

RINGKASAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KARYAWAN TERBAIK PADA APOTEK ANNISA 22 MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING, Erwanda Lubis Andien Firmansyah, NIM E31192391, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Syamsul Arifin, S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing).

Untuk mendukung fasilitas penyedia layanan kebutuhan kesehatan, di negara kita didukung oleh apotek. Apotek berfungsi menyediakan kebutuhan kesehatan pada umumnya untuk membantu tercapainya derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Apotek menyediakan kebutuhan kesehatan berupa alat kesehatan dan obat-obatan baik obat yang bisa dibeli secara umum oleh masyarakat maupun obat yang harus menggunakan resep dari dokter. Untuk mendukung kualitas pelayanan pada apotek dibutuhkan seorang karyawan yang profesional. Dimana diharapkan kesehatan dapat diberikan secara tepat.

Apotek Annisa 22 merupakan sebuah apotek yang memiliki 3 cabang di jember bagian selatan itu juga memiliki tujuan untuk menciptakan pelayanan apotek yang terbaik bagi konsumennya. Untuk mewujudkan hal tersebut, apotek Annisa 22 perlu melakukan penilaian terhadap karyawannya. Namun dari kasus tersebut timbul permasalahan jika penilaian masih dilakukan secara manual. Penilaian tersebut memiliki beberapa kekurangan seperti kurangnya obyektifitas, integritas, efektifitas dan lain-lain.

Dari permasalahan yang diuraikan diatas, salah satu solusi yang dapat diberikan adalah dengan melakukan pengembangan sebuah Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode *profile matching* untuk melakukan penilaian terhadap karyawan secara otomatis dilakukan oleh sistem. Diharapkan sistem tersebut dapat menggantikan perhitungan yang secara manual agar menjadi lebih obyektif, berintegritas dan efektif.