

RINGKASAN

Penerapan *Secretary Skill* Sebagai *Sales and Marketing* Di Grand Harvest Resort and Villas, Fina Nur Hidayati, NIM F31191078, tahun 2022, 100 halaman, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Renata Kenanga Rinda, S.Pd, M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Novita Ferry Astuti (Pembimbing Lapangan).

Paktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember (Polije) dan merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa. PKL bertujuan untuk menyelaraskan antara sistem pendidikan dan dunia kerja guna meningkatkan keterampilan mendapatkan pengalaman di dalam dunia kerja. Dengan adanya hal ini, khususnya Program Studi Bahasa Inggris memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memilih lokasi PKL, dan penulis memilih Grand Harvest Resort and Villas sebagai tempat untuk melaksanakan PKL.

Alasan penulis memilih Grand Harvest Resort and Villas sebagai lokasi PKL adalah hotel ini mempunyai kualitas yang bagus dalam sistemnya. Penulis dapat mengembangkan kemampuan *hardskill* dan *softskill*. Oleh karena itu, sebagai laporan selama mengikuti program PKL, penulis yang ditempatkan pada dua departemen secara bergantian yaitu *Food and Beverage Department* dan *Sales and Marketing Department* akan berfokus pada salah satu tugas yaitu menjadi admin *sales*. Pada kegiatan tersebut penulis bertugas untuk memeriksa, menata, dan mengarsip data-data *sales* secara *offline* maupun *online*.

Selama melaksanakan program PKL di Grand Harvest Resort and Villas penulis banyak belajar tentang strategi pemasaran dan perkantoran yang dapat melatih kedisiplinan, tanggung jawab, dan cara bersosialisasi serta berkomunikasi dengan baik dan sopan. Selain itu penulis juga mendapatkan pengalaman terkait dunia kerja nyata yang belum didapatkan di bangku perkuliahan.