

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Klinik merupakan salah satu tempat pelayanan kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien serta di lingkungan sekitarnya. Pelayanan kesehatan merupakan komponen penting dalam mewujudkan sistem informasi dalam klinik. semua pekerjaan, baik dalam pekerjaannya maupun di seluruh bagian kehidupan manusia, seperti saat mencari data. Jika dulu orang mencari data hanya di buku, media cetak, atau secara lisan, kini mereka mencari lebih banyak data melalui web, implikasinya bisa dikatakan semuanya serba mekanis.

Klinik Ponkesdes Ketapanrame yang di dirikan pada desember 2014 merupakan klinik terletak di desa Ketapanrame kecamatan trawas kabupaten Mojokerto. Klinik ini di bangun oleh Ditjend Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kementrian Dalam Negeri pemerintahan kabupaten Mojokerto jawa timur. Klinik ini di gunakan sebagai sarana masyarakat desa Ketapangrame untuk berkonsultasi terkait kesehatan . klinik yang baru di bangun ini juga masih memiliki banyak kekurangan di antaranya dalam menangani keluhan kesehatan masyarakat desa Ketapangrame.

Masalah yang di hadapi oleh Klinik tersebut yaitu lemahnya pengelolaan data kunjungan pasien terutama di bagian pendaftaran dan kelolah data pasien . hal ini di karena letak klinik yang berada di daerah pedasaan sehingga minim dalam pengetahuan teknologi informasi. Sehingga pihak klinik sampai saat ini masih menggunakan sistem kunjungan secara manual untuk melakukan aktifitas pemeriksaan

Dari permasalahan di atas di bangunlah sebuah Sistem Kunjungan Pasien Online di Klinik Mugiwaras, Desa Ketapanrame, Trawas, Mojokerto. Yang nantinya akan di gunakan sebagai sarana mempermudah pasien melakukan kunjungan di klinik tersebut.

## 1.2 Rumusan masalah

Dari latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Bagaimana cara merancang sistem pendaftaran kunjungan pasien online untuk klinik ?
- b. Bagaimana aplikasi ini dapat membuktikan bahwa pasien telah melakukan data kunjungan?

## 1.3 Batasan masalah

Dalam pembuatan sistem ini mencakup banyak hal. Agar penjelasan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan:

- a. Sistem ini dibuat untuk melayani pendaftaran kunjungan pasien yang terletak di daerah pedesaan.
- b. Aplikasi klinik ini hanya untuk menggunakan platform aplikasi yang berupa website.

## 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari permasalahan diatas adalah sebagai berikut:

- a. Membuat sistem pendaftaran kunjungan pasien online untuk klinik

## 1.5 Manfaat

Manfaat dari hasil ini:

- a. Pengguna aplikasi ini dapat melakukan pengelolaan kualitas kunjungan pasien agar data pasien lebih terstruktur
- b. Mempermudah pendaftaran kunjungan pasien, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam pengelolaan data pasien.