

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah meningkat dengan pesat dan semakin baik. Hal ini ditandai dengan semakin banyak fungsi – fungsi pada ponsel. Kini ponsel memiliki spesifikasi yang lebih pintar dan kaya akan fitur fitur yang melimpah atau sekarang biasa disebut dengan smartphone. Dengan smartphone, kita dapat melakukan sesuatu dengan mudah, salah satu contoh adalah belanja online. Kita dapat melakukan belanja online hanya dengan menggunakan smartphone yang kita miliki. Furniture menjadi salah satu barang yang banyak dibeli oleh pengguna smartphone saat melakukan belanja online.

Furniture merupakan suatu benda yang kini tidak hanya sebagai aksesoris di dalam rumah. Namun, benda ini dapat digunakan sebagai pelengkap aktifitas rumah. Furniture juga merupakan penunjang gaya hidup yang biasanya mencitrakan suatu kepribadian pemilik rumah. Masyarakat telah banyak memanfaatkan bisnis ini sebagai investasi bisnis yang menguntungkan, Ikha furniture salah satunya. Ikha furniture adalah salah satu bentuk usaha atau bisnis yang bergerak dalam bidang furniture yang berlokasi di Tuban. Berkembangnya bisnis furniture ini tentunya juga menimbulkan persaingan yang sangat ketat. Tentunya banyaknya koleksi dari suatu toko akan menjadi pembanding mana toko yang lebih baik. Selama ini proses penjualan furniture pada Ikha furniture masih menjalankan bisnisnya secara manual. Banyak kekurangan jika masih menjalankan bisnis secara manual baik untuk pelanggan maupun untuk pemilik usaha. Pembeli harus mengunjungi Ikha furniture secara langsung untuk melakukan pembelian furniture. Hal ini sangat kurang efisien bagi pelanggan yang bertempat tinggal jauh dari Ikha furniture, karena pelanggan harus meluangkan banyak waktu untuk melakukan proses pembelian. Selain itu, pada pemilik usaha juga mengalami kesulitan dalam manajemen hasil penjualan sehingga pemilik usaha kurang mengetahui hasil penjualan dalam pekan tertentu.

Dari permasalahan diatas maka diperlukan membuat sebuah aplikasi yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan transaksi. Selain itu, aplikasi yang akan dibuat juga memudahkan penjual dalam melakukan rekapitulasi data transaksi

yang dilakukan dengan pelanggan. Aplikasi ini juga memiliki kelebihan pada fitur yaitu layanan desain sehingga akan memiliki daya tarik tersendiri oleh pelanggan, tentunya juga mampu untuk bersaing dan bertahan di dunia bisnis serta dapat mengenalkan produk furniture dari Ikhafurniture ke pasar yang lebih luas.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana mempermudah sistem penjualan furniture berbasis android yang memudahkan pembeli dan penjual dalam bertransaksi?
- b. Bagaimana perbedaan penjualan furniture pada sistem manual dengan sistem informasi yang baru?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam sistem informasi penjualan furniture adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi penjualan furniture ini diharapkan dapat memudahkan penjual dan pembeli dalam bertransaksi, terutama penjual diharapkan dapat manajemen penjualan furniture.
- b. Pengembangan aplikasi penjualan furniture ini menggunakan dua aplikasi yaitu aplikasi web sebagai web service yang nantinya digunakan oleh penjual untuk manajemen penjualan, dan aplikasi android yang akan digunakan oleh penjual dan pembeli dalam bertransaksi.
- c. Didalam aplikasi ini terdapat fitur layanan desain, dimana pembeli bisa memesan furniture sesuai desain yang diinginkan pembeli tersebut.

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah :

- a. Untuk memudahkan penjual dan pembeli dalam bertransaksi tanpa datang ke toko secara langsung.
- b. Memudahkan penjual atau admin dari bisnis tersebut dalam melakukan rekapitulasi pembelian.
- c. Untuk lebih mengenalkan produk furniture dari Ikhafurniture dengan adanya layanan desain.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan tugas akhir ini adalah :

- a. Dapat memudahkan pembeli untuk melakukan transaksi pembelian produk furniture.
- b. Grafik penjualan akan mudah dilihat dengan adanya sistem yang baru.
- c. Produk dapat dijangkau ke pasar yang lebih luas, bersaing dan dapat mempertahankan bisnis yang telah dibangun.