

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah berkembang sangat pesat di seluruh dunia. Dari berbagai jenis teknologi informasi, web menjadi salah satu aplikasi yang mudah diakses dan dikenal oleh banyak orang. Sudah sedemikian luas berbagai bidang industri ataupun bisnis memakai aplikasi berbasis web. Aplikasi web sendiri merupakan cara yang cukup efektif untuk memasarkan sebuah produk sehingga dapat memberikan segala macam kemudahan kepada pelanggan tentang informasi produk. Proses pekerjaan yang dilakukan juga dapat dikontrol dengan baik menggunakan aplikasi.

CV Dari Teman Sejati ialah perusahaan yang menjual produk herbal yang berada di kota Mojokerto. Selama ini, aktivitas bisnis CV Dari Teman Sejati masih dilakukan secara manual yaitu data produk, data transaksi dan laporan penjualannya. Permasalahan lain yang dimiliki yaitu pada jangkauan pemasarannya yang kurang luas, pelanggan yang harus langsung datang ke tempat untuk pembelian produk herbal dan pelanggan belum tau apakah stok produk yang dicari masih tersedia atau sudah habis.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka perlu dibuat suatu aplikasi yang menangani permasalahan aktivitas bisnis pada CV Dari Teman Sejati khususnya pencatatan data produk, kegiatan transaksi, pembuatan laporan penjualan dan pemasaran. Adapun upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasinya adalah dengan membuat suatu “Aplikasi Penjualan Produk Herbal Dan Manajemen Pada CV Dari Teman Sejati Berbasis Web”. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan membantu pemilik menyelesaikan permasalahan yang telah dijelaskan. Aplikasi yang dibuat nantinya akan memiliki beberapa fitur utama seperti transaksi pembayaran, menginputkan kupon, kelola data pelanggan, review produk dan laporan penjualan serta grafik penjualan. Dimana dari fitur tersebut dapat memberikan kemudahan dalam proses penjualan dan pembelian produk herbal pada CV Dari Teman Sejati.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut dapat dirumuskan permasalahan yang muncul yaitu :

- a. Bagaimana membuat aplikasi yang membantu pemilik CV Dari Teman Sejati dalam upaya meningkatkan penjualan dengan jangkauan pemasaran yang lebih luas.
- b. Bagaimana agar pelanggan lebih mudah dalam pemesanan produk herbal dan mengetahui stok produk yang ada pada CV Dari Teman Sejati.
- c. Bagaimana agar pemilik lebih mudah melihat dan mengelola data transaksi serta laporan penjualan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam membuat aplikasi ini agar sesuai dengan tujuan maka ada batasan dari permasalahan tersebut, sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini terdapat 2 user yaitu admin dan customer.
- b. Aplikasi ini hanya dapat melayani pembayaran dengan memberikan bukti transfer.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi sebagai berikut :

- a. Membuat aplikasi penjualan produk herbal pada CV Dari Teman Sejati berbasis web dalam upaya meningkatkan penjualan dengan jangkauan pemasaran yang lebih luas.
- b. Mempermudah pelanggan dalam pemesanan produk herbal dan mengetahui stok produk yang terdapat dalam CV Dari Teman Sejati.
- c. Mempermudah pemilik CV Dari Teman Sejati melihat dan mengelola data transaksi serta laporan penjualan.

1.5 Manfaat

Melalui “Aplikasi Penjualan Produk Herbal Dan Manajemen Pada CV Dari Teman Sejati Berbasis Web” penulis berharap aplikasi ini dapat memberi manfaat sebagai berikut :

- a. Meningkatkan dan mempermudah pemilik dalam mengelola segala aktivitas bisnis pada CV Dari Teman Sejati.
- b. Mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan produk herbal dengan melihat stok barang dan melakukan transaksi langsung melalui aplikasi website.
- c. Memudahkan bagi CV Dari Teman Sejati untuk memasarkan penjualannya dengan menggunakan aplikasi web ini, sehingga pemasaran menjadi lebih cepat dan efisien dengan cakupan area yang lebih luas.