

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di Indonesia tepatnya di Kabupaten Jember. Polije merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi yang mengarah pada proses keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi dengan menerapkan 60% kegiatan praktikum dan 40% kegiatan teori. Dengan menerapkan kurikulum tersebut bertujuan untuk mengarahkan proses pembelajaran pada keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder* serta mempunyai kemandirian dan berwawasan yang luas berdasarkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Setiap mahasiswa yang lulus dari Polije diharapkan dapat mengembangkan diri dalam dunia kerja dengan menerapkan *soft skill* dan *hard skill* yang sudah didapatkan dalam bangku perkuliahan. Polije memiliki 8 jurusan, yaitu Pertanian, Keteknikan Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknik Informatika, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata mempunyai 2 program studi, yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris (PSBI) dan D4 Destinasi Pariwisata. Dalam PSBI penulis mempelajari materi dasar bahasa Inggris seperti *Speaking, Listening, Writing, dan Reading*. Selain itu penulis juga mendapatkan materi perkuliahan tentang dasar kepariwisataan dan bisnis seperti *Kesekretarian, English for Secretary, English for Edutourism, English for Guiding, Applied Computer, English for Business, English for Hotel and Restaurant dan Professional Communication*. Dengan menerapkan kurikulum yang berorientasi pada bidang bahasa Inggris dan praktik yang lebih tinggi maka diharapkan mahasiswa mampu bersaing dalam dunia kerja nyata. Polije juga menerapkan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) untuk menunjang keterampilan yang dimiliki oleh mahasiswa

dilaksanakan pada semester ke lima untuk Diploma III dan semester ke tujuh untuk Diploma IV selama empat sampai enam bulan.

PKL merupakan salah satu program utama yang tercantum dalam kurikulum Polije dan merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa. PKL bertujuan untuk menyelaraskan antara sistem pendidikan dan dunia kerja guna meningkatkan keterampilan dan mendapatkan pengalaman di dalam dunia kerja. Hal ini dilakukan untuk mencetak lulusan yang lebih profesional. Pelaksanaan PKL untuk Diploma III PSBI dilaksanakan pada awal semester V dengan bobot 20 SKS atau setara dengan jangka waktu selama 900 jam dan setara 6 bulan yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan, dan penyusunan laporan pelaksanaan PKL maksimal 1 bulan. PKL ini dilaksanakan berdasarkan mata kuliah yang telah kami dapatkan dalam perkuliahan di Diploma III PSBI, seperti Kesekretarian, *English for Secretary*, *English for Hotel and Restaurant*, *English for Edutourism*, *English for Business*, *Professional Communication* dan *Public Speaking*. Selain itu, juga dibekali dengan keterampilan bahasa Inggris dasar yaitu *Speaking*, *Listening*, *Reading*, dan *Writing*. Dalam Jurusan BKP ada beberapa tempat yang direkomendasikan sebagai tempat PKL diantaranya yaitu, dinas pariwisata di setiap daerah, *hotel & convention*, bandara, perusahaan, dan *tour & travel agent*. Dari beberapa instansi yang direkomendasikan, Grand Harvest Resort and Villas menjadi tempat yang dipilih untuk melaksanakan PKL.

Grand Harvest Resort and Villas merupakan salah satu resort dan villa yang terletak di Desa Tamansari, Kecamatan Licin, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur. Dalam pelaksanaan program PKL di Grand Harvest Resort and Villas penulis menerapkan beberapa mata kuliah yang telah diberikan saat perkuliahan diantaranya, *Professional Communication*, *Public Speaking*, *English for Guiding*, *Applied Computer*, *English for Hotel and Restaurant*. Grand Harvest Resort and Villas mendukung penulis dalam menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang didapatkan di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja seperti mengoperasikan komputer untuk melakukan registrasi dan berkomunikasi secara profesional

dengan atasan dan sesama rekan kerja. Dalam melaksanakan PKL penulis mendapatkan banyak ilmu baru yang belum didapat saat berada di kampus dan juga tentu pengalaman yang luar biasa. Penulis banyak belajar tentang dunia perhotelan yang sangat membantu dan siap menghadapi dunia kerja. Dalam pelaksanaan PKL di Grand Harvest Resort and Villas penulis ditempatkan pada *Sales and Marketing Departement*.

Sales and Marketing Departement merupakan departemen yang melaksanakan pemasaran produk hotel kepada klien. Kegiatan yang dilakukan seorang *sales* adalah melakukan pemasaran produk hotel secara langsung maupun tidak langsung dengan tujuan penjualan. Sedangkan *marketing* lebih dominan pada proses analisa pasar dan strategi dalam melakukan pemasaran. Selain itu penulis juga mempelajari tentang tata cara menerima pesanan *online* dengan menggunakan sistem yang dimiliki hotel dengan menerapkan kemampuan komputer. Selain itu juga melakukan *room tour* untuk tamu dengan menerapkan komunikasi yang profesional. Dari beberapa kegiatan yang telah dilakukan, penulis memutuskan untuk memilih judul “Penerapan *Secretary Skill* sebagai *Sales and Marketing* di Grand Harvest Resort and Villas” sebagai Laporan PKL. Penulis berharap setelah melaksanakan PKL di Grand Harvest Resort and Villas dapat menerapkan ilmu dan pengalaman yang telah didapatkan selama melaksanakan PKL di Grand Harvest Resort and Villas.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Pada umumnya tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya. Selain itu juga dapat melatih mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja. Dan juga melatih mahasiswa untuk lebih kritis menghadapi perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Selain itu dapat

melatih mahasiswa untuk berpikir aktif, kreatif dan inovatif dalam menyelesaikan tugas dan menghadapi permasalahan yang terjadi di duniakerja.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan PKL ini adalah :

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian mengikuti perkembangan IPTEK.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- d. Melatih mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Manfaat PKL adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk mahasiswa :
 - a. Mahasiswa dapat mengembangkan *softskill*, *hardskill*, dan pengetahuan yang dipelajari di kampus ke dalam dunia kerja.
 - b. Mahasiswa berkesempatan untuk menerapkan ketrampilan dan pengetahuannya sehingga terlatih dan lebih matang dan percaya diri saat berada di dunia kerja.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :
 - a. Terciptanya kerjasama antar Politeknik Negeri Jember dan instansi tempat PKL yang lebih inisiatif pada kegiatan Tridharma.
 - b. Mendapatkan informasi tentang perkembangan IPTEK yang diterapkan di instansi/ industri untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
3. Manfaat untuk Perusahaan/ Industri/ Instansi/ Lembaga tempat PKL :

- a. Mendapatkan profil calon staf yang siap kerja.
- b. Mendapatkan alternatif solusi dalam setiap permasalahan yang dijumpai di lapangan dan mampu diselesaikan di tempat PKL.

1.3 Lokasi dan Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Grand Harvest Resort and Villas yang berlokasi di Dusun Krajan, Desa Tamansari, Kecamatan Licin, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68454.

1.3.2 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

PKL dilaksanakan selama 900 jam dan setara 6 bulan yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan, dan penyusunan laporan pelaksanaan PKL maksimal 1 bulan. PKL dimulai pada tanggal 1 September 2021 sampai pada tanggal 31 Desember 2021.

1.3.3 Jadwal Praktik Kerja Lapang

Jadwal PKL yang diberikan oleh pihak hotel kepada penulis adalah 7 hari kerja dengan 1 kali libur dan dimulai pada pukul 08.00 WIB sampai 16.00 WIB. Berikut merupakan tabel dari jadwal PKL penulis :

Tabel 1.3 1 Jadwal Praktik Kerja Lapang

Hari	Jam Masuk	Jam Pulang	Seragam
Senin	08.00	16.00	Menggunakan kemeja kantor dan bawahan hitam
Selasa	Libur	Libur	Libur
Rabu	08.00	16.00	Menggunakan kemeja kantor dan bawahan hitam
Kamis	08.00	16.00	Menggunakan kemeja kantor dan bawahan hitam
Jum'at	08.00	16.00	Menggunakan batik dan bawahan hitam
Sabtu	08.00	16.00	Menggunakan kemeja kantor dan bawahan hitam
Minggu	08.00	16.00	Menggunakan kemeja kantor dan bawahan hitam

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan PKL ini ada empat, diantaranya yaitu :

a. Praktik

Data ini didapat dari aktivitas PKL yang dilaksanakan oleh penulis di Grand Harvest Resort and Villas khususnya pada bidang *Sales and Marketing Department*.

b. Observasi

Observasi merupakan sebuah kegiatan yang dilakukan mahasiswa PKL dengan maksud untuk mendapatkan informasi terkait kegiatan yang diamati.

c. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan memberikan pertanyaan secara

langsung kepada pembimbing lapang maupun staf lainnya untuk mendapatkan data sekunder seperti sejarah instansi, struktur organisasi, dan visi misi instansi tersebut.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan aktivitas pengambilan data dengan cara mengambil gambar atau video dalam sebuah kegiatan yang berkaitan dengan posisi yang ditempati oleh penulis sebagai bukti pelaksanaan sebuah kegiatan.