

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi berkembang sangat pesat dari waktu ke waktu. Dengan memanfaatkan teknologi, pembuatan aplikasi sangat memudahkan operasi manusia sehari-hari yang selalu terhubung dengan internet. Banyak teknologi aplikasi yang sudah berkembang di berbagai bidang, terutama dalam bidang pemesanan dan jasa. Tidak bisa dipungkiri sudah banyak aplikasi-aplikasi yang telah dikembangkan oleh pengembang dan digunakan manusia untuk mempermudah kehidupan sehari-hari.

Online adalah aktifitas bisnis baik jasa maupun produk yang ditawarkan melalui internet, mulai dari negosiasi hingga aktivitas transaksinya, seperti penjualan software, e-book dan sejenisnya tanpa harus bertatap muka dengan pelanggan. Dalam hal ini peran internet sebagai jembatan sangat penting karena, media internet dapat diakses secara luas tanpa mengenal batas wilayah negara (Nuzulah, 2018).

Pelayanan merupakan bentuk interaksi dari kemampuan suatu organisasi untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Proses dimana kebutuhan dipenuhi melalui aktivitas orang lain yang terlibat langsung dalam pelayanan (Nuzulah, 2018). Sedangkan pengertian jasa itu sendiri merupakan suatu tindakan atau kegiatan yang sifatnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun (Syahroni, 2020).

Masih banyak masyarakat yang mengalami kesulitan dalam menemukan penyedia jasa atau ahli dibidang IT untuk membantu pekerjaan mereka. Selain itu di Indonesia sendiri untuk melakukan pencarian tenaga ahli IT biasanya dilakukan melalui kontak dengan rekan kerja se-profesi, rekomendasi dari pengguna jasa sebelumnya, hingga pesan broadcast di social media.

Untuk mengatasi hal tersebut dan menjadikan hal tersebut jadi lebih efisien penulis akan menerapkan sebuah aplikasi online yang bernama “Aplikasi pemesanan online dan pelayanan jasa online, berbasis Android” untuk

mempermudah *customer* atau pelanggan yang melakukan pemesanan jasanya melalui *smartphone* yang terhubung dengan internet.

Yang membedakan aplikasi ini dengan aplikasi yang lainnya yaitu aplikasi ini lebih terfokus untuk membantu orang-orang yang sedang mencari atau membutuhkan suatu jasa tenaga ahli IT yang dimiliki oleh PT Bensae Kreasi Indonesia. Jadi nantinya mereka dapat memesan jasa dari PT Bensae Kreasi Indonesia dengan mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada dalam uraian diatas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut.

- a. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pemesanan online dan pelayanan jasa online berbasis android?
- b. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam menemukan pelayanan jasa online di bidang IT ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, dapat ditunjukkan batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut.

- a. Aplikasi ini difokuskan pada PT Bensae Kreasi Indonesia.
- b. Aplikasi ini memiliki fitur chat yang nantinya terhubung ke aplikasi WhatsApp.
- c. Aplikasi ini dapat melayani pembayaran non-tunai dengan memberikan bukti transfer.

1.4 Tujuan

Tujuan dari perancangan “Aplikasi Pemesanan Online Dan Pelayanan Jasa Online Berbasis Android” antara lain :

- a. Merancang dan membangun aplikasi pemesanan dan pelayanan jasa secara online berbasis android.

- b. Merancang aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam menemukan pelayanan jasa online di bidang IT

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan diatas, maka diharapkan aplikasi yang dirancang dan dibangun dapat memberikan beberapa manfaat yaitu :

- a. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan dan layanan jasa secara online.
- b. Memudahkan PT Bensae Kreasi Indonesia untuk mendapatkan customer atau client secara online dan mempromosikan jasa mereka secara gratis