

RINGKASAN

SISTEM INFORMASI SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS : PUSKESMAS SILO 1), Rofina Aulia Noviati, NIM E31190658, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Pramuditha Shinta Dewi P, S.Kom., M.Kom (Dosen Pembimbing).

Puskesmas Silo 1 adalah unit pelaksana teknis dinas kabupaten atau kota yang bertanggungjawab menyelenggarakan pembangunan suatu wilayah kerja. Adanya puskesmas dalam setiap kecamatan diharapkan dapat melayani masyarakat dengan sebaik mungkin dan semaksimal mungkin.

Sebagai unit pelaksana pelayanan masyarakat, Puskesmas Silo 1 harus memaksimalkan kualitas pelayanan. Lembaga Pemerintah yang bergerak di bidang jasa seperti Puskesmas Silo 1 perlu memperhatikan pasiennya. Layanan yang meliputi fasilitas, pelayanan, dan penerapan teknologi informasi yang baik guna meningkatkan kepuasan pasien Puskesmas Silo 1.