

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gresik merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Timur dimana sumber daya perikanan menjadi salah satu potensi untuk dikembangkan. Salah satu komoditi yang dibudidayakan di Kabupaten Gresik adalah ikan bandeng yang memiliki potensi besar untuk pengembangan perikanan karena luasnya potensi lahan tambak. Ikan Bandeng merupakan salah satu komoditas hasil tambak strategis yang mempunyai nilai ekonomis tinggi serta memiliki kandungan gizi tinggi dan protein lengkap dan penting untuk tubuh. (Nofiyati, 2017). Menurut (Tama, 2017) Ikan bandeng adalah salah satu produk akuakultur yang dapat mendukung ketahanan pangan dan gizi di Indonesia.

Seiring dengan banyaknya pembudidaya ikan bandeng membuat para pengusaha ingin mengolah produk yang berbahan dasar ikan bandeng menjadi makanan yang lezat, nikmat dan menambah nilai ekonomis. Alternatif produk olahan ikan bandeng yang dapat meningkatkan nilai tambah dan merupakan salah satu unggulan produk olahan sektor perikanan Kabupaten Gresik, salah satunya yakni olahan otak - otak bandeng yang juga merupakan ikon makanan khas Gresik (Atmajawati, 2018). Otak - otak bandeng adalah ikan bandeng yang di keluarkan dagingnya lalu di masukkan kembali setelah dicampur bumbu-bumbu khas lalu dipanggang. Otak - otak bandeng mempunyai rasa yang enak dan mempunyai kandungan gizi yang cukup baik untuk kebutuhan tubuh manusia (Adawyah, 2007). Kuliner berbahan dasar ikan bandeng cukup kompetitif dan menguntungkan dilihat dari nilai tambahnya sehingga diperlukan strategi yang sesuai dengan kebutuhan konsumen (Ridlouidin, 2019). Persaingan produk otak - otak bandeng di Gresik lebih dominan adanya kesamaan bentuk dan model antar penjual (Yunita, 2013)

Strategi yang tepat dalam pengembangan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen merupakan hal yang mutlak untuk meningkatkan daya saing usaha. UMKM Kang Wahab adalah salah satu produsen otak - otak bandeng yang ada di Gresik, akan tetapi terlalu banyak pesaing yang

menawarkan produk lebih berkualitas dan harga lebih terjangkau. Untuk meningkatkan daya saing perlu dilakukan kegiatan peningkatan kualitas pada otak - otak bandeng Kang Wahab.

Peningkatan kualitas dapat dilakukan dengan analisis *Quality Function Deployment* (QFD). Tujuan dari metode QFD adalah untuk meningkatkan kualitas produk berdasarkan keinginan konsumen atau pelanggan. (Sulistyawati, 2005) menemukan bahwa penelitian menggunakan metode QFD dapat mengungkapkan kesenjangan kualitas produk dan kualitas layanan dengan pernyataan atau kebenaran yang diberikan konsumen sehingga perlu dilakukan tindakan teknis perbaikan ataupun peningkatan sumber daya yang dimiliki perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah menerapkan metode QFD pada perbaikan kualitas otak - otak bandeng produksi UMKM kang Wahab.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana atribut mutu Otak - Otak Bandeng Kang Wahab berdasarkan harapan pelanggan?
2. Atribut mutu apa saja yang harus diperbaiki sesuai harapan pelanggan?
3. Bagaimana respon teknis yang harus diperbaiki sesuai harapan pelanggan?

1.3 Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah tercantum diatas, maka dapat diperoleh tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui atribut mutu Otak - Otak Bandeng Kang Wahab berdasarkan harapan pelanggan.
2. Untuk mengetahui atribut apa saja yang harus diperbaiki pada Otak - Otak Bandeng Kang Wahab
3. Untuk mengetahui respon teknis pembuatan otak - otak bandeng yang perlu diperbaiki sesuai dengan harapan pelanggan.

1.4 Manfaat

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan diatas, maka hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Sebagai informasi produk Otak - Otak Bandeng Kang Wahab tentang mutu hasil analisis metode QFD
2. Sebagai informasi bagi perusahaan tentang respon yang menjadi prioritas untuk dijadikan acuan mengembangkan produk Otak - Otak Bandeng Kang Wahab sesuai dengan harapan konsumen
3. Sebagai sumber informasi kualitas dari Otak - Otak Bandeng Kang Wahab berdasarkan hasil analisis dengan metode QFD