

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, Risma Dwi, Alfiansyah, G., Farlinda, S., & Sugeng. (2021). GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 329–337.
- Atika, N. (2017). *Perhitungan Beban Kerja Petugas Pendaftaran Menggunakan Metode WISN(Workload Indicator Staffing Need) Di RS Mitra Husada*.
- Dwi Maryani, A. R. (2016). ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS. *Prima Ekonomika-Vol 7., No. 2*.
- Djuniharto, & Hartono, R. (2019). *Aplikasi Pencatatan Data Dasar (PEDDAS) pada Pembinaan Kesejahteraan Keluarga Berbasis Website di Kelurahan Tamanbaru Banyuwangi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Gabriele. (2018). ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI DEPARTEMEN MARKETING DAN HRD PT CAHAYA INDO PERSADA. *AGORA*, 6, (1).
- Haqqi, A., Nuraini, N., & Wicaksono, A. P. (2020). ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RS UNIVERSITAS AIRLANGGA. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1, (4), 492–501.
- Indak Kristina, F. I. (2015). Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Pasca Rawat Inap di Ruman Sakit Mitra Keluarga. *Medicordhif LUMAJANG TAHUN 2017 Vol 2/ No 1*.
- JUKNIS SIRS. (2011). *JUKNIS SISRS 2011*. Jakarta.
- Lily Wijaya, D. R. (2017). *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 296–307.
- Munawaroh, V. (2017). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS

DARI RUANG BPJS KE UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG TAHUN 2017.

Nisak, U. K. (2019). *Buku Ajar Pengantar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Sidoarjo: UMSIDA Press.

*Peraturan Menteri Kesehatan No 81/MENKES/SK/I/2004 tentang Pedoman Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, kabupaten. Kota Serta Rumah Sakit*. (n.d.). Jakarta: Departemen Republik Indonesia.

*Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang penyelenggaraan Perekam Medis*. (n.d.). Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Raysha Dheamalia Muchtar, N. Y. (2017). TINJAUAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DAN KECEPATAN PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS KE POLIKLINIK DI RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG. *Jurnal INOHIM, Volume 5 Nomor 1*.

Ritonga, Z. A. (2016). TINGKAT PENGETAHUAN PETUGAS REKAM MEDIS TENTANG SISTEM PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM SINAR HUSNI MEDAN. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, 1, (2)*, 87–95.

Sartika, D. (2016). Gambaran Stres Kerja Pegawai Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Wiratamtama Semarang. *Journal of Public Health, 5(3)*, 186–195.

Sayyidah Mirfat, N. A. (2017). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 6 (2): 149-158.

Septarina, M. (2017). *PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN LAMANYA BEKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH SIMPANG PATAL PALEMBANG*. UIN Raden Fatah Palembang.

Silvi, Y. (2018). *PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RSUD dr. ADNAN WD PAYAKUMBUH TAHUN 2018*. Sumatera Utara.

- Susilo, T. (2013). Analisis Pengaruh Faktor Lingkungan Fisik Dan Non Fisik Terhadap Stres Kerja Pada PT. Indo Bali Di Kecamatan Negara Kabupaten Jimbaran Bali. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.* (n.d.). Jakarta: Sekretariat Negara.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2). <https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>
- Wulandari, I., & Indahsari, F. (2021). *Tinjauan Kebutuhan Tenaga Kerja Petugas Rekam Medis Berdasarkan Metode Workload Indicator Staffing Needs) WISN di Klinik Rawat Inap Ramdani Husada. Jurnal Surya Medika*, 201-208.
- Kementrian Kesehatan. 2009. *Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.* Jakarta.
- Nafi, L. E. 2019. *Upaya Peningkatan Kunjungan Pasien Poli Umum dengan Pendekatan Blue Ocean Strategy pada Klinik Sekarpuro Kelurahan Ampeldento Kecamatan Pakis Kabupaten Malang.* SKRIPSI Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat-Fakultas Ilmu Keolahragaan UM. <http://karya-ilmiah.um.ac.id/index.php/Ilmu-Kesehatan/article/view/82179> [Diakses pada 26 April 2021]
- Nasution, J. F. 2018. *Strategi peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit umum Padangsidempuan.* At-tijarah: Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam, 4(1), 68-81. <http://194.31.53.129/index.php/attijarah/article/view/1085> [Diakses pada 25 April 2021]
- Nurjanah, I. S., Ruhiat, D., & Andiani, D. 2018. *Implementasi Model Autoregressive Integrated Moving Average (ARIMA) untuk Peramalan Jumlah Penumpang Kereta Api di Pulau Sumatera.* Teorema: Teori dan Riset Matematika, 3(2), 145-156.

<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/teorema/article/viewFile/1421/1265>

[Diakses pada 14 April 2021]

- Patria, A., & Amatiria, G. 2017. *Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. Jurnal Keperawatan, 8(1).
- Salwa, N., Tatsara, N., Amalia, R., & Zohra, A.F. 2018. *Peramalan Harga Bitcoin Menggunakan Metode ARIMA (Autoregressive Integrated Moving Average)*. Journal of Data Analysis, 1(1).
- Utami, L. W., Purwaningsih, P., & Ni'mah, L. 2019. *Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Terhadap Penurunan Tingkat Kunjungan Pasien di Instalansi Rawat Jalan*. Fundamental and Management Nursing Journal, 2(2).  
<https://e-journal.unair.ac.id/FMNJ/article/view/15737> [Diakses pada 25 April 2021]
- Mardyawati. (2016). Pelaksanaan Sistem Penyimpanan Rekam Medis Family Folder di Puskesmas Bayan Lombok Utara. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27474>
- Nuraini, N. (2015). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “ X ” Tangerang Periode April-Mei 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 1(2), 147–158.
- Nuraini, N. (2019). Analisis Kejadian Missfile Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Bangsalsari. *Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 23–30.  
<https://publikasi.polije.ac.id/index.php/jremi/article/download/1932/1316>
- Oktavia. (2017). Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan(Filling) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 79. <https://doi.org/10.33560/.v6i2.190>
- Kurniawati. (2015). *ANALISIS DESKRIPTIF FAKTOR PENYEBAB KEJADIAN MISSFILE DI BAGIAN FILLING RAWAT JALAN RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG TAHUN 2015*. X(3), 373–379.
- Laxmi, A. (2013). Inkat Kejadian Missfile Dan Faktor-Faktor Penyebabnya Di Bagian Filing Unit Rekam Medis Rumah Sakit Panti Wilasa Dr. Cipto

- Semarang. *UDINus Repository*.[http://eprints.dinus.ac.id/7815/1/jurnal\\_12630.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/7815/1/jurnal_12630.pdf)
- Mubarak, Evi. 2007. Tinjauan Pelayanan Rekam Medis Bagian Filling di Puskesmas Bejen Kabupaten Temanggung Tahun 2014. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Aroododo, A., & Temesvari, N. A. (2017). Peran Manajer Dalam Evaluasi Poac Unit Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rsud Tarakan Jakarta. *Inohim*, 5(1), 1–5. Diambil dari <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/119/100>
- Dakhi, Y. (2016). Implementasi POAC terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Jurnal Warta*, 53(9), 1679–1699. Diambil dari <https://media.neliti.com/media/publications/290701-implementasi-poac-terhadap-kegiatan-orga-bdca8ea0.pdf>
- Haris, M. S. (2019). Prosiding Seminar Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Retensi Berkas Rekam Medis di RSD Balung Jember Prosiding Seminar Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan. *Prosiding Seminar Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 23–31.
- Mulyati, M. (2020). Analisis Penerapan Fungsi Manajemen Bagian Rekam Medis Di Puskesmas Dompu Kota 2019. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 95–106. <https://doi.org/10.30812/target.v2i1.705>
- Syam, Z. (2018). *Hubungan Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Antang Kota Makassar Tahun 2018*.
- Iridiastadi, & Yassierli. (2019). Ergonomi: Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. *Caring Nursing Journal*.
- Menkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan RI 269/MENKES/PER/III/2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Nuraida, I. (2008). Manajemen Adminitrasi Perkantoran. *Kanisius*.
- Republik Indonesia. (2010). *Arsip Nasional Republik Indonesia Tahun 2010*. 7. <http://www.anri.go.id/index.php?option=renstra&p=0>
- Republik, M. K. (2008). *PERMENKES RI No 290/MENKES/PER/III/2008*.

- Sahfitri, Y. (2017). *Tinjauan Aspek Keamanan Berkas Rekam Medis di Ruang Penyimpanan RST Dr Soetarto Yogyakarta*. 1–14.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2016). *Manajemen Kearsipan Modern. Pemasaran Jasa Kearsipan*.
- Huffman, E.K. 2004. *Health Information Management*. Illionis. Phsycian.Record Company Berwin.
- Iridiastadi, & Yassierli. (2019). *Ergonomi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. *Caring Nursing Journal*.
- Menkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan RI 269/MENKES/PER/III/2008*. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Nuraida, I. (2008). *Manajemen Adminitrasi Perkantoran. Kanisius*.
- Republik Indonesia. (2010). *Arsip Nasional Republik Indonesia Tahun 2010*. 7. <http://www.anri.go.id/index.php?option=renstra&p=0>
- Republik, M. K. (2008). *PERMENKES RI No 290/MENKES/PER/III/2008*.
- Sahfitri, Y. (2017). *Tinjauan Aspek Keamanan Berkas Rekam Medis di Ruang Penyimpanan RST Dr Soetarto Yogyakarta*. 1–14.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2016). *Manajemen Kearsipan Modern. Pemasaran Jasa Kearsipan*.
- Imam Muzakir, R. Y. P. (2020). *Perhitungan Kebutuhan Rak Penyimpanan Rekam Medis Untuk 5 Tahun Ke Depan Di Puskesmas Dedai*. *Jurnal Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 35–39.
- Khoiriawanti, R., Pujihastuti, A., & Riyoko. (2013). *Prediksi Kebutuhan Rak Penyimpanan Dokumen Rekam Medis Aktif di Rumah Sakit Umum Jati Husada Karanganyar Tahun 2017*. *Rekam Medis*, 7(2), 37–48.
- Kurniadi, A. (2015). *Tinjauan Pelaksanaan Retensi DRM Non Aktif Di Filing Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi Tahun 2015*. *Jurnal Penelitian*, 13(5), 3.
- Nurridho, I. A., Pujihastuti, A., & Rohmadi. (2009). *Prediksi Kebutuhan Rak Penyimpanan Dokumen Rekam Medis Aktif Di Bagian Filing Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sragen*. *Kebutuhan Rak Penyimpanan*, III(2), 80–102.

- Permenkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : Menteri Kesehatan RI.
- Pujihastuti, A., Medis, D. R., Penyimpanan, R., & Medis, J. R. (2015). *Prediksi Kebutuhan Rak Penyimpanan Dokumen Rekam Medis Aktif Tahun 2015 Di Bagian Filing Rumah Sakit Umum Daerah*. (1), 44–49.
- Rachman, R. (2018). Penerapan Metode Moving Average Dan Exponential Smoothing Pada Peramalan Produksi Industri Garment. *Jurnal Informatika*, 5(2), 211–220. <https://doi.org/10.31311/ji.v5i2.3309>
- Rais, A. N., Rousyati, R., Thira, I. J., Kholifah, D. N., Purwati, N., Kristania, Y. M., & Kristania, Y. M. (2020). Evaluasi Metode Forecasting pada Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia. *EVOLUSI: Jurnal Sains Dan Manajemen*, 8(2), 104–115. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v8i2.8971>
- Ritonga, Z. A., Ritonga, N. A., & Medis, R. (2018). Analisa Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 417–424.
- Rumah, F., Bhakti, S., Tamtama, W., & Tahun, S. (2015). *No Title*. 15, 1–8.
- Saraswati, D., Setijaningsih, R. A., & SS, M. (2015). Tinjauan Pelaksanaan Retensi Dokumen Rekam Medis Aktif Di Bagian *Filing* Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Tahun 2015.
- Satrio, D. (2018). *Pelaksanaan Kegiatan Penyusutan Arsip Rekam Medis: Studi Kasus Pada Rumah Sakit Dr. Suyoto*.
- Undang-Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta : Menteri Kesehatan RI.
- Wardah, S., & Iskandar, I. (2017). Analisis Peramalan Penjualan Produk Keripik Pisang Kemasan Bungkus (Studi Kasus : Home Industry Arwana Food Tembilahan). *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 11(3), 135. <https://doi.org/10.14710/jati.11.3.135-142>