

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Dedy , S.H. 2016. *Aplikasi Pelayanan Pendaftaran dan Sistem Notifikasi Pada Klinik Praktek Bersama*. SKRIPSI. UIN Alauddin Makassar.
- BAMBANG S. 2017. *Aplikasi Antrian Pendaftaran Pasien Berbasis Desktop*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- BUSTANI, N. M., RATTU, A. J., & SAERANG, J.S. M. 2015. *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Propinsi Sulawesi Utara 3*. STIKes Surya Mitra Husada.
- Efina. (2012). *Analisis Pelaksanaan Penyusutan dan Pemusnahan Berkas RM di RSUD Kota BANDUNG*.
- Fether, B., & Barsasella, D. (2014). *Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur 2014*. 2014, 43–54.
- Ginting, P. L. (2013). *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller*. UNIVERSITAS EKONOMIKA DAN BISNIS.
- Hapsari, P. N. (2013). *Penerapan Metode WAITING LINE untuk Meningkatkan Layanan Perusahaan (Studi Kasus pada PT POS INDONESIA PERSERO CABANG SISINGAMANGARAJA SEMARANG)*. SKRIPSI Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2005). *Analisis & Desain*. Yogyakarta.
- Indrianto. (2010). *Pembuatan Sistem Antrian Berbasis Sensor Infra Merah*. Sekolah Tinggi Teknik - PLN.
- LAELIYAH, N., & SUBEKTI, H. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Jurnal Kesehatan Vokasional, 1(2), 102–112. <https://doi.org/10.22146/JKESVO.27576>.

- Lubis, H., Indah, D.N., Satria. 2019. *Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS Seto Hasbadi Menggunakan SMS Gateway Berbasis Android*. Jurnal Algoritma. 12(2): 79-91.
- Lestari, E., Tania, K. D., & Rahmi, L. (2011). *Sistem Informasi RM pada RS BERSALIN GRAHA RAP TANJUNG BALAI KARIMUN*. Universitas Sriwijaya, 3(2), 388–397.
- Nofiana, H., & Sugiarsi, S. (2012). *Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RS PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR, V(1), 90–106*.
- Nurhasanah, N., Nurlina, S., & Nugroho, T. (2015). *SIMULASI FLEXSIM UNTUK OPTIMASI SISTEM ANTRIAN POLI UMUM RAWAT JALAN RUMAH SAKIT X*. Universitas Al Azhar Indonesia, 3(2), 1–7.
- Saputro, P. D. (2010). *Perancangan Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Pasien Berbasis Desktop di UPT Puskesmas Wonosari II*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- Shafira, B. N., Hutabarat, R., & Prawira, W. (1991). *Simulasi Sistem Antrian di Kantor BPJS Menggunakan MATLAB*. UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Sondari, A. (2015). *Analisis Kepuasan Pasien RJ Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD KAB. BREBES*. UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG.
- SYED S. S. D., UBEDUR R., MAID S.C. 2018. GSM Based Queue Management Device for OPD. *International Research Journal of Engineering and Technology*, Volume 5 No 4, Apr-2018
- Undang-undang no. 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. (2009), 6–7.
- Versianita, N., Sovia, R., & Muhammad, A. (2013). *Perancangan Sistem Antrian Pelayanan Rawat Jalan pada RSI “IBNU SINA” YARSI SUMBAR PADANG PANJANG Menggunakan Php dan MySql*. SKRIPSI.