

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang terletak di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang mengarah pada proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan dunia kerja, serta memiliki kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis ilmu pengetahuan dan ilmu teknologi (iptek). Politeknik Negeri Jember memiliki 8 (delapan Jurusan) dan 25 (dua puluh lima) program studi yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP) dengan 6 (enam) program studi, Jurusan Teknologi Pertanian (TP) dengan 3 (tiga) prodi, Jurusan Peternakan dengan 2 (dua) prodi, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA) dengan 3 (tiga) prodi, Jurusan Teknologi Informasi (TI) dengan 3 (tiga) prodi, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP) dengan 2 (dua) prodi, Jurusan Kesehatan dengan 2 (dua) prodi dan Jurusan Teknik dengan 3 (tiga) prodi.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Visi Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris yaitu menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang bahasa Inggris yang mengarah pada pembentukan keterampilan kerja baik softskills maupun hardskills di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Dengan demikian, Program Studi Bahasa Inggris mewajibkan para mahasiswanya untuk mengikuti Praktek Kerja Lapangan dengan durasi 900 jam atau 6 bulan

Dengan mengikuti kegiatan PKL, mahasiswa diharapkan dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama diperkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL. Salah satu tugas dari Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Bondowoso yaitu merumuskan kebijakan teknis dalam rangka perencanaan dan pengembangan pariwisata, pemuda, dan olahraga. Kegiatan penulis selama di Disparpora Bondowoso adalah sebagai tenaga kerja tambahan. Seperti yang kita ketahui, tempat wisata selalu dijadikan tujuan destinasi yang dikunjungi oleh wisatawan mancanegara maupun lokal. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk mengasah kemampuannya dalam hal edutourism. Dalam hal tersebut, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *English for Edutourism*, *Public Speaking*, dan *English for Guiding* yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Dengan demikian, penulis memilih Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso sebagai tempat melakukan Praktik Kerja Lapangan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Berikut merupakan tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso;

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan adalah mahasiswa bisa menerapkan ilmu yang telah didapat di bangku kuliah dalam dunia kerja. Selain itu, diharapkan dengan adanya Praktik Kerja Lapangan mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan dan kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan selama di bangku perkuliahan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti *Public Speaking*, *English for Edutourism*, *English for Business*, *English for Tour and Travel*, *English for Secretary*, *English for Hotel and Restaurant*, dan Kesekretarisan.
- b. Mendapat ilmu dan pengalaman baru di dunia kerja yang nyata, khususnya dalam bidang pariwisata.
- c. Melatih diri untuk selalu percaya diri, bertanggung jawab, jujur, disiplin, dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

### 1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapat penulis selama mengikuti kegiatan PKL, yaitu;

#### 1. Untuk Penulis

Penulis mendapat pengalaman dan pengetahuan baru di tempat kerja yang nyata. Selain itu, penulis mendapatkan modal berupa pengalaman kerja yang nantinya akan dijadikan bekal ke dalam kerja yang sesungguhnya.

#### 2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

#### 3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memberikan dampak positif bagi penulis dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris dan Disparpora Bondowoso.

#### 4. Untuk Disparpora Bondowoso

Disparpora Bondowoso mendapat tambahan tenaga kerja selama 4 bulan karena adanya mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga (Disparpora) Kabupaten Bondowoso yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No.33, Lumbang, Badean, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68214.

#### **1.3.2 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso dilaksanakan oleh penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 6 September 2021 – 03 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti ketentuan hari kerja serta hari libur nasional lainnya.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan PKL di Disparpora Bondowoso dibagi menjadi dua lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh pembimbing lapang. Kegiatan pertama dimulai pada tanggal 06 September sampai 05 Oktober. Penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat dari Pukul 07.15-16.00. Pada tanggal 06 Oktober sampai 12 Oktober 2021, penulis melaksanakan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu dari Pukul 07.15-16.00. Pada tanggal 13 Oktober sampai 7 Desember, penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat dari Pukul 07.15-16.00. Selanjutnya pada tanggal 8 Desember sampai 26 Desember, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari

Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu dari Pukul 07.15-16.00. Pada tanggal 27 Desember sampai 03 Januari 2022, penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora Bondowoso.