarak, penghasilan, kondisi fisik, dan kondisi hunian. Proses penyaluran bantuan kepada penerima seringkali kurang tepat sasaran karena data penerima yang didaftarkan oleh anggota hanya berupa nama, tanpa ada data penunjang lainnya yang dapat menjadi pertimbangan. Selain itu data penerima juga masuk kedalam penyimpanan data organisasi yang tersimpan di Microsoft Excel tanpa melalui verifikasi dari pengurus. Seluruh kegiatan dan administrasi disimpan dalam file Microsoft Excel yang mana hanya bisa di akses oleh bendahara dan pengurus yang berkepentingan, sehingga tidak ada transparansi dari tanggungjawab pengurus terhadap anggota.

Dampak yang ditimbulkan dari ketidaktepatan sasaran penerima adalah timbulnya kecemburuan sosial diantara anggota organisasi karena faktanya masih banyak calon penerima yang jauh lebih membutuhkan bantuan tidak mendapatkannya. Dampak lain yang timbul karena data yang tidak transparan adalah berkurangnya kepercayaan anggota kepada pengurus dan organisasi. Selain itu, tidak adanya sistem yang mampu menjembatani komunikasi informasi mengurangi tingkat kecepatan pelayanan pengurus terhadap anggota organisasi. Perubahan data yang dilakukan juga tidak dapat ditampilkan secara realtime dan tidak dapat diakses oleh pengurus dan anggota organisasi yang mengakibatkan pengurus organisasi tidak menjalankan hak dan kewajibannya sebagai pengurus dan menurunkan kinerja kerjasama antar pengurus.

Mentransparansikan seluruh data kegiatan dan anggaran organisasi, diperlukan suatu sistem yang mampu mengelola dan menyimpan data

kepengurusan, keanggotaan, pembayaran, dan penyaluran dana bantuan. Sistem juga memberikan layanan dan hak akses terhadap data organisasi sesuai dengan jabatan masing masing pengakses, dan yang terpenting sistem harus mampu menentukan prioritas utama penerima bantuan pada periode tertentu berdasarkan data penerima, serta meningkatkan kecepatan respon terhadap perubahan data yang dilakukan oleh pengguna. Maka dari itu, penulis mengajukan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penentuan Prioritas Penerima Bantuan di Organisasi GGJ Group Zakah Menggunakan Metode *Fuzzy Logic*”. Alasan penulis menggunakan metode *Fuzzy Logic* di karenakan mampu melakukan transformasi logika penalaran manusia kedalam komputer untuk mendekati pengambilan keputusan penentuan prioritas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi yang transparan dan mampu menentukan tingkatan prioritas penerima bantuan menggunakan metode *Fuzzy Logic*?
2. Bagaimana tingkat akurasi sistem dibandingkan dengan hasil analisa pengurus dan anggota organisasi?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam permasalahan lebih terfokus maka penulis memberikan batasan masalah untuk sistem pengambilan keputusan pemilihan jenis pupuk padi sebagai berikut :

1. Sistem ini berbasis web.
2. Sistem ini mampu menentukan prioritas penerima bantuan berdasarkan penghasilan, jarak, kondisi fisik, dan kondisi hunian.

1.4 Tujuan

1. Mengetahui cara menentukan prioritas penerima bantuan menggunakan metode *Fuzzy Logic*.

2. Melakukan rancang bangun sistem penentuan prioritas penerima bantuan berdasarkan penghasilan, jarak, kondisi fisik, dan kondisi hunian.

1.4 Manfaat

1. Membantu organisasi GGJ Group dalam transformasi pelayanan dari manual ke website terpadu.
2. Membantu organisasi GGJ Group dalam menentukan tingkat prioritas penerima bantuan.