

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tanah Wulan merupakan salah satu desa yang ada di kecamatan Maesan, Kabupaten Bondowoso, provinsi Jawa Timur, Indonesia. Desa Tanah Wulan memiliki lahan pertanian yang luas. Desa ini memiliki penggunaan lahan yang didominasi oleh sawah dan kebun oleh karena itu, masyarakat di wilayah ini kebanyakan adalah petani. Permasalahan yang dihadapi di desa Tanah Wulan adalah kurang tersebarnya informasi terkait pemerintahan desa dan pelayanan pengajuan surat masih harus mendatangi kantor desa. Solusi yang ditawarkan adalah dengan pembuatan web desa untuk menginformasikan ke masyarakat luas tentang profil desa dan memudahkan masyarakat dalam pengajuan surat. Hal itu juga dapat digunakan untuk memajukan potensi Desa Tanah Wulan sangat efektif jika diterapkannya sebuah sistem informasi yang berbasis website sehingga khalayak luas dapat mengetahui berbagai informasi- informasi penting melalui media internet dan memudahkan masyarakat Desa Tanah Wulan dalam mengajukan surat kepada desa, tanpa perlu datang ke kantor desa.

Kondisi desa ini sudah bagus dan berkembang, dengan jalan desa yang sudah dibenahi dengan menggunakan aspal dan paving yang tertata rapi. Fasilitas desa juga digunakan dengan maksimal seperti lampu penerangan jalan yang sudah ada disepanjang jalan, terdapat masjid yang menjadi pusat kegiatan, terdapat beberapa pondok pesantren dan terdapat juga sekolah dari jenjang Taman Kanak-kanak sampai dengan Sekolah Menengah Atas.

Tujuan dari pembuatan “Manajemen Pelayanan Masyarakat Desa Tanah Wulan Berbasis Web” adalah program untuk mengenalkan Desa Tanah Wulan kepada masyarakat luas, dan memudahkan masyarakat Desa Tanah Wulan dalam mengajukan surat keterangan kepada desa.

1.2 Rumusan Masalah

Pada Proposal tugas akhir ini terdapat sebuah masalah yang akan dikerjakan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana Model perancangan dan pengolahan data sistem informasi berbasis website di desa Tanah Wulan?
- 2) Bagaimana merancang dan menguji coba Sistem Informasi website desa Tanah Wulan?
- 3) Bagaimana cara memperoleh informasi yang berkaitan dengan desa dan menerapkannya di Sistem Informasi website desa Tanah Wulan?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan alat ini yaitu :

- 1) Menerapkan suatu Sistem Informasi berbasis website yang berguna.
- 2) Menerapkan Sistem Informasi berbasis website untuk memberikan informasi seputar desa dan melayani pengajuan surat.
- 3) Terciptanya sistem yang dapat memudahkan masyarakat mendapatkan informasi profil desa dan pengajuan surat kepada desa secara *online*.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan laporan ini sebagai berikut :

- 1) Memudahkan masyarakat mendapatkan informasi desa Tanah Wulan.
- 2) Membuat dan merancang website desa Tanah Wulan memudahkan masyarakat desa Tanah Wulan dalam pengajuan secara online.