

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang berbasis pendidikan vokasi, yaitu pendidikan yang menyelenggarakan keterampilan dan keahlian terapan pada suatu bidang yang dibutuhkan di dunia kerja. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Jember lebih banyak melakukan pembelajaran dalam bentuk praktek dibandingkan dengan teori. Untuk menunjang kegiatan pembelajaran tersebut, seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember baik yang menempuh diploma III (D III) dan diploma IV (D IV) wajib untuk mengikuti metode pembelajaran dalam bentuk Praktek Kerja Lapang (PKL).

PKL merupakan salah satu metode pembelajaran yang dilaksanakan oleh mahasiswa untuk mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu, keahlian, dan keterampilan yang telah didapat saat melaksanakan pembelajaran di kampus ke dunia kerja. Selain itu, mahasiswa dapat belajar tentang berpikir kritis, kemandirian, kepemimpinan, dan mendapat gambaran tentang pekerjaan yang sesuai dengan program studi yang ditempuh. Sebagai salah satu jurusan yang berada di Politeknik Negeri Jember, Diploma III (D III) Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Program Studi Bahasa Inggris melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di semester 5 dengan durasi selama 6 bulan atau 900 jam, yang terdiri dari satu bulan pertama untuk pembekalan, 4 bulan untuk pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) di lapangan, dan 1 bulan terakhir untuk penulisan laporan PKL. Penempatan PKL mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, program studi Bahasa Inggris adalah di industri, instansi atau perusahaan yang berkaitan dengan jurusan dan program studi, seperti hotel, *tour and travel*, tempat wisata, dan dinas pariwisata.

Penulis memilih Ascent Premiere Hotel and Convention Malang sebagai tempat pelaksanaan PKL. Hotel merupakan tempat yang menyediakan fasilitas

penginapan bagi wisatawan yang sedang melakukan kegiatan wisata (Hutasoit et al., 2017). Hal ini menjadikan hotel sebagai salah satu tempat yang memiliki pengaruh terhadap industri pariwisata. Melaksanakan kegiatan PKL di hotel memiliki kesempatan untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah yang telah dipelajari, seperti *English for Hotel and Restaurant*, *English for Guiding*, *Public Speaking*, *English for Secretary*, dan Kesekretarisan. Latar belakang yang menjadi alasan penulis memilih Ascent Premiere Hotel Malang sebagai tempat pelaksanaan PKL adalah hotel ini telah lolos verifikasi CSHE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment*) yang dapat menjamin kenyamanan dan keselamatan tamu. Selain itu, Ascent Premiere Hotel and Convention Malang memiliki program-program mingguan dan bulanan yang inovatif dan kreatif untuk menarik perhatian wisatawan untuk berkunjung ke hotel ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan PKL yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari PKL adalah untuk menerapkan dan meningkatkan wawasan, kemampuan, dan keahlian mahasiswa yang telah didapatkan dari proses pembelajaran ke dalam dunia kerja. Selain itu, mahasiswa diharapkan mampu beradaptasi dengan berbagai situasi dan kondisi yang dihadapi di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari PKL adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mampu menerapkan wawasan, kemampuan, dan keahlian melalui tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh tempat pelaksanaan PKL.
- b. Mahasiswa dapat menambah dan mengembangkan ilmu, kemampuan, keahlian, dirinya di tempat pelaksanaan PKL.
- c. Melatih dan meningkatkan kemampuan intrapersonal dan interpersonal mahasiswa.

1.2.3 Manfaat

Manfaat yang didapat dari pelaksanaan PKL adalah:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan ilmu, keterampilan dan pengalaman baru, yang akan membantu penulis saat terjun ke dalam dunia kerja sesungguhnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan memberikan dampak positif berupa kerja sama antara pihak Program Studi Bahasa Inggris dan Ascent Premiere Hotel Malang.

d. Untuk Ascent Premiere Hotel and Convention Malang

- Mendapatkan bantuan untuk mengerjakan tugas sehari-hari di hotel selama mahasiswa melaksanakan kegiatan PKL.
- Ascent Premiere Hotel Malang mendapatkan profil calon pekerja baru yang siap untuk bekerja.
- Mendapatkan solusi dari permasalahan atau kendala yang terjadi di hotel.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Kegiatan PKL dilaksanakan di Ascent Premiere Hotel Malang di Jl. Kolonel Sugiono No. 6, Kecamatan Sukun, Malang 65134, Jawa Timur.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Penulis melaksanakan PKL di Ascent Premiere Hotel Malang selama 5 bulan, terhitung sejak tanggal 14 September 2021 sampai 14 Februari 2022, dengan durasi 8 jam kerja per hari, 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang dilaksanakan di bagian *Back Office* Departemen *Food and Beverage* sesuai arahan pembimbing lapangan. Kegiatan PKL dimulai pada tanggal 14 September 2021- 14

Februari 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di kantor Departemen *Food and Beverage*, dengan 6 hari kerja setiap hari Senin-Sabtu dari pukul 08.00-16.00 WIB.