

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, L., & Wali, M. (2018). *Sistem Informasi Manajemen : Buku Referensi: Sistem Informasi Manajemen*. KITA Publisher.
<https://books.google.co.id/books?id=Jr2XDwAAQBAJ>
- Bekti, Humaira'Bintu. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS, dan JQuery*. Yogyakarta: Andi.
- Cassandra, C. (2015). Pengembangan Model Sistem Informasi Aplikasi Helpdesk Online PT. Mustika Memadata. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 6(2), 173.
<https://doi.org/10.21512/comtech.v6i2.2262>
- Kusuma, A. B., & Yulianto, L. (2013). Pembuatan Website Monitoring Keluhan Pelanggan Pada PT. Telkom Unit Layanan Ngadirojo. *Indonesia Journal on Networking and Security*, 3(4), 1–9.
- Rahmadi, Moch. Luthfi. 2013. *Tips Membuat Website tanpa Coding & Langsung Online*. Yogyakarta: Andi.
- Rohana, R., & Imtihan, K. (2018). Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lombok Tengah. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(1), 24.
<https://doi.org/10.36595/misi.v1i1.14>
- Sudirman, A., Muttaqin, M., Purba, R. A., Wirapraja, A., Abdillah, L. A., Fajrillah, F., Arifah, F. N., Julyanthry, J., Watrianthos, R., Simarmata, J., & others. (2020). *Sistem Informasi Manajemen*. Yayasan Kita Menulis.
<https://books.google.co.id/books?id=WiLwDwAAQBAJ>
- Sutabri, T. (n.d.). *Analisis Sistem Informasi*. Penerbit Andi.
<https://books.google.co.id/books?id=ro5eDwAAQBAJ>

Zaman, S. N., Merlina, N., & Nurajijah, N. (2021). Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Website. *EVOLUSI: Jurnal Sains Dan Manajemen*, 9(1).
<https://doi.org/10.31294/evolusi.v9i1.9636>