

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi politeknik negeri di Indonesia yang berlokasi di Jl. Mastrip, Krajan Timur, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi yaitu program pendidikan yang memandu proses pembelajaran pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi tertentu sesuai kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai independensi dalam berkarya dan berwirausaha dengan berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK).

Politeknik Negeri Jember memiliki 8 (delapan) jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan ini memiliki 2 (dua) program studi, yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris memiliki visi dan misi. Visi yang dimiliki Program Studi Bahasa Inggris ini adalah “Menjadi Program Studi Bahasa Inggris Terapan Yang Unggul di Bidang Hospitality di Asia Tahun 2035”. Selain itu, salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah “menyelenggarakan program pendidikan vokasi bahasa Inggris terapan yang unggul di bidang hospitality yang berorientasi pada pembentukan karakter, kompetensi kerja, soft skill dan hard skill”. Sesuai dengan aturan perguruan tinggi vokasi di Indonesia, konsep pembelajaran yang dilakukan program studi ini adalah 60% kelas praktik dan 40% kelas teori sehingga mahasiswa program studi ini siap untuk melaksanakan program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember yaitu Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan program inti kurikulum Politeknik Negeri Jember. Program ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma 3 ataupun Sarjana Terapan di Politeknik Negeri

Jember. Tujuan utama dari program PKL adalah untuk menghasilkan lulusan yang lebih unggul dan profesional. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini akan dilakukan pada awal semester 5 selama 900 jam dan jika diperhitungkan dalam hitungan bulan adalah 6 bulan masa kerja, yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Dengan mengikuti program Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini, mahasiswa diharapkan mendapatkan wawasan dan pengalaman tentang realita dunia kerja yang sebenarnya. Mahasiswa juga diharapkan untuk dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama kegiatan perkuliahan untuk memberikan efek sinergis, dapat menyelesaikan tugas yang sesuai, serta mampu untuk memecahkan masalah yang dihadapi saat melakukan kegiatan PKL.

Menurut (Yoeti, 2001), salah satu tugas dari Dinas Pariwisata adalah memajukan Pariwisata yang ada sehingga membawa manfaat yang besar bagi pemerintah daerah maupun warga setempat. Salah satu kegiatan penulis Disparpora Bondowoso adalah menjadi staf di salah satu destinasi wisata yang ada di Wilayah Bondowoso. Seperti diketahui, tempat wisata selalu ramai dikunjungi wisatawan lokal maupun mancanegara. Situasi ini membantu penulis meningkatkan keterampilannya dalam berbicara di depan umum dalam memandu para wisatawan. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah Public Speaking dan English for Guiding yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berikut adalah tujuan dan manfaat yang dicapai oleh penulis selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso;

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapang adalah agar mahasiswa dapat menerapkan apa yang mereka pelajari di perguruan tinggi ke dalam dunia kerja. Selain itu, diharapkan melalui kegiatan Praktik Kerja Lapang ini, mahasiswa mampu mengembangkan keterampilan dan kemampuan dalam bidang tertentu yang mungkin belum diperoleh saat perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menerapkan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti Public Speaking, English for Edutourism, English for Business, English for Tour and Travel, English for Secretary, English for Hotel and Restaurant, dan Kesekretarisan.
- b. Memperoleh ilmu dan pengalaman baru di dunia kerja yang nyata, terutama dalam bidang pariwisata.
- c. Melatih diri untuk menjadi pribadi yang lebih percaya diri, bertanggung jawab, jujur, disiplin, terlatih dan professional dalam segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Manfaat PKL

Ada beberapa manfaat yang didapat penulis selama melaksanakan kegiatan PKL, yaitu;

1. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru dalam dunia kerja yang nyata. Misalnya, penulis belajar memahami dan mengenali dinamika dunia kerja di unit kerja pemerintah ataupun perusahaan. Penulis juga mendapat modal awal berupa pengalaman ketika nantinya terjun ke dunia kerja yang sebenarnya.

2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, khususnya mahasiswa program studi bahasa Inggris, yang ingin menyusun laporan PKL di Instansi Pemerintah.

3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Disparpora Kabupaten Bondowoso.

4. Untuk Disparpora Bondowoso

Disparpora Bondowoso menerima tambahan tenaga jika ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu semua tugas yang ada serta terjalinnya hubungan yang baik antara Disparpora Bondowoso dengan Politeknik Negeri Jember.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga (Disparpora) Kabupaten Bondowoso yang berlokasi di Jalan A.Yani No. 33 Badean Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso dilaksanakan oleh penulis selama 6 bulan yang terdiri dari 1 bulan pembekalan, 4 bulan bekerja di lapangan terhitung sejak tanggal 6 September 2021 – 2 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti ketentuan hari kerja dan hari libur nasional dan 1 bulan lagi penyelesaian laporan PKL.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Disparpora Bondowoso dibagi menjadi beberapa lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh pembimbing lapangan. Kegiatan pertama dimulai pada tanggal 06 September sampai 19 September. Penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 8 jam dari hari Senin-Jumat. Pada

tanggal 20 September 05 Oktober penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Kesekretariatan Ijen Geopark dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat. Pada tanggal 06 Oktober sampai 12 Oktober 2021, penulis melaksanakan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu. Pada tanggal 13 Oktober sampai 7 Desember, penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat. Selanjutnya pada tanggal 8 Desember sampai 26 Desember, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu. Pada tanggal 27 Desember sampai 03 Januari 2022, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora Bondowoso.