

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan ilmu yang diperoleh merupakan hal yang perlu dilaksanakan, karena seorang mahasiswa harus mengetahui kondisi di lapangan yang ada. Salah satu program yang dimanfaatkan adalah praktik kerja lapang (PKL). Dalam pelaksanaannya, mahasiswa akan terjun langsung pada lingkungan kerja sesuai dengan tempat yang dipilih. Bagi mahasiswa program studi Diploma 3 (D-III) di Politeknik Negeri Jember, PKL dilaksanakan pada semester V. Diharapkan pengalaman yang didapat bisa langsung dipraktikkan ketika sudah lulus.

Praktik kerja lapang (PKL) juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku kuliah dan praktik didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing.

Dalam kegiatan praktik kerja lapang (PKL) ini mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian di tempat PKL, maka pada tanggal 20 September 2021 sampai dengan tanggal 15 Februari 2022, dilaksanakan kegiatan praktik kerja lapang (PKL) di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Depok. PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan perusahaan yang berfokus pada penyediaan jaringan, jasa, dan content telekomunikasi, khusus untuk mendukung teknologi dan sistem informasi PT PLN (Persero) dan publik.

Kantor ICON+ gandul merupakan kantor pusat pelayanan IT yang di dalamnya terdapat divisi IT Enterprise. Pada divisi *IT Enterprise* terbagi dua divisi lagi yaitu divisi BSS dan Divisi OSS. Divisi BSS melakukan sistematis yang berhubungan dengan pelanggan seperti website, aplikasi, atau semua jenis yang nantinya berhubungan dengan pelanggan sedangkan divisi OSS lebih ke permasalahan teknis pada database dan server yang mana divisi ini menunjang divisi OSS dalam melakukan prosesnya.

Pada kegiatan praktik kerja lapang (PKL) di ICON+ ini, penulis diberi kepercayaan untuk membuat system informasi berbasis website yang berfungsi untuk melaksanakan tugas pokok bidang *Human Capital Policy & Communication* yang

bertanggung jawab sebagai pengelola kebijakan *Human Capital (HC)* agar kebijakan-kebijakan yang sudah dibuat dapat terimplementasi secara konsisten. Dengan adanya aplikasi yang menunjang proses bisnis tersebut, ICON+ sebagai perusahaan IT bisa menjadi contoh sebagai Anak Perusahaan yang *paper-less job description*.

Sehingga dibutuhkan suatu aplikasi untuk melakukan monitoring pelaksanaan kebijakan sumber daya manusia (SDM) sebagai bentuk tanggung jawab pengelolaan kebijakan Human Capital. Dalam kegiatan yang berlangsung penulis menggunakan framework *Code Igniter*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan Laporan Praktik kerja Lapang ini ada 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, dan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum penyelenggaraan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini sebagai berikut:

- a. Menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek di luar perkuliahan.
- b. Menyiapkan mahasiswa lebih memahami kondisi dunia kerja yang sebenarnya.
- c. Melatih mahasiswa untuk memahami perbedaan metode-metode lapangan secara teoritis praktikum.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Secara lebih khusus, Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk melatih keterampilan dan melakukan pengembangan ilmu yang didapat pada jurusan yang diambil dibangku kuliah. Dalam hal ini, mahasiswa mendapatkan kepercayaan untuk mengembangkan ilmu dan pematangan diri. Untuk melatih kemampuan berpikir secara kritis dalam menggunakan daya nalarnya yang dilakukan dalam bentuk pelaporan yang sudah dibakukan.

1.3.1 Manfaat bagi Mahasiswa

- a. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.
- b. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang dididik untuk siap terjun langsung di masyarakat, khususnya di lingkungan kerjanya.
- c. Dapat mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh dari perkuliahan ke dalam bagian masyarakat.

1.3.2 Manfaat bagi Kampus

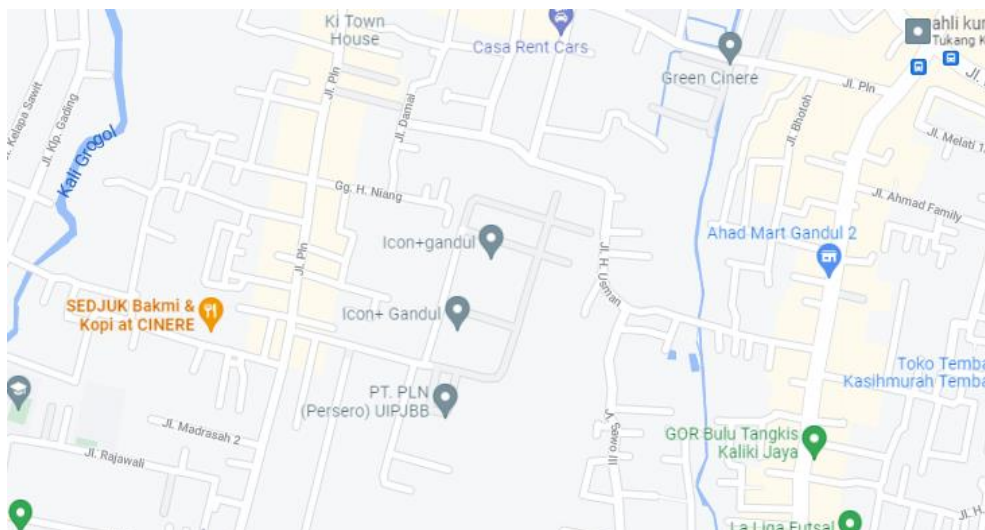
- a. Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- b. Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada perusahaan yang membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

1.3.3 Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan Yang Bersangkutan.

- a. Membantu menyelesaikan permasalahan di perusahaan yang berhubungan dengan materi yang didapat di perkuliahan.
- b. Sebagai sarana kerja sama antara perusahaan dengan Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan praktik kerja lapang di Kantor PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), Jalan Raya PLN EHP Gandul Limo, Cinere, Gandul, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat 16514. Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 20 September sampai dengan tanggal 15 Februari 2021. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai hari Jumat mulai pukul 08.00 WIB – 17.00 WIB. Untuk lokasi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) dapat dilihat pada Gambar di bawah ini.



Gambar 1. Denah Lokasi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Gandul

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi tempat PKL mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di Kantor PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Gandul.

b. Interview

Melakukan diskusi dengan pembimbing tentang apa saja yang berkaitan dengan Kantor PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Gandul.

c. Studi Pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang Kantor PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Gandul.

d. Dokumentasi Buku Laporan Harian Mahasiswa.

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari – hari di tempat Praktik Kerja dengan mengisi Buku Laporan Harian yang sudah di beri oleh kampus.

e. Pembuatan Laporan

Membuat laporan hasil dari kegiatan yang telah dikerjakan selama melaksanakan PKL.