

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Anifah, I.N. 2016. Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Syaraf RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah Periode Triwulan Iii Tahun 2016. *Karya Tulis Ilmiah*. Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Retrieved <https://anzdoc.com/queue/penyediaan-dokumen-rekam-medis-pasien-rawat-jalan-pada-klini.html#> [10 Maret 2018].
- Arianto, S. 2012. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan IPDN Jatinangor Sumedang Jawa Barat. *DIA: Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(2). Retrieved <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/dia/article/view/290> [2 April 2018].
- Asmuni, S. 2009. *Pengaruh Karakteristik dan Kompetensi Perekam Medis Terhadap Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum DR. Pirngadi Medan Tahun 2008 (Master's thesis)*, Tesis, Universitas Sumatera Utara. Retrieved <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/6650/09E02224.pdf;jsessionid=2EAC4CAB6E7150277C493F84B8E38059?sequence=1> [24 Februari 2018].
- Atmanto, A. 2014. *Analisis Pengaruh Sikap, Pengetahuan, Ketrampilan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rsd dr Soehadi Prijonegoro*. Tesis. Universitas Gajahmada Yogyakarta. Retrieved <http://etd.repository.ugm.ac.id/downloadfile/82113/potongan/S2-2015-261245-title.pdf> [08 Februari 2018].
- Azwar, S. 2002. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baki, U.M.S. 2012. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen* 2(1) 10-17. Retrieved <https://jurnalorganisasimanajemenfiles.wordpress.com/2013/05/2-umar-baki.pdf> [23 Maret 2018].

- Budi, SC. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Cetakan ke 1. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustani, N.M., Rattu, A.J. dan Josephine S. M. Saerang. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik (eBm)* 03(03) 872-883. Universitas Sam Ratulangi. Retrieved https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Analisis+Lama++Waktu+Tunggu+Pelayanan+Pasien+Rawat+Jalan+di+Balai+Kesehatan+Mata+Masyarakat+Propinsi+Sulawesi+Utara.+Jurnal+e-Biomedik+%28eBm%29+03%2803%29+872-883&btnG=#d=gs_cit&p=&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AU1SjKPYy1D8J%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Did [12 Maret 2018].
- Deharja, A., Putri, F. dan Ikangawangi, L.O.N. 2017. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Dengan Metode Servqual, CSI dan IPA di Klinik dr. M. Suherman (Analysis of BPJS Outpatient Satisfaction With Servqual, CSI And IPAMethod in Clinic dr. M. Suherman Jember). *Jurnal Kesehatan* Volume 5 Nomor 2. Retrieved https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://publikasi.poliije.ac.id/index.php/jurnal_kesehatan/article/viewFile/489/pdf [17 Desember 2017].
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Farhatani, W. H., & Wulandari, R. D. 2014. Faktor determinan lamanya penyediaan rekam medis rawat jalan rsud dr. Moh. Soewandhie surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* Volume 2 Nomor 4. Retrieved <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jaki062a6bdd33full.pdf> [17 November 2017].
- Fatimah, N. 2015. *Analisis Kemampuan Petugas Filing Dalam Menyediakan Rekam Medis Rawat Jalan Klinik Interna Di RST DR. Soedjono Magelang*. http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=82440&obyek_id=4 [2 Oktober 2018].

- Fidiyah, N., Lubis, N., & Dewi, R. S. 2015. Pengaruh Desain Pekerjaan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pemasaran melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Nyonya Meneer Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* 4(3), 287-297. Retrieved https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+D esain+Pekerjaan+dan++Budaya+Kerja+Terhadap+Kinerja+Karyawan+Pemasaran+Melalui+Kepuasan+Kerja+Karyawan+PT+Nyonya+Meneer+Semarang&btnG=#d=gs_cit&p=&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A-qB3sKCCFxgJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Did [13 April 2018].
- Hasanah, N.A. 2016. *Efisiensi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Rawa Jalan Dengan Metode Lean Hospital Di Klinik Pratama Nusanantara Sebelas Medika Djatiroto*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember: Jember.
- Hatta, G. R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Janti, Suhar. 2014. Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen. AMIK BSI Jakarta. *Jurusan Manajemen Informatika*. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) ISSN: 1979-911X.
- Kementerian Kesehatan RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
-
- _____. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Laelihyah, N., & Subekti, H. 2015. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional* 1(2). Retrieved <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27576> [4 Januari 2018].

- Lestari, D. 2016. Analisis Desain Pekerjaan pada PT. Ciputra Graha Mitra di Amarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis* 04(01) 211- 221. Universitas Mulawarman. Retrieved journal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id [19 Januari 2018].
- Lihawa, C. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dokter Dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Dengan Di Moderasi Karakteristik Individu (Studi Di Rumah Sakit Unisma Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)* 14(02). Universitas Islam Malang. Retrieved <http://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/890> [8 Oktober 2018].
- Ma'arif, M.S., Sukmawati, A. dan Damayanthi, D. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Studi di Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen* 11(02) 241-249. Institut Pertanian Bogor. Retrieved <http://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/566> [13 April 2018].
- Maimun, N. 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* 05 (02) 38-40. STIKes Hang Tuah Pekanbaru. Retrieved <http://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/169> [12 Februari 2018].
- Munandar, A. 2014. *Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Badan Layanan Umum Daerah RSUD Kabupaten Nagan Raya*. Skripsi. Aceh Barat: Universitas Teuku Umar. Retrieved http://repository.utu.ac.id/624/1/BAB%20I_V.pdf [28 Februari 2018].
- Nasir, A., Muhith, A., dan Ideputri, M. E. 2011. Buku Ajar: *Metodologi Penelitian Kesehatan* Cetakan 1 penyunt. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmodjo, S., 2005. *Metode Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi Cetakan Kedua penyunt. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi Cetakan Ketiga penyunt. Jakarta: Rineka Cipta.

- Oktavia, N. 2016. *Siatemala Penulisan Karya Ilmiah*. Deepublish publisher. Cetakan ke 1. <https://books.google.co.id/books?id=wcIYCgAAQBAJ&pg=PR5&dq=oktavia+2015&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwiWibjLv5beAhUHLy8KHTwWAbcQ6AEIMjAC#v=onepage&q=oktavia%202015&f=false> Retrieved [2 September 2018].
- Presiden RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta. Retrieved https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Undang-Undang+Republik+Indonesia+Nomor+44+Tahun+2009+&btnG= [12 Mei 2018].
- Priyono IA. 2011. Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Ke Klinik Penyakit Dalam Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Rumah Sakit Jogja. Tugas Akhir. Yogyakarta: UGM
- Saerang, D. P. E., & Wokas, H. R. N. 2010 Pengaruh Komitmen, dan Pendidikan Terhadap Kemampuan Penyusunan Laporan Keuangan SKPD Pemerintah Sulawesi Utara. Retrieved http://repo.unsrat.ac.id/864/1/01-Pengaruh_Komitmen,_dan_Pendidikan_dst....pdf [4 Januari 2018].
- Safwan, Nadirsyah, dan Abdullah, S. 2014. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pidie Jaya. *Jurnal Akuntansi* 03(01) 133-139. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. Retrieved https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/45963899/14.133.139_safwan.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1527153913&Signature=dWYXZgwW0C4HrwOpnZvt%2FuQPfZs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DPENGARUH_KOMPETENSI_DAN_MOTIVASI_TERHADDA.pdf [12 Mei 2018].
- Sariadi, S. 2013. Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Sekretariat Tni Al Lantamal Viii Di Manado. *Jurnal EMBA* 1(4) 31-39. Universitas Sam Ratulangi Manado <https://media.neliti.com/media/publications/1755-ID-gaya-kepemimpinan-dan-motivasi-pengaruhnya-terhadap-kinerja-pegawai-pada-bagian.pdf> Retrieved [2 September 2018].

- Septianto, D. 2010. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. Pataya Raya Semarang*. Universitas Diponegoro Semarang. Retrieved <http://eprints.undip.ac.id/26382/> [13 Januari 2018].
- Setiawan, C.K. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *Jurnal Psikologi Islami* 1(2) 43-53. Retrieved <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/567> [12 Maret 2018].
- Sudarto. 2016. Keterampilan Dan Nilai Sebagai Materi Pendidikan Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Al Lubab* 1(1). STTT Muhammaadiyah Tempurejo Ngawi Retrieved <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi-1Kqnq5beAhWMq48KHaUTAOEQFjAGegQICBAC&url=http%3A%2F%2Fjournal.kopertais4.or.id%2Fmataraman%2Findex.php%2Fallubab%2Farticle%2Fview%2F1305%2F926&usg=AOvVaw2LbpbE2bskZjC66rFYLLk7> [5 september 2018].
- Sugiyono, P. D., 2014. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan Ke-24 penyunt. Bandung: Alfabeta.
- Surwono, Jonathan. 2013. *12 Jurus Ampuh SPSS untuk Riset Skripsi*. PT. Elex Media Komputindo: Jakarta. Retrieved https://books.google.co.id/books?id=Z4ZKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Jurus+Ampuh+SPSS+untuk+Riset+Skripsi&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwiE9uH_5Z_bAhXGQY8KHRxtCt8Q6AEIKDAA#v=onepage&q=Jurus%20Ampuh%20SPSS%20untuk%20Riset%20Skripsi&f=false [2 April 2018].
- Suwondo, D.I. dan Sutanto, E.M. 2015. Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 17(02) 135-144. Universitas Kristen Petra. Retrieved http://repository.petra.ac.id/17243/1/Publikasi1_91022_2356.pdf [2 Maret 2018].

- Tanudjaya, P.K. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Klinik Gigi Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Sehingga Meningkatkan Keinginan Untuk Berobat Kembali. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* 7(01). Universitas Trisakti. Retrieved <https://media.neliti.com/media/publications/52577-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-klinik-gigi.pdf> [8 Januari 2018].
- Ulfa, R. 2012. *Hubungan Karakteristik pasien, Kualitas Layanan dan Hambatan Pindah Dengan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu Depok Tahun 2011*. Tesis. Universitas Indonesia. Retrieved <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20290552T29590Hubungan%20karakteristik.pdf> [30 Januari 2018].
- Utami, N.P. 2016. *Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis pada Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Ungaran*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang. Retrieved <http://lib.unnes.ac.id/28266/1/6411412018.pdf> [15 februari 2018].
- Winarni. 2013. *Penyediaan berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (spm) Di RS Pku Muhammadiyah Yogyakarta*. Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta. Retrieved http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=61348&obyek_id= [17 April 2018].
- Yulianti, D. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Psikologis Terhadap Kinerja Perawat Dalam Kelengkapan Rekam Medis Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar*. Studi Kasus. Universitas Hasanuddin: Makassar. Retrieved http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/N2Q4YzVjN2ZhYTdjZWRlNmU4ZDg1NTUzZTY3YzU0MjE1ZGE0MG M3Zg==.pdf [7 Oktober 2018].
- Yolanda, V. Budianto, S. Katmawanti, S. *Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Lavalette Malang*. *Jurnal Preventia*. Universitas Negeri Malang. Retrieved <http://journal2.um.ac.id/index.php/preventia/article/view/3190/1963> [8 Oktober 2018].