

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi negeri yang memiliki eksistensi pendidikan vokasional dalam pembelajaran yang bertujuan sebagai penunjang pendidikan karakter dan pengembangan keahlian dibidang terapan bagi mahasiswa. Menurut Toyipur (2020) sistem pembelajaran di Politeknik mayoritas menggunakan sistem *blended learning* (campuran) tatap muka, praktik kerja dan *online* dengan komposisi pembelajaran; 40% teori dan 60% praktik dengan mekanisme keterkaitan dan kecocokan (*link and match*) industri. Kegiatan praktikum lebih dominan dibandingkan teori dapat membantu mahasiswa dalam pencapaian kompetensi. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yaitu, Produksi Pertanian, Teknologi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknologi Informasi, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi, yaitu Program Studi D-III Bahasa Inggris dan Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata. Program Studi D3 Bahasa Inggris yang berfokus pada penerapan Bahasa Inggris secara lisan dan tulisan pada bidang perkantoran dan pariwisata. Penerapan Bahasa Inggris pada beberapa bidang tersebut ditunjang dengan mata kuliah antara lain: *English for business, translation, english for guiding, english for secretary, english for tour and travel, public speaking*. Selain itu penulis juga menempuh mata kuliah penunjang seperti *application computer* dan teknik penulisan ilmiah.

Menurut Arifin (2014) Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sikron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian tertentu. Selain itu PKL merupakan salah satu kegiatan akademi yang wajib diikuti oleh seluruh siswa/mahasiswa pada program studi tertentu. Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) diikuti oleh mahasiswa agar mendapat kesempatan untuk mengembangkan

pola pikir, menambah wawasan, serta mendapatkan pengalaman dalam menghadapi dunia kerja sehingga menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dalam dunia industri maupun berwirausaha secara mandiri.

Mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris dapat melakukan PKL diberbagai instansi yang diantaranya: agen travel, perhotelan, lembaga pembelajaran berbasis Bahasa Inggris, dan dinas pariwisata. Mengingat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini berlangsung pada saat kondisi pandemi Covid-19 maka kegiatan dilakukan secara daring dan luring sesuai ketentuan instansi tersebut untuk mengurangi rantai penularan Covid-19. Selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan, penulis ditempatkan pada bagian sekretariat dan bidang pemasaran pariwisata. Penulis belajar dalam hal kearsipan, menginput data analisis jabatan disbudpar, mempromosikan tempat-tempat wisata yang ada di Jawa Timur dan lain sebagainya. Selain itu penulis juga menerapkan ilmu selama kuliah seperti *public speaking, english for tour and travel, english for secretary, application computer* dan *translation*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis memilih penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur yang berlokasi di Surabaya sebagai tempat pelaksanaan kegiatan PKL dan penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh di bangku perkuliahan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut.

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan umum dari kegiatan PKL ini adalah mahasiswa memperoleh wawasan pengetahuan pada aspek-aspek diluar materi perkuliahan. Selain itu, mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang berkaitan dengan kegiatan di lokasi PKL.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Khusus dari kegiatan PKL ini adalah:

1. Untuk mengembangkan keterampilan penulis terkait dengan kegiatan kearsipan di bidang sekretariat.
2. Mengembangkan kemampuan dan kreativitas mahasiswa dalam memanfaatkan media sosial sebagai sarana untuk mempromosikan destinasi wisata yang ada di Jawa Timur.
3. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang sekretariat dan bidang pemasaran seperti mengoperasikan komputer dan memanfaatkan media sosial.
4. Mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata

### 1.3 Manfaat PKL

Manfaat yang diperoleh selama kegiatan PKL antara lain:

1. Untuk Penulis  
Penulis terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya. Penulis juga mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan lebih jauh keterampilan dalam dunia kerja secara langsung sehingga memberikan pengalaman dan melatih kemampuan agar lebih siap terjun dalam dunia kerja.
2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris
  - a. Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris mendapatkan gambaran tentang Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur beserta kegiatannya, sehingga bisa menjadi referensi pilihan tempat magang.
  - b. Mahasiswa jurusan bahasa, komunikasi dan pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris bisa menjadikan laporan PKL ini sebagai referensi untuk tahun berikutnya.
3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris  
Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) memberikan dampak positif dalam hal menjalin kerja sama antara pihak jurusan bahasa, komunikasi dan pariwisata

dan pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

4. Untuk Disbudpar Provinsi Jawa Timur
  - a. Instansi Disbudpar Provinsi Jawa Timur mendapat tambahan SDM yang dapat membantu *staff* dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat berjalan lebih efisien.
  - b. Dapat dijadikan sebagai metode *branding* dan sosialisasi instansi untuk menarik minat mahasiswa maupun pihak luar, sehingga dapat meningkatkan peluang calon pekerja.

#### **1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

##### **1.4.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Instansi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Provinsi Jawa Timur yang beralamatkan di Jalan Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur.

##### **1.4.2 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Kegiatan PKL ini dilaksanakan mulai tanggal 16 Agustus 2021-16 Januari 2022. Kegiatan dilaksanakan dengan sistem 5 hari kerja mulai jam 07.00-16.00 dan diberlakukan *shift* untuk setiap mahasiswa.

#### **1.5 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan PKL di Kantor Disbudpar Provinsi Jawa Timur dimulai pada tanggal 16 Agustus 2021 yang dilaksanakan secara daring. Penulis melaksanakan kegiatan PKL dibidang sekretariat dari hari Senin-Jumat mulai pukul 07.00 hingga selesai secara daring. Setelah 2 bulan, penulis masuk dibidang pemasaran untuk melaksanakan kegiatan PKL. Pada tanggal 1 Oktober 2021 diberlakukan WFO sehingga penulis melaksanakan kegiatan PKL di Kantor Disbudpar Provinsi Jawa Timur secara *shift* dengan mahasiswa magang lainnya. Penulis datang ke kantor setiap hari Rabu mulai pukul 07.00-16.00 dibidang pemasaran.